

# – LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE –

HORS-SÉRIE, LES RÉFÉRENTIELS DES MÉTIERS CADRES



# – LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE –

P. 4

## PRÉSENTATION ET MÉTHODOLOGIE

P. 7

### Commercial, marketing

1 Responsable de la stratégie mobile • 2 Responsable de plateforme téléphonique • 3 *Webmarketer* • 4 *Digital brand manager* • 5 Chargé de clientèle en ligne • 6 Responsable e-commerce • 7 *Yield manager* • 8 *E-category manager* • 9 Chef de projet e-CRM • 10 Responsable partenariats entreprises • 11 Chargé de recherche donateurs

P. 21

### Communication, création

1 Chargé de communication *on line* • 2 Responsable éditorial web • 3 Journaliste *on line* • 4 *Community manager* • 5 Consultant e-réputation • 6 *Digital planner* • 7 Directeur artistique web • 8 *Webdesigner* • 9 *Game designer*

P. 33

### Études, recherche et développement

1 Chargé de valorisation de la recherche • 2 Ingénieur en biotechnologies • 3 Ingénieur écoconception • 4 Ingénieur sites et sols pollués • 5 Consultant/expert bilan carbone • 6 Ingénieur déconstruction nucléaire • 7 Chimiste vert • 8 Écotoxicologue • 9 Géomaticien • 10 Ingénieur d'études en efficacité énergétique • 11 Ingénieur en énergies renouvelables

P. 47

### Gestion, finance, administration

1 Contrôleur de gestion sociale • 2 Cadre gestionnaire en comptabilité analytique • 3 Auditeur vert/ HSE • 4 Responsable d'un centre de services partagés • 5 Analyste KYC (*know your customer*) • 6 Chargé de conformité • 7 Responsable des normes comptables

P.	<b>57</b>	<b>Informatique, Internet</b> 1 Urbaniste SI • 2 Ingénieur <i>cloud</i> et virtualisation • 3 Gestionnaire de contrats informatiques • 4 Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI) • 5 <i>Data miner</i> • 6 <i>Data scientist</i> • 7 <i>Data analyst</i> • 8 Responsable <i>data center</i> • 9 Web ergonomiste • 10 Développeur web • 11 Référencier web • 12 <i>Traffic manager</i>
P.	<b>73</b>	<b>Production industrielle</b> 1 Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE) • 2 Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR • 3 Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel • 4 Responsable <i>lean manufacturing</i> • 5 Ingénieur bioproduction • 6 Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS
P.	<b>83</b>	<b>Ressources humaines</b> 1 Responsable SIRH • 2 Responsable de la diversité • 3 Consultant en risques psychosociaux • 4 Responsable de la gestion des talents • 5 Responsable de la mobilité internationale
P.	<b>91</b>	<b>Santé, social, culture</b> 1 Responsable du pôle action sociale • 2 Responsable d'un service d'aide ou de soins à domicile • 3 Médecin coordonnateur • 4 Responsable de pôle de soins • 5 Responsable qualité des soins • 6 Consultant en ingénierie culturelle
P.	<b>101</b>	<b>Services techniques</b> 1 Responsable <i>supply chain</i> • 2 Responsable contrôle et assurance qualité • 3 Responsable management des risques • 4 Responsable achats durables • 5 Responsable collecte et traitement des déchets
P.	<b>109</b>	<b>INDEX</b>
P.	<b>110</b>	Index par fonction
P.	<b>111</b>	Index par ordre alphabétique

# PRÉSENTATION ET MÉTHODOLOGIE

De nombreux facteurs, d'ordres économiques, technologiques, sociétaux ou encore réglementaires, impactent les métiers cadres et leurs évolutions. Les dernières crises économiques et financières ont ainsi renforcé les réglementations en créant de nouvelles contraintes et de nouveaux besoins dans les métiers liés au contrôle des coûts, à la gestion de la trésorerie et à celle des risques. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication participent à l'émergence des nouveaux métiers du web, notamment dans les fonctions informatique et marketing. Enfin, les nouvelles exigences environnementales contribuent à développer de nouveaux métiers.

Les nouveaux métiers, qui peuvent avoir aujourd'hui des intitulés très variés, parfois à consonance anglo-saxonne, attirent, voire fascinent, les jeunes de l'enseignement supérieur et les jeunes diplômés qui arrivent sur le marché du travail sans qu'ils sachent toujours ce que ces métiers recouvrent. Les professionnels des ressources humaines en charge de l'accompagnement des jeunes, des cadres et des entreprises sont aussi de plus en plus confrontés au décryptage de ces métiers et de leurs évolutions.

Ce guide a donc pour premier objectif d'apporter tous les repères descriptifs et qualitatifs sur les métiers émergents selon les grandes fonctions cadres et selon leur nature : métiers nouveaux et en développement, métiers en transformation. **Les métiers nouveaux sont créés en réponse au besoin d'adaptation des entreprises à un environnement changeant** (nouvelles technologies, nouvelles réglementations...).

**Les métiers en transformation correspondent à la modernisation de certaines fonctions traditionnelles, notamment liées à l'évolution des technologies.** Sans viser l'exhaustivité, environ 60 métiers émergents ont été recensés, avec pour objectif de sélectionner ceux qui présentent de réelles opportunités de recrutement pour les cadres et les jeunes diplômés.

**La méthodologie qualitative utilisée pour cette étude repose sur :**

- Un recueil et une analyse de contenu approfondie des offres d'emploi.
- Des interviews de recruteurs et de responsables opérationnels.
- Des témoignages apportés par des professionnels en poste.
- Une exploitation des articles et études réalisés sur cette thématique.

Un certain nombre de questionnements a animé notre réflexion en amont :

- S'agit-il vraiment de « nouveaux » métiers ou de métiers en transformation ?
- À quoi correspondent exactement ces métiers (missions, activités, secteurs, profils recherchés...) ?
- À quelle grande fonction sont-ils rattachés ?
- Quelles sont les compétences recherchées par les entreprises ?
- Quels sont les débouchés possibles ?
- Est-ce que ce sont des marchés de niche ? Y a-t-il un volume d'offres suffisant pour estimer que c'est un métier plutôt qu'une mission ou une nouvelle activité ?
- Y a-t-il des débouchés pour des jeunes diplômés, mais aussi pour des cadres plus confirmés, voire en reconversion professionnelle ?
- Quels sont les facteurs à l'origine de ces nouveaux métiers ? Quel est l'impact des évolutions technologiques, réglementaires, économiques, sociales... ?

Dans un souci de lisibilité, les métiers décrits sont classés par grande fonction, suivant la nomenclature spécifique de l'Apec :

**Commercial, marketing**  
**Communication, création**  
**Études, recherche et développement**  
**Gestion, finance, administration**  
**Informatique, internet**  
**Production industrielle**  
**Ressources humaines**  
**Santé, social, culture**  
**Services techniques**

Pour chacune des grandes fonction, sont présentées les principales évolutions qui ont ou ont eu un impact sur l'émergence de métiers nouveaux ou en transformation, suivies d'une description rapide de ces métiers avec leurs définitions, les responsabilités confiées, les compétences et profils requis, et les expériences nécessaires.

Pour en savoir plus, chaque fonction renvoie à **l'annuaire des métiers** (en ligne sur [apec.fr](http://apec.fr)) et aux **fiches métiers des référentiels** qui vous donneront une information beaucoup plus détaillée. ●





# COMMERCIAL, MARKETING

P.	10	1 – Responsable de la stratégie mobile
P.	11	2 – Responsable de plateforme téléphonique
P.	12	3 – <i>Webmarketer</i>
P.	13	4 – <i>Digital brand manager</i>
P.	14	5 – Chargé de clientèle en ligne
P.	15	6 – Responsable e-commerce
P.	16	7 – <i>Yield manager</i>
P.	17	8 – <i>E-category manager</i>
P.	18	9 – Chef de projet e-CRM
P.	19	10 – Responsable partenariats entreprises
P.	20	11 – Chargé de recherche donateurs

# — PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES —

Longtemps orientées vers la conquête de nouveaux clients et le développement des activités à l'international, les entreprises ont compris qu'il fallait s'adapter aux nouvelles exigences des clients et des entreprises, les fidéliser, rapprochant ainsi les fonctions commercial et marketing. Dans un environnement où les marchés sont devenus de plus en plus concurrentiels et mondiaux, les fonctions commercial et marketing se sont renforcées et transformées ces dix dernières années, en grande partie avec la montée en puissance d'Internet.

