



Orientation,
Emploi,
Formation
professionnelle

Agir ensemble



Dans quel état se trouve aujourd'hui l'appareil de formation francilien ?

Ce que nous savons
Ce que nous pouvons en dire

Itto MOUSSET
Directrice de projets études – Défi métiers

Un appareil de formation éclaté

La spécificité de Ile-de-France : un volume d'organismes très important

- Des structures dont l'activité principale concerne la formation :
 - Organisme de formation, CFA/OFA
 - Consultant et formateurs indépendants
 - Cabinet de conseil, cabinet d'audit
 - Centre de bilan de compétences
 - Accompagnateurs de VAE
 - Plateformes digitales
- Des entreprises dont la formation n'est pas la vocation première :
 - Entreprises industrielles
 - Entreprises commerciales
 - Associations locales, humanitaires, etc.

Les sources d'informations sur les organismes de formation



Peu de sources de données et beaucoup de limites

Des données de qualité diverse

- **DOKELIO Ile-de-France**
 - Exhaustivité de l'offre financée sur fonds publics
 - Exhaustivité de l'offre de formation en apprentissage
 - Bonne qualité des données
 - Limites : Pas d'exhaustivité sur le marché
 - **Données ouvertes : Liste des organismes de formation**
 - Exhaustivité des organismes de formation
 - Limites : Mauvaise qualité des données, peu d'informations accessibles
 - **Bilans pédagogiques et financiers**
 - Exhaustivité des organismes de formation
 - Limites : Pas accessible aux Carif-oref
- ➔ **Observatoire de branche : mais pas d'exhaustivité**
De nombreuses études et enquêtes ad hoc + entretiens

Quelques chiffres ...

Environ **28 000 OF** en Ile-de-France,
dont **7 000** sont référencés dans Dokelio.

Environ **32 000 formateurs** en Ile-de-France dont 1/5 est non
salarié. *(source : Insee – recensement)*

Les 2/3 des OF s'appuient sur des **financements mixtes**. *(source :
enquête RCO-Dares)*



Des organisations qui s'adaptent
bon gré mal gré



2018 -2021 : entre adaptation organisée aux évolutions réglementaires et bricolage à distance

Des évolutions réglementaires : réformes de la formation, appels à projets PIC/PRIC

- Qualiopi : gage de confiance
- Apprentissage : nouveaux entrants
- Nouveaux acteurs : France compétences, Opco, CDC
- Digitalisation des entreprises et des nouvelles modalités pédagogiques : nouvelles pratiques professionnelles, nouveaux entrants

Une crise sanitaire qui vient bousculer les organismes

- Fermeture des OF / chômage partiel
- Poursuite en distanciel pour la moitié des OF
- Chute du recours à la formation

Du bricolage aux expérimentations

- Des FEST plus souvent utilisées
- Des formations à distance expérimentées pour les salariés

Une reconfiguration des activités

Des perspectives économiques contrastées

- Des structures très fragilisées (indépendants notamment, activités de sous-traitance uniquement)
- Des organismes protégés (OF d'entreprise)
- Des équipes fatiguées

Des perspectives d'évolution

- Reconfiguration du métier de formateur (vers un rôle de tuteur / coach ?)
- Reconfiguration des modalités pédagogiques (hybridation, notamment)
- Poids des fonctions support (tant qu'il n'y aura pas de communication des SI et que les différents financeurs n'auront pas d'indicateurs ou procédures communs de contrôle)
- Des activités en plein essor : conception, communication / marketing, ingénierie de certification
- Des coopérations – coopétitions à construire
- Professionnalisation des acteurs : organismes de formation, acheteurs publics, formateurs indépendants



Orientation,
Emploi,
Formation
professionnelle

Agir ensemble



Comment les organismes de formation et les stagiaires ont-ils vécu le premier confinement ?