Ces fonctions se transforment en s'adaptant aux nouvelles exigences des clients et des entreprises. Les objectifs de conquête du client, de développement des activités à l'international ou encore l'émergence du marketing direct, téléphonique, interactif... ont transformé certains métiers et en ont créé d'autres. Au-delà des *pure players*, de nombreuses entreprises se sont créées dans le secteur de l'e-commerce et représentent aujourd'hui un vivier d'opportunités pour les cadres et jeunes diplômés.

Dans le domaine du marketing, les métiers liés à la relation client, au développement de la marque ont été fortement impactés par le développement d'Internet et des réseaux sociaux (**responsable relation client, webmarketer, chef de projet e-CRM, digital brand manager...**).

Avec l'évolution des usages des clients (utilisation du web, du mobile, du flash code...), des métiers traditionnels se sont transformés dans le marketing et la vente multicanale tels que **les responsables e-commerce, les chargés de clientèle en ligne, les e-category manager** au sein de nombreux secteurs des services (banque, assurance, immobilier...) et du commerce.

D'autres métiers tels que le *yield manager*, profession qui relève plutôt du domaine des transports aériens, se sont développés grâce à Internet dans de multiples secteurs (tourisme, hôtellerie...).

Enfin, dans le domaine du marketing direct, les métiers du *fundraising* ou de la collecte de fonds se professionnalisent et se développent dans différents secteurs d'activité (solidarité, enseignement supérieur...). ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les enseignes spécialisées dans la vente par correspondance et le e-commerce,
- Dans les entreprises dédiées au web (*pure players*),
- Dans les entreprises de la grande distribution alimentaire et du commerce spécialisé,
- Dans les grands magasins et magasins multi-commerces,
- Dans toutes les grandes entreprises,
- Dans les *call centers* ou centres d'appels.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Grande curiosité face aux évolutions techniques et sociétales,
- Bonne vision et analyse de la concurrence,
- Sens de l'innovation, créativité,
- Sens de la relation client,
- Compétences commerciales et marketing,
- Très bonne connaissance des produits et des objectifs stratégiques de l'entreprise,
- Aptitude à piloter et analyser les études marketing réalisées,
- Capacité à analyser, synthétiser et exploiter des indicateurs économiques et commerciaux.

## QUELS PROFILS ?

- Écoles de commerce,
- Masters avec une spécialisation dans les fonctions commerciale, marketing ou communication,
- Écoles d'ingénieur (spécialité informatique, électronique ou multimédia...).

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Fin 2014, il y aura plus d'accès à Internet depuis un mobile ou une tablette que depuis un ordinateur : cela va engendrer une montée en charge de l'accès au web depuis un mobile et cela deviendra très stratégique pour les entreprises et leurs marques. » (**Chargé de domaine mobile**)

« Une des difficultés dans ces métiers est de capitaliser sur l'expérience acquise car l'environnement est en permanence mouvant. » (**Directeur e-commerce**)

« Le centre de relation client est un des maillons essentiels du schéma de distribution multicanal de notre enseigne. L'objectif étant de tout mettre en œuvre pour la satisfaction du client. » (**Directeur de centre de relation client**)

« La loi d'août 2007 relative à l'autonomie des établissements d'enseignement supérieur par exemple, a eu une incidence sur le fundraising en permettant aux services de développement de se structurer. » (**Chargé de recherche donateurs**)

### POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - Du commercial et marketing (*Category manager*)
  - Du commerce de détail et de la distribution (Responsable e-commerce)
  - Du domaine du *fundraising*, de la collecte de fonds (Chargé de recherche donateurs)
- Les fiches fonctions
  - Commercial, marketing sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## RESPONSABLE DE LA STRATÉGIE MOBILE

- CHEF DE PROJET MOBILE
- DÉVELOPPEUR DE SOLUTIONS MOBILES
- RESPONSABLE DE MARKETING MOBILE



Le responsable de la stratégie mobile a pour mission d'intégrer les technologies, applications, développements liés au mobile dans toute l'entreprise : c'est un métier dont l'interface se situe entre la communication, l'informatique, et la maîtrise d'ouvrage. Il propose une palette d'applications mobiles en lien avec les produits et services de l'entreprise, en appui de la stratégie marketing.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Chef de projet web/mobile H/F

Au sein du département Internet, vous participez activement au déploiement de la stratégie marketing et produit multicanal afin de contribuer au développement des applications web mobile.

Vous êtes notamment chargé de concevoir, développer, publier et animer les outils web et notamment mobile et d'accompagner leur mise en place en mode projet. Pour cela, vos missions s'articulent autour des points suivants :

- En lien avec notre démarche globale, formaliser les besoins exprimés par la centrale d'achat, le marketing et les magasins, pour proposer le meilleur service à nos clients ;
- Développer les solutions et les applications validées par le comité de pilotage ;
- Déployer les solutions et les applications sur les mobiles, en ligne et en magasin ;
- Prévoir la mesure de leur performance ;
- Animer et coordonner les contributeurs à nos projets ;
- Développer une communication propice au développement de l'utilisation des outils par les clients et les équipes ;
- Suivre et optimiser la performance en magasin et en ligne durant les phases pilotes ;
- Assurer la productivité des mises à jour ;
- Mesurer les retours sur investissement des outils déployés.

Issu d'une formation Bac+5 généraliste (ESC ou école d'ingénieur), vous avez développé une bonne connaissance du *webmarketing* idéalement dans des environnements web grand public, soit en agence, soit chez l'annonceur. Votre vernis et vos réflexes IT vous permettent d'associer des concepts marketings à des solutions technologiques innovantes. Créatif et orienté client, vous êtes force de proposition et aimez travailler en équipe projet pluri-disciplinaire.

Source : Apec

## 2

# RESPONSABLE DE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

- CHEF DE PLATEAU
- RESPONSABLE RELATION CLIENT
- SUPERVISEUR DE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE



Le responsable de plateforme téléphonique veille à atteindre les objectifs de vente, anime le plateau, établit des rapports d'activité à sa hiérarchie. Il travaille à augmenter la performance du plateau de télévente ou de conseil, grâce à son management de proximité et à sa gestion des outils informatiques et marketing.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable de plateforme téléphonique H/F

Vous êtes chargé(e) de veiller au bon fonctionnement de la plateforme et de son développement dans le souci permanent d'assurer la meilleure qualité de service aux clients.

Vous dirigez et animez l'équipe de téléconseillers placés sous votre responsabilité avec des objectifs de développement et de satisfaction client.

Vous coordonnez les activités, gérez la gestion du personnel (recrutements, plannings...) et optimisez l'organisation.

Vous gérez l'ensemble des outils informatiques et des bases de données spécifiques à la plateforme.

Vous développez et fidélisez un portefeuille de clients.

Salaire : à définir en fonction de l'expérience.

Profil : vous avez le sens du relationnel et un intérêt pour les nouvelles technologies.

Vous êtes réactif, dynamique et avez le goût des challenges.

Titulaire Bac+3 à Bac+5 en management ou commerce avec une expérience dans la gestion d'équipe.

Source : Apec

# 3

## WEBMARKETER

- RESPONSABLE DU WEBMARKETING
- RESPONSABLE DE L'E-MARKETING
- RESPONSABLE DU MARKETING ON LINE
- CHARGÉ DE WEBMARKETING



À l'interface entre l'opérationnel et le fonctionnel, le *webmarketer* travaille sur l'ensemble de la stratégie marketing d'un site web. Il doit veiller à augmenter le trafic et être force de proposition en matière de marketing stratégique et opérationnel. Le *webmarketer* analyse la clientèle du site et suit son audience : à partir de ces éléments, il adapte ses actions de *webmarketing*.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Webmarketer H/F

Île-de-France

Vous serez impliqué principalement dans les missions suivantes :

- Analyse de la concurrence, des tendances et typologies des consommateurs ;
- Définition de la stratégie marketing via Internet, son intégration et son adéquation à la stratégie de marketing globale ;
- Mise en œuvre des actions de communication on line ;
- Élaboration, conception et mise en ligne du site (cahier des charges si création ou refonte, arborescence, navigation, ergonomie, ligne éditoriale, fonctionnalités...);
- Promotion du site : animation du site (encarts, e-mailing, newsletter...);
- Stratégie de référencement du site et positionnement de celui-ci dans les moteurs de recherche par rapport aux expressions et mots clés liés à l'univers du site ;
- Coordination des partenariats du site (affiliation, échange de lien, co-branding, relation avec les différents prestataires...);
- Suivi de l'audience (quantitative et qualitative) et du trafic du site et mise en place des mesures correctives afin d'améliorer la performance commerciale du site.

**Profil :** vous avez une expérience minimum de 5 ans dans un poste de *webmarketer*, d'analyse et de mise en ligne Internet. Vous êtes reconnu pour vos qualités de rigueur et d'organisation. Vous êtes dynamique, ambitieux et animé par un réel esprit d'équipe. Une expérience en start-up serait un plus.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 4

## DIGITAL BRAND MANAGER

### • SOCIAL MEDIA MANAGER



Le *digital brand manager* est responsable de la valorisation de la marque et il est en charge de sa notoriété numérique ou de son e-réputation. Le *digital brand manager* doit par ailleurs définir et mettre en place des outils de mesure de la performance des campagnes *on line*, des programmes de e-CRM... Le luxe, les marques de grande consommation ou la grande distribution sont des secteurs qui recrutent.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Social media manager H/F

Marseille (13)

Intégré dans une équipe d'experts, vous apportez expertise et conseil auprès des comptes clients confiés (environ 10 comptes).

Votre rôle consiste à élaborer les stratégies « influence et e-réputation », suivre leurs exécutions et analyser leurs impacts. Passionné par le web, vos missions sont les suivantes :

- Manager un *community manager* et coordonner les équipes extérieures ;
- Définir la stratégie médias sociaux (concevoir des dispositifs innovants et créatifs) ;
- Piloter les projets web en coordination avec les équipes techniques (applications, jeux...) et les prestataires externes (rédacteurs, bloggeurs, graphistes...) ;
- Gérer et optimiser les campagnes sur les réseaux sociaux ;
- Réaliser les bilans des campagnes sociales et analyser leurs impacts ;
- Effectuer une veille sur les nouvelles formes de communication.

De formation technique (informatique, école d'ingénieurs), école de commerce ou école de communication spécialisée en *webmarketing*, vous justifiez de 2 ans d'expérience minimum dans le marketing en ligne dans le domaine des réseaux sociaux chez un annonceur ou en *web agency*. Vous avez de bonnes connaissances du fonctionnement des réseaux sociaux et une réelle curiosité pour le dispositif de viralité et l'animation des réseaux. Vous avez de bonnes connaissances des indicateurs de succès d'une stratégie réseaux sociaux et savez mesurer l'impact des campagnes. Idéalement, vous avez une bonne maîtrise de l'anglais et des notions consolidées en Infographie. Votre esprit d'analyse, votre rigueur, ainsi que vos qualités relationnelles, rédactionnelles et orthographiques vous caractérisent. Autonome et créatif, vous savez rester en veille sur les évolutions technologiques et les futures tendances du web.

Source : Apec

# 5 CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN LIGNE

- GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE *ON LINE*
- CHARGÉ D'AFFAIRES BANQUE DIRECTE
- CONSEILLER À DISTANCE
- CONSEILLER CLIENTÈLE EN LIGNE



Dans un certain nombre de secteurs (banque, assurance, transports...), le chargé de clientèle en ligne a pour mission de conseiller, gérer et fidéliser un portefeuille de clients à qui il vend des produits et des services sur le web. Il reçoit les appels de la clientèle et des prospects, les renseigne, les réoriente si nécessaire. Il est également chargé des opérations courantes à distance.

## EXEMPLE D'OFFRE

### Conseiller clientèle en ligne H/F

La Défense (92)

Vous avez l'esprit commercial, un excellent relationnel, et souhaitez travailler dans une entreprise reconnue pour la qualité de sa relation clientèle ? Vous êtes attiré par la bourse, aimez les nouvelles technologies et souhaitez travailler dans un secteur en plein essor ? Vous êtes curieux, réactif et souhaitez rejoindre une équipe jeune et dynamique ? Venez intégrer notre service clients pour construire la banque de demain !

Après une formation approfondie à notre métier et à nos produits, vous intégrerez le service clients Bourse et aurez pour principale mission la prise en charge de la relation clients.

Vous répondrez avec précision et efficacité à l'ensemble des demandes de nos clients par téléphone ou par mail, et vous les assisterez dans l'utilisation de notre site Internet et de ses fonctionnalités.

Grâce à la qualité de votre accueil téléphonique et la pertinence de vos réponses, vous contribuerez de manière très significative à la satisfaction de nos clients.

Formation Bac+2 à Bac+4 dans la relation commerciale ou la finance. Une première expérience dans un métier de la relation clients serait un plus.

Source : Apec



# 6 RESPONSABLE E-COMMERCE

- CHARGÉ DE E-BUSINESS
- CONSULTANT/COMMERCIAL E-COMMERCE



Il définit la stratégie marketing et commerciale d'une enseigne sur le web en cohérence avec la stratégie globale et multicanale. Il pilote les projets, coordonne les activités afin d'atteindre les objectifs commerciaux fixés par la direction.

Retrouvez la fiche détaillée sur : [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Responsable e-commerce H/F

Lille (59)

Rattaché au directeur commercial, la responsabilité de ce poste est de définir la stratégie Internet de la marque à 5 ans et de mettre en place les actions permettant de développer la part de l'e-commerce dans l'activité.

#### Responsabilités :

- Construire la marque afin de réaliser les objectifs (CA annuel, PDM et profit) ;
  - Définir la stratégie Internet à 5 ans ;
  - Dans un cadre budgétaire défini, développer l'e-commerce ;
  - Recommander la politique commerciale web et mettre en place les opérations ;
  - Augmenter le trafic via l'optimisation des offres et des médias ;
  - Optimiser le site (*web design*, ergonomie, *A/B testing*, *e-merchandising*) ;
  - Fidéliser les consommateurs (e-mailing, *CRM*, *social network*) ;
  - Développer le M-commerce ;
  - Connaître et intégrer de manière professionnelle les responsabilités légales et éthiques du poste.
- Cette description prend en compte les principales responsabilités ; elle n'est pas limitative.

**Profil :** diplômé(e) d'école de commerce, vous justifiez idéalement de 4 ans minimum d'expérience en tant que responsable e-commerce ou chargé de projets web chez l'annonceur. L'anglais courant est indispensable sur ce poste. Vous devrez agir en entrepreneur responsable, mériter la confiance et être ouvert et à l'écoute de vos interlocuteurs internes et externes. Autonome, vous savez allier enthousiasme, créativité et rigueur, et vous savez faire valoir vos idées par votre force de conviction.

Source : Apec

# 7 YIELD MANAGER

- REVENUE MANAGER
- CONSULTANT EN STRATÉGIE YIELD MANAGEMENT



Son rôle est d'optimiser le chiffre d'affaires, le taux de remplissage et le prix moyen d'un service, en s'ajustant à la demande. Pour cela, il adapte et définit les tarifs en fonction du taux d'occupation, des dates ou encore du type de clients. Le métier de *yield manager*, à la base issu du monde des transports aériens, s'est développé grâce à Internet dans de nombreux autres domaines : hôtellerie, restauration, culture, transport ferroviaire...