Béatrice PARDINI

Responsable de l'Oref- Défi métiers



défi métiers
Le carif-oref francilien

Etudes quantitatives et qualitatives auprès des organismes de formation et stagiaires

Enquête quantitative nationale réalisée par le Réseau des Carif Oref et la Dares

Analyses nationale et régionales des résultats

En Ile-de-France, approfondissement des résultats via une investigation qualitative

Enquête quantitative auprès des stagiaires des formations financées par la Région

Enquête qualitative par téléphone auprès de stagiaires de la formation continue

- Enquête administrée du 7 avril au 6 mai 2020
- Questionne les OF et CFA sur leur situation au 16 mars et leur « vision de l'avenir »
- 15 000 répondants (40% de taux de réponse)

- En Ile-de-France, un taux de maintien de l'activité supérieur à la moyenne (51 % vs 47 %)
- 2 150 répondants (39% de taux de réponse)

- 56 entretiens réalisés auprès de directeurs, responsables et représentants d'OF la 1ère quinzaine de mai.
- Analyse des différentes situations rencontrées par les OF franciliens

- Questionnaire adressé à 22 000 stagiaires inscrits en formation continue entre le 16 mars et le 4 avril dont la formation est financée par la Région
- 4 400 réponses exploitables entre le 6 et le 14 avril

- Entretiens téléphoniques réalisés du 22 juin au 3 juillet
- 82 stagiaires questionnés sur leur vécu du confinement, du déconfinement et de la façon dont ils se projettent dans l'avenir

La continuité de l'activité : Trois cas de figure

- Maintien de l'activité de formation, dans sa totalité ou partiellement = 51 % des OF franciliens
- Suspension de l'ensemble de l'activité de formation = 43 %
- Suspension de l'ensemble de l'activité de formation avec maintien du contact avec les stagiaires = 6 %

Maintien du contact malgré une suspension de l'activité

6 % des OF répondants ont déclaré suspendre l'activité tout en maintenant des contacts

2 objectifs principaux vis-à-vis des apprenants

→ Eviter la rupture du lien social

- Prendre des nouvelles des apprenants afin de rompre un isolement potentiel
- Préserver un esprit collectif (groupes de communication, etc.)

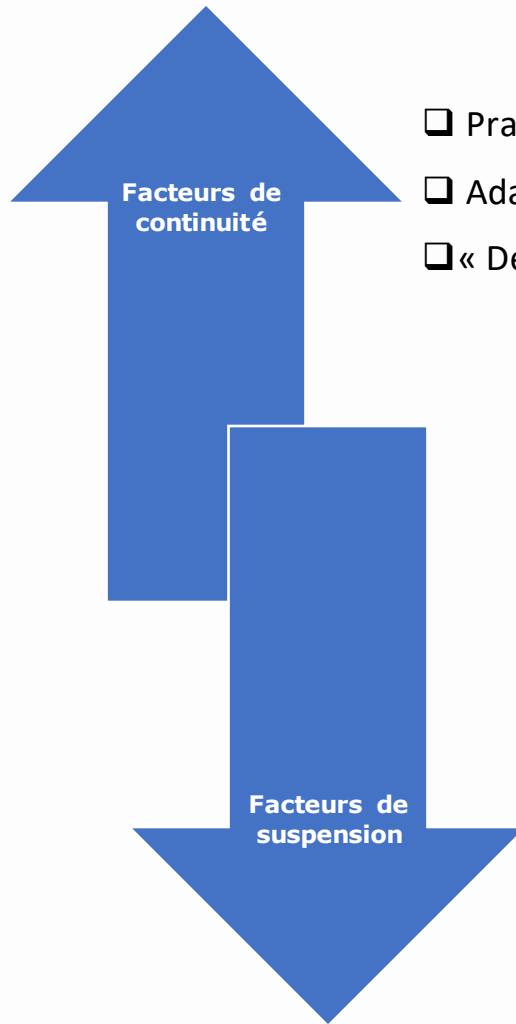
→ Maintenir une dynamique d'apprentissage (« garder le rythme »)

- Informer les apprenants des évolutions (dates et modalités d'examen, etc.)
- Préparer la reprise en présentiel en envoyant des exercices

« Quand il y avait quelque chose qui n'allait pas, ils nous appelaient, quand nous, on voyait les choses qui n'allaient pas, on les appelait. Vous voyez, c'est véritablement, complètement artisanal »