## EXEMPLE D'OFFRE

### Revenue manager H/F

Paris (75)

Rattaché(e) au responsable *revenue management* vos missions principales sont :

- Élaborer les recommandations de *yield* en utilisant tous les leviers : ouverture et fermeture des réservations par canal/résidences, tarifs, promotions, stocks, durée de séjour, pour les résidences de votre périmètre en fonction de la stratégie commerciale et de *revenue management* de la marque ;
- Participer à l'évolution des règles et outils de *yield* utilisés ;
- Réaliser les études récurrentes nécessaires au suivi de l'activité (segmentation, occupation, durée du séjour...) et à la mise en place des stratégies d'optimisation et de prévisions pour les saisons futures ;
- Réaliser les études ad hoc permettant de valider les hypothèses du *revenue management* et de faire évoluer la stratégie de *yield management* ;
- Participer à la conception des offres spéciales et coordonner leur mise en œuvre sur les différents canaux de distribution et réaliser les études à posteriori afin d'en mesurer l'efficacité en terme de *revenue management* ;
- Participer à la conception des bases de données de *reporting* commercial/*revenue management* de la marque.

De formation supérieure (Bac+4/5) type école de commerce et/ou master, votre connaissance du secteur du tourisme/hôtelier sera appréciée. Dôté(e) d'un très bon esprit d'analyse et de synthèse, vous disposez d'un bon sens relationnel avec esprit de consensus et esprit d'équipe. Votre goût prononcé pour l'exploitation des chiffres est un réel atout dans la réussite à ce poste. Vous connaissez Excel (connaissance d'Access est un plus) et les outils informatiques spécifiques au *revenue management* (logiciel de *yield*, système de réservation). Votre anglais est courant.

Source : Apec

# 8

## E-CATEGORY MANAGER

### • RESPONSABLE DE CATEGORY MANAGEMENT EN LIGNE



Le *e-category manager* est chargé de développer sur le web le chiffre d'affaires et la rentabilité d'une ou plusieurs gammes de produits. Il définit les assortiments, veille à améliorer leur visibilité et à coordonner leur mise en place. Les enseignes de vente en ligne développent ce type de métier.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *Category manager H/F*

Vitré (35)

Rattaché(e) au directeur de la stratégie commerciale et marketing, et en relation avec les responsables de marché, vous contribuez activement au développement de nos parts de marchés.

#### À ce titre :

- Vous analysez les marchés, leurs tendances et effectuez une veille concurrentielle ;
- Vous étudiez également les panels distributeurs et consommateurs, ainsi que les performances produits en vue d'argumenter et de recommander un plan long terme et un plan marketing annuel ;
- Vous participez à la gestion et au développement des gammes en relation étroite avec les différents services internes (responsables de marchés, marketing, R&D...) et vous relayez la stratégie commerciale et marketing auprès de nos clients nationaux et internationaux ;

De formation supérieure Bac+4 à Bac+5 (école de commerce ou université), vous justifiez d'une expérience significative de 7 ans minimum dans des fonctions commerciales terrain, marketing et/ou *category manager*, en universes GSM alimentaire, MDD notamment ;

- Vous maîtrisez les leviers de développement des ventes (promo, *merchandising*, *trade*...) ;
- Vous maîtrisez l'outil informatique et avez idéalement de bonnes connaissances en anglais. Enthousiaste et doté d'un excellent sens du contact, vous manifestez un réel goût pour le travail en équipe. Vous êtes rigoureux et méthodique. Vous êtes force de proposition et de persuasion afin d'être support et expert auprès de vos interlocuteurs. Les valeurs qui vous animent rejoignent les valeurs de l'entreprise que sont le respect, l'exigence, le pragmatisme et la convivialité.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 9

## CHEF DE PROJET E-CRM

- CONSULTANT E-CRM
- CHEF DE PROJET MARKETING E-CRM
- CHEF DE PROJET EN MARKETING RELATIONNEL



JEUNES  
DIPLOMÉS

JEUNES  
CADRES

CADRES  
CONFIRMÉS

Le chef de projet e-CRM (*electronic customer relationship management*) gère la relation client sur Internet. En étroite relation avec les équipes informatique, marketing et vente, il assure le marketing relationnel pour l'ensemble des plateformes numériques d'une entreprise et met en œuvre des campagnes de gestion de la relation client destinées au web. Ce métier s'est développé dans de nombreux secteurs d'activité : e-commerce, banque, assurance, télécoms...

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Consultant e-business et marketing digital CRM H/F

Val-d'Oise (95)

Notre client recherche un(e) consultant(e) confirmé(e) passionné par les problématiques liées à la définition de stratégies e-business et CRM et à leur mise en œuvre opérationnelle.

Rattaché à la direction marketing et consulting, vous aiderez les clients à définir leurs stratégies digitales et/ou dispositifs marketing CRM cross-canal.

En relation étroite avec nos consultants *datamining*, vous valoriserez la connaissance tirée des bases marketing pour préconiser les actions de conquête, d'animation marketing ou de fidélisation clients.

Profil : attiré par le web et les nouvelles technologies, de formation Bac+5 (école d'ingénieur ou de commerce), vous justifiez d'une expérience minimale de 5 ans sur des problématiques e-commerce acquise idéalement en cabinet de conseil, en SSII ou chez un distributeur.

Vous avez déjà accompagné des directions marketing et des DSI dans la définition de leurs besoins ou l'optimisation de processus métiers dans le cadre de projets Internet, mobile et CRM. Vous connaissez les solutions logicielles du marché (*e-business, web analytics, animation commerciale, gestion de campagnes...*).

Vous avez une forte capacité d'adaptation et avez développé une forte aisance relationnelle et rédactionnelle.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 10

## RESPONSABLE PARTENARIATS ENTREPRISES

- CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS
- RESPONSABLE MÉCÉNAT



Le responsable des partenariats entreprises développe des plans d'action afin de gérer et accroître les partenariats existants. Il renforce le développement des ressources de son organisation en élaborant et mettant en œuvre des partenariats stratégiques de parrainage avec des entreprises partenaires. Des partenariats se mettent en place dans de très nombreux domaines de l'industrie et des services, notamment au sein des laboratoires de pharmacie, de biotechnologies, mais aussi dans des plus petites sociétés qui souhaitent lever des fonds.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable partenariats H/F

Lyon (69)

Nous recherchons un responsable partenariats (H/F), en CDI.

Poste basé à Lyon et directement rattaché au directeur marketing.

#### Missions :

- Participer à l'élaboration de la stratégie des partenariats et en piloter la mise en œuvre et le suivi ;
- Définir la stratégie d'exploitation des partenariats en phase avec la stratégie de la marque et de l'entreprise ;
- Négocier, en collaboration avec le directeur du marketing, les accords de partenariats ;
- Garantir la communication, la cohérence et la qualité globale de l'exploitation des partenariats ;
- Recommander, superviser et garantir le P&L (pertes & profits) ;
- Animer et motiver les équipes pour réaliser les plans d'actions ;
- Assurer le *reporting* de l'ensemble de ses activités.

**Profil :** diplôme ESC ou masters spécialisés. Vous avez une expérience de 5 ans minimum dans une fonction/domaine similaire. Compétences en négociation.

Maîtrise du Pack Office. Anglais courant impératif, espagnol serait un plus.

Source : Apec

# 11

## CHARGÉ DE RECHERCHE DONATEURS

- PROSPECT RESEARCHER
- CHARGÉ DE VEILLE
- FUNDRAISER



Le chargé de recherche donateurs identifie des cibles de donateurs potentiels et les qualifie en s'appuyant sur les technologies de l'information et les techniques de gestion de base de données. Il prospecte et élabore le profil des donateurs, valorise et transmet les recherches effectuées et contribue ainsi à la prise de contact.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Fundraiser H/F

Strasbourg (67)

Dans le but d'accroître son activité et les sommes levées, l'organisation cherche aujourd'hui à étoffer ses équipes par le recrutement d'un *fundraiser*. C'est la raison pour laquelle nous recherchons un candidat ayant pour mission la gestion d'un portefeuille de prospects/donateurs (équipe de 9 personnes). Il dépend de la responsable de la campagne majeure. Ses actions consistent donc à mettre en œuvre la sollicitation des prospects (donateurs) en accord avec la stratégie validée par les fondations : initier les actions opérationnelles de collecte, stratégie d'approche, prise de contact, suivi des prospects, « cultivation », sollicitations et suivi des donateurs. Ce qui implique un suivi de son portefeuille de prospects afin de maintenir une relation de qualité pour fidéliser les donateurs. De plus, et dans le but de trouver les points d'accroche pour les entreprises prospects, le candidat doit clairement identifier les projets en rapport avec les intérêts des entreprises. Enfin, le candidat doit exécuter un *reporting* régulier sur l'avancement de ses dossiers et participer aux diverses activités des fondations et aux fonctions supports partagées.

De formation supérieure de type Bac+5 en commerce, sciences ou technique, le candidat est doté de capacités lui permettant de comprendre le milieu de l'entreprise, son activité, ainsi que les projets de l'organisation. Il possède également d'importantes compétences commerciales et de négociations pour pouvoir convaincre de nouveaux donateurs sur des projets en mécénat. Il doit en outre disposer d'une expérience dans le mécénat (ou équivalent) d'au moins deux ans et maîtriser l'art du lobbying. Une connaissance de l'organisation et des entreprises du territoire serait un plus.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# COMMUNICATION, CRÉATION

P.	24	1 - Chargé de communication <i>on line</i>
P.	25	2 - Responsable éditorial web
P.	26	3 - Journaliste <i>on line</i>
P.	27	4 - <i>Community manager</i>
P.	28	5 - Consultant e-réputation
P.	29	6 - <i>Digital planner</i>
P.	30	7 - Directeur artistique web
P.	31	8 - <i>Webdesigner</i>
P.	32	9 - <i>Game designer</i>

# — PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES —

Avec l'essor d'Internet et le développement des NTIC, les métiers de la communication ont fortement évolué ces dernières années, facilitant l'émergence de nouveaux supports et moyens de communication. C'est le cas, par exemple, de la **communication on line** qui, à l'interface entre la communication et le marketing, déploie des moyens d'action spécifiques et immatériels : sites intranet, forums de discussion, blogs, campagnes d'e-mailing, newsletter électronique, réseaux sociaux, constitution et animation de communautés virtuelles.... Le **journaliste on line**, par exemple, développe de nouvelles techniques et utilise des technologies adaptées au web : sa pratique découle du métier de journaliste, mais il l'adapte à un nouveau support.

La communication qui, pendant très longtemps, a été l'apanage des grandes entreprises, a pu se développer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'entreprise. Cela a eu pour effet de créer des nouveaux champs d'application et de développement, et par là même, de nouveaux métiers.

Les entreprises présentes sur le web ne se contentent pas de présenter leurs produits et services : elles mettent en place des forums de discussion, des blogs sur des thématiques concernant leur secteur d'activité, transformant ainsi leur site en outil de communication et de marketing pour leur marque. Sur les réseaux sociaux, c'est désormais le **community manager** qui régit la communication, tandis que le **consultant e-réputation** veille à maintenir une bonne image de la marque et de l'entreprise sur la toile.

La fonction communication doit aujourd'hui prendre en compte des expertises nouvelles, qu'elles soient stratégiques (campagne 360°, stratégie pluri ou cross-media...), techniques (*community management*...), ou technologiques (communication sur mobile, digitalisation des campagnes...). Il s'agit de réussir la convergence entre médias traditionnels, nouveaux médias et nouvelles pratiques ; le rôle du **digital planner** s'est développé avec le web.

Les créatifs ne sont pas en reste : Internet a permis le développement de concepts créatifs animés et l'ergonomie des sites, ce qui a favorisé l'émergence de nombreux métiers. Ainsi, le **directeur artistique web**, le **webdesigner** ou encore le **game designer** trouvent à présent leur place dans de nombreuses entreprises et agences. ●



# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les groupes de presse, et agences,
- Dans les agences web, agences de communication, agences médias,
- Dans les entreprises disposant d'un service communication et ayant une présence importante sur le web,
- Dans les SSII et sociétés de conseil ayant une activité Internet,
- Dans les entreprises investissant massivement dans les campagnes de communication ou produisant de nombreux catalogues en ligne,
- Chez les éditeurs de jeux vidéo.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Goût pour les nouvelles technologies, maîtrise des outils du web, du *webdesign* et de leurs évolutions,
- Capacité à identifier les demandes et les besoins des clients (internes et externes),
- Capacité à être au cœur des évolutions stratégiques et technologiques de l'entreprise,
- Excellente connaissance des usages des internautes (veille permanente),
- Grande curiosité, capacité à innover et à anticiper les évolutions,
- Grandes capacités rédactionnelles,
- Bonne connaissance des pratiques et usages des réseaux sociaux,
- Capacités à travailler en équipe, bon relationnel pour travailler avec les différents départements.

## QUELS PROFILS ?

- Écoles d'ingénieurs et de commerce avec des spécialisations dédiés au web.
- Master en arts graphiques ou arts appliqués, option *webdesign* ; master design d'interface multimédia et Internet ; master management des médias et du numérique ; master communication et technologie numérique ; master ingénierie des médias numériques ; master stratégie Internet et pilotage de projets d'entreprises ; master *webmarketing* ; master management de projets web.

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Ce nouveau métier de community manager n'est pas encore bien formalisé, du fait de l'évolution permanente d'Internet et des médias sociaux. De plus, il revêt une réalité différente dans chaque entreprise. »  
(Community manager)

« Ce métier est de plus en plus stratégique au sein des entreprises, qui prennent conscience de l'importance d'utiliser la puissance du média Internet à la fois pour promouvoir leur image et pour contrôler les feedback des internautes. » (Community manager)

« La communication on line est devenue une activité qui peut être à la fois génératrice d'image, de réduction de coûts mais aussi de gain de productivité. »  
(Responsable communication on line)

« Ce métier est destiné à évoluer et nécessite qu'on se spécialise sur les différents aspects du webmarketing : référencement, analyse du trafic, e-mailing, affiliation, partenariats... » (Responsable webmarketing)

## POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De l'Internet (Community manager, webdesigner, responsable éditorial web, game designer)
  - De la fonction communication (Responsable communication on line, directeur du planning stratégique)
- Les fiches fonctions
  - Commercial, marketing sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## CHARGÉ DE COMMUNICATION ON LINE

- CHARGÉ DE COMMUNICATION WEB
- RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION EN LIGNE
- RESPONSABLE D'AGENCE DE COMMUNICATION  
ON LINE



Le responsable de communication *on line* définit et organise la présence d'un annonceur et de son offre sur le canal Internet. Il s'assure de la cohérence des actions mises en œuvre avec la stratégie de communication globale de l'entreprise. Il est positionné entre trois univers, la communication, le marketing et l'informatique.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable d'agence communication *on line* H/F

Paris (75)

Votre mission exige toutes les qualités d'un manager en charge du lancement d'une activité nouvelle en milieu très concurrentiel, une très bonne compréhension des problématiques du marché-cible et une aptitude à adopter l'esprit start-up.

De formation commerciale, vous justifiez d'une première expérience de management idéalement acquise dans les secteurs de la communication locale (en ligne ou dans les médias traditionnels) ou dans la vente de produits et services à des commerçants/artisans locaux.

Vous êtes un(e) manager complet qui recherche constamment la performance commerciale. À ce titre, vous savez quotidiennement vous impliquer dans la prospection et garantir le respect d'un rythme d'activité soutenu. Vous êtes également habitué à faire respecter une trame de vente très méthodique et à entretenir une relation client de grande qualité.

Vous aimez les challenges exigeants et possédez toutes les qualités qu'impose leur réussite : leadership naturel, enthousiasme, constance, montée en compétence rapide des équipes...

Vous appréciez la culture du résultat. Vous êtes très tenace et appréciez les projets innovants liés aux nouvelles technologies.

Une expérience réussie de vente en cycle court ou de lancement d'activités innovantes représente un atout supplémentaire.