« On répond aux mails et aux appels téléphoniques, lorsqu'ils ont besoin de savoir si tel stage est maintenu, ou, si ce sont des prospects, pour envisager une future inscription et avoir les entretiens »

Les facteurs de (non)continuité de la formation



- Pratique antérieure du distanciel
 - Adaptabilité de la formation au distanciel
 - « Devoir » de continuité du service public ou d'un travail social
-
- Incompatibilité avec le distanciel : nécessité d'avoir un plateau technique, du matériel spécifique, d'être en contact physique avec des individus
 - Perte de débouchés
 - Refus du financeur de maintenir à distance
 - Suspension ordonnée par le certificateur
 - Capacités numériques insuffisantes des stagiaires et plus rarement des formateurs
 - Manque d'équipement
 - Situation socio-économique « fragile » des stagiaires

L'impact financier du confinement sur les organismes de formation

- **Les OF sur fonds privés d'entreprises, indépendants ont été fortement impactés :**

- Une contraction brutale du marché de la formation
- Une absence de perspectives sur la sortie de crise

- **Les OF principalement sur commande publique ont été plus préservés :**

- Versement d'une avance > au taux maximal de 60%

- **D'autres paramètres ont aggravé la situation économique des OF :**

- Le maintien d'une activité pédagogique distancielle
- La saisonnalité
- L'absence de trésorerie

« Ce qui se passe, c'est qu'on a une diminution de 95 % du chiffre d'affaires »

« Moi, ça fait onze ans que j'ai monté XXXX, je me suis très, très peu payé pendant très longtemps, donc on a beaucoup, beaucoup de sous en caisse. Heureusement. Mais c'est ça qui va nous sauver. Parce que les petites boîtes qui étaient ric-rac au niveau de leur trésorerie, elles sont foutues, là. »

La persévérance malgré les obstacles

63%

63% des stagiaires ont déclaré éprouver des difficultés pour poursuivre la formation à des degrés divers

Les stagiaires évoquent:

- la situation personnelle difficile (dont la question du logement, de la garde des enfants et les difficultés financières)
- le manque de motivation / le « moral »
- le manque d'accompagnement
- les problèmes de matériel informatique ou spécifique
- les difficultés à utiliser certains outils numériques
- les problèmes d'accès à Internet

Des freins périphériques à la formation exacerbés par la situation de confinement

Des difficultés genrées

« Je devenais fou, moi. Tout seul, dans 15 mètres carrés, à ne pas sortir. C'était un peu difficile pour moi. Mais, ça s'est fait. On s'en est sorti. » Franck, 31 ans, CAPA Jardinier paysagiste



Les femmes expriment davantage de difficultés liées à leur situation personnelle (maladie, enfants ou parents à charge, violences conjugales, ...)

Les clés de la réussite dans le contexte du confinement

Implication et disponibilité des formateurs et des prestataires de la formation

- Importance des formateurs
- Les formateurs étaient souvent les seuls interlocuteurs des stagiaires

« La chose qui m'a le plus aidé. C'est, sans vous mentir, la disponibilité des professeurs. » Youssef, 35 ans, Titre professionnel Canalisateur

Solidarité entre stagiaires

- Mise en place de stratégie compensatoire basée sur la solidarité de groupe (préexistante ou non)
- Usage de groupes *whatsapp* pour communiquer entre stagiaires
- Rôle des « responsables de classe »



Pénalisation des stagiaires qui ne travaillaient pas préalablement en groupe à l'instar des stagiaires en formation d'anglais ?

« Grosso modo, on a des collègues, mais on est plus ou moins une équipe de foot, parce qu'on travaillait toujours ensemble. [...] On aide les autres. Tu vois ? [...] On échange, on partage les informations, on partage tout. » Abdel, 31 ans, Titre professionnel technicien en logistique d'entrepôt

S'adapter : le système D

- Pallier le manque de pratique avec les outils du bord (En soin esthétique : soin sur ses propres filles...)
- Les logiciels : récupération de version « étudiantes »
- Enregistrement des vidéos des cours pour les transmettre aux personnes ne pouvant être présentes en direct (à l'initiative du formateur)

Merci de votre attention...

**Et maintenant,
place aux échanges**