Source : Apec

## 2

# RESPONSABLE ÉDITORIAL WEB

- RESPONSABLE ÉDITORIAL ON LINE
- CHEF DE PROJET ÉDITORIAL WEB



Le responsable éditorial web est chargé de gérer, structurer et actualiser le contenu d'un site web en cohérence avec la ligne et la stratégie éditoriales de l'entreprise. Il organise la production éditoriale en s'appuyant soit sur des contributeurs internes, soit sur des contenus achetés à des prestataires externes.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

**Chef de projet éditorial web H/F**  
Châtillon (92)

Vos missions s'articulent autour des axes suivants :

- Animation et production éditoriale ;
- Définition du planning de programmation éditoriale ;
- Choix des sujets, définition des angles et modes de traitement (textes, vidéos, animations...) ;
- Planification et coordination de la production par les acteurs internes et externes ;
- Rédaction/réécriture des contenus textes en français et en anglais ;
- Gestion des traductions en langue anglaise ; gestion des validations ;
- Gestion de projet ; pilotage et suivi des prestataires techniques (TMA, hébergeur...) ;
- Suivi planning et budget ; suivi et bilans statistiques ;
- Conception fonctionnelle des évolutions du site ;
- Suivi des partenariats et de la stratégie médias et réseaux sociaux ;
- Conseils et accompagnement des autres directions de l'institut dans leur projet Internet et Intranet.

**Votre profil :** de formation Bac+5 en communication, journalisme ou multimédia, ou en école de commerce, vous disposez d'une expérience réussie en agence de communication éditoriale sur des projets grand public. Vous maîtrisez l'anglais (lu, écrit, parlé).

**Atouts pour ce poste :** capacité d'écoute, excellentes qualités rédactionnelles, esprit d'analyse et de synthèse, rigueur et organisation. Votre maîtrise de la communication digitale et une expérience en communication de crise seraient un plus.

Source : Apec

# 3

## JOURNALISTE ON LINE

- JOURNALISTE EN LIGNE
- JOURNALISTE WEB
- RÉDACTEUR DE PRESSE EN LIGNE
- WEB JOURNALISTE



Le journaliste web travaille pour des médias numériques : il enrichit les sites Internet en contenus éditoriaux : textes, photos, vidéos, sons... qu'il met à jour en temps réel. Il doit adapter son écriture aux usages du web. Il utilise l'ensemble des technologies numériques pour compléter ses articles (liens hypertextes, son, image fixe et animée, vidéo, etc.).

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Journaliste rédacteur web H/F

Suresnes (92)

Dans le cadre de son fort développement, l'équipe *webmarketing* recherche un journaliste en rédaction web.

**Missions** : vous assurez l'animation rédactionnelle des sites ; vous mettez en forme vos articles pour une lecture en ligne (textes et images) ; vous aurez la charge de la rédaction des sujets et participerez au choix de la ligne éditoriale ; vous participerez à la rédaction de la newsletter ; vous ferez de la veille sur des blogs et sites influents.

**Profil** : vous êtes issu d'une école de journalisme ou d'un cursus universitaire (langues, communication...) ; vous avez une expérience dans la rédaction web d'environ 3 années. Vous maîtrisez la vidéo et le montage.

**Compétences** : maîtrise des techniques rédactionnelles web, excellent niveau de grammaire et d'orthographe en français et en anglais.

Source : Apec

# 4

## COMMUNITY MANAGER

- GESTIONNAIRE DE COMMUNAUTÉS INTERNET
- ANIMATEUR DE RÉSEAUX SOCIAUX
- ANIMATEUR DE COMMUNAUTÉS WEB



Le *community manager* a pour mission de fédérer les internautes via les plateformes Internet autour de pôles d'intérêt communs (marque, produit, valeur...), d'animer et de faire respecter les règles éthiques de la communauté. Il apporte de l'information aux membres de la communauté et fait produire du contenu par les internautes de manière à développer la présence de la marque de l'entreprise sur Internet. Les impératifs du marketing et de la communication évoluant (maîtrise du buzz, développement du marketing participatif...), ce métier devrait continuer à se développer dans les prochaines années.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *Community manager* H/F

Paris (75)

#### Vos responsabilités sont :

- Rédaction & publication de contenus éditoriaux (articles, vidéos) ;
- Animation des blogs ainsi que des comptes Facebook et Twitter ;
- Veille et suivi de la réputation de la marque au sein des réseaux sociaux/blogs/forums ;
- Mise en place d'opérations marketing auprès des *influencers* ;
- Mise en place de bilans statistiques et remontés d'informations.

#### Profil :

Bilingue allemand et doté d'une formation littéraire ou *webmarketing*, vous avez une expérience d'au moins 3 ans en tant que rédacteur, journaliste web, *community manager* en agence ou chez l'annonceur...

Vos qualités rédactionnelles en allemand alliées à votre créativité et à votre intérêt pour les tendances de mode et de consommation vous permettent d'être force de proposition.

Vous êtes passionné par les médias sociaux, possédez un blog ou utilisez activement Twitter/Facebook... Vous êtes organisé, réactif et êtes capable d'évoluer dans un contexte toujours en effervescence et rythmé par d'importantes deadlines. Vous avez le sens des priorités et appréciez le travail en équipe.

Source : Apec

# 5

## CONSULTANT E-RÉPUTATION

- E-REPUTATION MANAGER,
- NETTOYEUR DU WEB / DU NET



Le consultant e-réputation effectue une veille pour auditer l'image d'une personne ou d'une société sur Internet, l'analyser, puis préconise des actions pour changer les pages qui apparaissent dans les moteurs de recherche. Cela passe par le référencement, la production de contenus (articles, blogs, messages sur les forums), qui dissimulent les pages gênantes, susceptibles de générer des questions litigieuses sujettes à des négociations ou à des actions juridiques.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Consultant e-réputation H/F (92)

Dans le cadre de son développement, l'entreprise recrute pour ses filiales, un consultant e-réputation.

Être consultant, c'est être obnubilé par la réputation employeur de ses clients, faire de la marque employeur le pilier *corporate* de la réputation de l'entreprise.

C'est prouver les engagements de la marque au travers d'actions internes/externes (média, hors-média, digital, relations-écoles...), c'est être rigoureux et exigeant avec soi mais aussi avec les autres, c'est être créatif et commercial à la fois : gagner des clients, développer du business, innover.

Être consultant, c'est : être un « geek » modéré, fin connaisseur du marketing digital, être un contributeur actif sur les réseaux sociaux et savoir en parler.

C'est comprendre les conséquences sociologiques du digital et, en ce sens, œuvrer à la réputation de ses clients, c'est penser stratégie et contenus avant de penser outils, c'est être rigoureux, créatif et commercial.

Source : Apec

# 6 DIGITAL PLANNER

## • PLANNER STRATÉGIQUE ON LINE



Le *digital planner* contribue à l'élaboration des stratégies de communication des annonceurs. Il conduit des recherches sur des sujets spécifiques (évolutions comportementales, courants socio-culturels...), analyse les évolutions et les tendances des consommateurs et oriente les concepts des campagnes publicitaires à mettre en place sur le web.

Le versant numérique du planning stratégique s'est développé avec ce métier de *digital planner*. En veille sur les tendances digitales, sur le *e-marketing* et sur les nouveaux dispositifs *on line*, il s'intéresse aux comportements des internautes pour proposer des stratégies de communication innovantes.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *Digital planner H/F*

Montreuil (93)

Vous travaillez à la conception et à la réalisation de dispositifs digitaux pour nos clients et prospects. Votre travail de veille et d'analyse vous permet l'élaboration de stratégies digitales avec une vraie valeur ajoutée créative. Force de proposition sur des dispositifs de communication efficaces et impactants, votre expertise du web (*search marketing, brand content, analytics, médias sociaux...*) vous permet d'optimiser les stratégies digitales de nos clients et prospects. Vous rédigez les présentations d'agence et les réponses aux problématiques des annonceurs. Vous assurez la veille et le suivi opérationnel des appels d'offres : dossiers administratifs, *competitive review*, rédaction d'analyses sectorielles et de notes d'enjeu, rédaction de recommandations stratégiques, construction des présentations clients.

#### **Profil :**

Vous êtes motivé, autonome, dégourdi, capable de vous adapter rapidement à chaque nouveau projet. Orienté client et avec de réelles qualités relationnelles, vous avez de fortes aptitudes de communication (synthèse, rédactionnel, négociation, proposition). Vous avez une très forte sensibilité au digital et de bonnes connaissances techniques.

#### **En bref :**

Créatif(ve), connecté(e) et malin(e), très bonnes capacités d'analyse et de synthèse. Excellentes qualités rédactionnelles. Une connaissance technique du digital et des médias sociaux. Capacité à travailler en équipe comme en autonomie. De formation supérieure Bac+3/5, vous justifiez d'une expérience d'un an minimum en agence de communication. Une expérience dans le digital et la maîtrise des outils bureautiques et internet sont indispensables.

Source : Apec

# 7

## DIRECTEUR ARTISTIQUE WEB

- DIRECTEUR ARTISTIQUE INTERNET
- WEB ART DIRECTOR



Le directeur artistique web est responsable de l'identité visuelle d'une marque et de son évolution sur Internet : il définit la charte graphique, son déploiement visuel et sa déclinaison sur le web. Ses activités consistent à analyser les objectifs de communication puis à animer la réflexion artistique et la recherche de concepts créatifs sur les sites. Il coordonne ensuite la production de ces éléments créatifs.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Directeur artistique web H/F

Paris (75)

Sous la responsabilité du directeur des opérations, **vous aurez les missions suivantes :**

- Vous managez et pilotez notre pôle *webdesign* ;
- Vous réalisez avec votre équipe, les supports marketing *on line* (enquêtes en ligne, e-mailing, *landing page*, mini-sites, sites web...);
- Vous suivez toutes les étapes de réalisation et êtes responsable du respect des délais et du contrôle qualité ;
- Vous êtes moteur dans le processus de création et de conception artistique web ;
- Vous êtes novateur dans les concepts proposés et garantissez l'originalité artistique tout en respectant le positionnement du client ;
- Vous êtes garant(e) de la qualité et du respect de l'identité de la marque sur les médias digitaux ;
- Vous assurez le recrutement au sein de votre pôle.

#### Profil :

Issu(e) d'une formation supérieure en arts graphiques ou design, vous bénéficiez d'une expérience riche et variée en agence web. Vous avez notamment pris en charge la direction artistique de projets pour des grands comptes du secteur privé et, idéalement, avez déjà mis en œuvre votre savoir-faire dans des problématiques 360°. Références en agence e-marketing seraient un plus. Force de proposition et d'innovation, vous êtes capable de mettre en place des outils et des méthodes visant à améliorer l'existant. Autorité naturelle, sens relationnel, aptitude à travailler en équipe et à manager sont des qualités indispensables pour réussir à ce poste.

Votre sens marketing vous permet de présenter des propositions graphiques mêlant créativité et performances marketing.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)



# 8

## WEBDESIGNER

- GRAPHISTE INTERNET
- INFOGRAPHISTE
- ERGONOME 2D
- DESIGNER 3G
- SCÉNARISTE WEB MEDIA



Le *webdesigner* ou graphiste Internet est en charge de la conception graphique et visuelle ainsi que de l'ergonomie d'un site web et de ses services associés (newsletter, e-mailing...). Il analyse la demande de son client (interne ou externe), conçoit le design du site et réalise la production graphique (pictogrammes, bannières, illustrations...).

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *Webdesigner H/F*

Paris (75)

Vous interviendrez auprès de nos clients sur des projets de portails d'entreprises et de RSE, mais aussi sur des projets de sites Internet et de mobilité (site mobiles/applications). Au sein d'une équipe de consultants, de *webdesigners* et d'intégrateurs, vous serez encadré(e) par un consultant fonctionnel et un directeur artistique dans la phase de création et de déclinaison graphique de plusieurs projets simultanément.

**Vous réaliserez les différentes tâches nécessaires** pour remplir les objectifs de la phase graphique :

- Prendre un brief en clientèle et l'analyser pour en définir les deux premières pistes graphiques ;
- Élaborer une ou plusieurs pistes graphiques, à partir des besoins graphiques du client ;
- Créer des identités visuelles (logos et charte graphique) ;
- Argumenter et motiver vos propositions graphiques devant l'équipe projet du client ;
- Organiser et planifier les tâches de *webdesign* ;
- Réaliser la déclinaison graphique sur un grand nombre de pages web ;
- Réaliser des interfaces complexes mais simples à utiliser ;
- Formaliser un document de charte graphique ;
- Réalisation de maquettes graphiques dans le cadre de projets en avant-vente.

**Profil** : vous justifiez d'une expérience d'au moins 4 ans en tant que *webdesigner*.

Vous possédez impérativement les compétences suivantes : maîtrise de Photoshop et Illustrator ; excellente culture du graphisme, du *webdesign* et d'ergonomie ; bonne connaissance de la culture corporate, de la communication interne et des RSE ; connaissances de Html/CSS, Javascript, JQuery ; l'anglais professionnel serait un plus.

Ainsi que les qualités suivantes : créatif et force de conviction ; rigoureux et goût pour le détail ; bon sens relationnel et bon communicant ; fort esprit d'équipe ; proactif et autonome.

Source : Apec

# 9 GAME DESIGNER

- GAME DESIGNER DU WEB
- CONCEPTEUR DE JEUX VIDÉO SUR INTERNET OU MOBILE



Le *game designer* travaille sur la création de jeux vidéo en ligne (Internet ou mobile). Il définit le concept d'un jeu (thème, histoire, règles, décors, personnages, structure logique et interactivité du produit) et veille à sa cohérence globale. Il est chargé de rédiger, scénariser et décliner le *game design document* : ce document décrit l'ensemble du synopsis, le graphisme, les fonctionnalités du jeu, la progression du joueur...

## EXEMPLE D'OFFRE

### Game designer H/F

Paris (75)

Nous sommes une jeune société dynamique en pleine croissance, surfant dans l'univers virtuel 3D de haute qualité graphique fortement lié aux réseaux sociaux. Dans le cadre d'un développement, nous recherchons un *game designer* pour travailler sur la création de contenus destinés à un ambitieux projet d'univers virtuel interactif et communautaire.

#### Missions :

- Concevoir des mécaniques de jeux pour un univers social 3D. Améliorer la boucle d'expérience principale ;
- Rédiger et présenter des documents de synthèse clairs et concis ;
- Fournir des schémas d'interfaces graphiques et piloter leur réalisation par les graphistes ;
- Communiquer ses résultats aux équipes graphiques et techniques.

**Profil** : diplômé(e) ENJMIN, SupInfoGame ou équivalent. Autre diplôme possible, mais avec expériences confirmées. Connaissances techniques sur des éditeurs et des outils. Capacité à modéliser en schéma des comportements et des situations de jeu, capacité à maquetter des interfaces graphiques, capacité à utiliser des outils de *level* et *game design*, bonne communication orale et écrite, bonne connaissance des jeux sociaux, des réseaux sociaux, des univers MMO, pratique d'un jeu en ligne multijoueur. Formation scientifique et/ou technique.

**Qualités** : pragmatique et très proactif, volontaire et possédant de solides connaissances techniques.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# ÉTUDES, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

P.	36	1 - Chargé de valorisation de la recherche
P.	37	2 - Ingénieur en biotechnologies
P.	38	3 - Ingénieur écoconception
P.	39	4 - Ingénieur sites et sols pollués
P.	40	5 - Consultant/expert bilan carbone
P.	41	6 - Ingénieur déconstruction nucléaire
P.	42	7 - Chimiste vert
P.	43	8 - Écotoxicologue
P.	44	9 - Géomaticien
P.	45	10 - Ingénieur d'études en efficacité énergétique
P.	46	11 - Ingénieur en énergies renouvelables

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

La fonction études, recherche et développement est considérée comme l'une des fonctions clés de l'entreprise, à la source de nombreuses innovations et de conquêtes de nouveaux marchés. Dans un contexte de mondialisation, d'internationalisation des marchés et de forte compétitivité, la fonction a subi de profondes transformations et vu se développer quelques nouveaux métiers et de nouvelles organisations.

La fonction études, R&D correspond à différentes familles de métiers qui participent aux efforts d'innovation : les métiers de la recherche fondamentale, les métiers des études et du développement, les fonctions support aux études...

Parmi les secteurs considérés comme des secteurs d'avenir en termes d'emplois, on citera les TIC (technologies de l'information et de la communication), l'énergie, l'agroalimentaire, l'environnement, les transports, les matériaux et la santé.

Dans le champ de la recherche, la coopération s'est fortement renforcée entre les entreprises privées et les laboratoires de recherche publics. C'est particulièrement le cas dans certains secteurs tels que l'industrie pharmaceutique, les biotechnologies... ce qui oblige les chercheurs à une plus grande collaboration compte tenu de la complexité de certaines disciplines et des enjeux scientifiques que cela représente. Il faut ajouter à cela les coûts d'investissement en matière de R&D : le rapprochement entre la recherche publique et la recherche privée permet de mettre en place des accords de collaboration et de valoriser les travaux de recherche (**chargé de valorisation de la recherche**).

Dans le secteur des sciences du vivant et de la médecine, les évolutions devraient porter sur une plus grande utilisation des biotechnologies (**ingénieur en biotechnologies**). Les progrès techniques dans le domaine de la médecine permettent aussi à l'imagerie médicale et à la robotique de se développer.

En ce qui concerne les nouveaux métiers liés à l'environnement, ils résultent pour la plupart des pressions réglementaires, notamment européennes, et des préoccupations sociétales. Les évolutions législatives comme le Grenelle de l'environnement, les lois sur l'eau, la qualité de l'air, la pollution des sols... ainsi que les normes et réglementations (ICPE, Seveso, Reach, Norme ISO 1400...) ont participé à la structuration de ces métiers (**ingénieur écoconception, ingénieur sites et sols pollués, consultant/expert bilan carbone, ingénieur déconstruction nucléaire, chimiste vert, écotoxicologue...**)

D'autres métiers se positionnent de façon transversale : les compétences du **géomaticien**, par exemple, sont utilisées dans de nombreux secteurs (urbanisme, environnement, transport, énergie, marketing, santé...). **L'ingénieur en efficacité énergétique** et **l'ingénieur en énergies renouvelables**, quant à eux, travaillent avec de nombreux acteurs, pour qui la problématique de l'environnement est devenue incontournable. ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les industries de l'environnement et de l'énergie,
- Dans les bureaux d'études,
- Dans les grandes entreprises du secteur privé (informatique, technologies de l'information santé, chimie, aéronautique, automobile, énergie, cosmétiques, agroalimentaire...),
- Dans les PME /PMI ayant placé la recherche et l'innovation au cœur de leur activité,
- Chez les prestataires de service, les cabinets conseils,
- Dans les grands groupes du secteur industriel et éco-industriel,
- Dans les sociétés d'ingénierie,
- Dans les organismes publics de recherche,
- Dans les organismes de contrôle et de certification,
- Dans les administrations et collectivités territoriales,
- Dans les associations et ONG.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Expertise et culture générale scientifique,
- Compréhension du fonctionnement d'un site industriel,
- Maîtrise de l'évolution de la réglementation,
- Connaissance en gestion budgétaire,
- Connaissance des marchés publics et de leur réglementation,
- Capacité à l'animation transversale de projets,
- Ouverture européenne et internationale,
- Qualités d'encadrement et de coordination,
- Culture économique,
- Polyvalence technologique.

## QUELS PROFILS ?

- Masters universitaires spécialisés dans un domaine scientifique particulier.
- Écoles d'ingénieur avec spécialisation en environnement ou dans un domaine scientifique.
- Doctorats spécialisés dans un domaine scientifique particulier.

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Il n'est pas toujours facile de promouvoir des solutions environnementales dans un contexte où les profits économiques priment. Mais les comportements changent progressivement avec des clients de plus en plus exigeants en raison des obligations législatives, de l'importance grandissante des certifications environnementales, et également de leur propre stratégie développement durable. » **(Ingénieur écoconception)**

« Posséder une culture technique et recherche permet de parler le même langage que mes interlocuteurs scientifiques et industriels et de favoriser ainsi la mise en place de collaborations souvent fructueuses. » **(Chargé de valorisation de la recherche)**

« Mon métier me permet de travailler avec des experts de disciplines différentes, passionnés par leur domaine. Le métier évolue au fil des avancées de la recherche dans le domaine. Le règlement REACH nous impose des délais et donc de la pression, mais il offre de larges opportunités pour qui veut faire ce métier, avec la nécessité d'évaluer près de 30 000 substances. » **(Écotoxicologue)**

« Être pédagogue est indispensable pour expliquer le marché de l'éolien, les bénéfices possibles pour les communes, la méthode de réalisation des études d'impact et les étapes d'appropriation du projet auprès des citoyens... » **(Chargé de projets énergies renouvelables)**

## POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De l'environnement (ingénieur écoconception, ingénieur sites et sols pollués, expert bilan carbone, ingénieur déconstruction, écotoxicologue)
  - De la fonction études, recherche et développement (chargé de valorisation de la recherche)
  - Du secteur de l'énergie (chef de projets énergies renouvelables, ingénieur d'études énergies renouvelables et efficacité énergétique, conseiller en maîtrise de l'énergie)
- Les fiches fonctions
  - Études, recherche et développement sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1 CHARGÉ DE VALORISATION DE LA RECHERCHE

- RESPONSABLE CELLULE DE VALORISATION
- CONSULTANT EN VALORISATION DE LA RECHERCHE
- RESPONSABLE DES PARTENARIATS DE RECHERCHE



Le chargé de valorisation de la recherche favorise et négocie les conditions de collaboration entre des laboratoires publics ou privés et d'autres acteurs de la recherche. Il étudie les travaux de production d'un laboratoire de recherche ou d'une entreprise, identifie des partenaires stratégiques et met en place des accords de collaboration et de valorisation de la recherche.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

Chargé de valorisation de la recherche  
H/F – Montpellier (34)

**Missions** : Réaliser des actions relatives aux contrats de recherche nationaux, européens et internationaux. Optimiser les conditions de valorisation. Accompagner les chercheurs dans la négociation, l'élaboration et la rédaction des projets. Instruire les aspects juridiques et financiers liés aux modalités de valorisation de la propriété intellectuelle. Étudier et accompagner les projets, notamment les projets communautaires (aspects administratifs, juridiques et financiers). Exercer une veille stratégique sur les sources de financement nationales et internationales. Aider au montage administratif des dossiers, sensibiliser les porteurs aux obligations du projet, en particulier les contraintes financières et orienter éventuellement vers des structures d'expertise. Faciliter les relations entre les structures de recherche et les partenaires industriels. Concevoir et proposer des procédures dans ce domaine. **Activités associées** : Produire des bilans, y compris financiers sur les contrats. Élaborer des tableaux de bord sur l'activité contractuelle des structures de recherche. **Niveau** : Master et bonne connaissances dans les domaines juridiques de la propriété intellectuelle, la gestion et l'organisation de recherche publique. **Expérience** : un an ou stage R & D dans une entreprise. **Compétences** : Bonne connaissance des aspects juridiques, financiers et contractuels de la recherche et de la réglementation du droit de la propriété intellectuelle. Connaissance des dispositifs institutionnels et financiers dans le domaine international et notamment communautaire. Avoir des notions sur la démarche qualité dans un établissement public. Le fonctionnement, les règles administratives et financières d'un établissement public. Les domaines scientifiques et technologiques de l'établissement. Le système d'enseignement supérieur et l'organisation de la recherche française et les principaux systèmes internationaux et communautaires. Rédiger des accords de coopération. Expertiser la pertinence et la conformité d'un projet par rapport à sa finalité. Appliquer les règles de droit tant en matière contractuelle qu'en termes de protection de la propriété intellectuelle. Maîtriser l'utilisation des bases de données scientifiques et techniques. Anglais : parlé et écrit couramment (+ anglais scientifique).

Source : Apec

# 2 INGÉNIEUR EN BIOTECHNOLOGIES

## • CHEF DE PROJET EN BIOTECHNOLOGIES



L'ingénieur en biotechnologies utilise de façon industrielle les micro-organismes pour réaliser des transformations organiques. Il crée ainsi de nouvelles matières, de nouvelles énergies ou de nouvelles bactéries, qui serviront aux industries chimiques, pharmaceutiques ou encore agroalimentaires.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Chef de projet en biotechnologies H/F Lyon (69)

Le candidat sera responsable de projets pour les industries pharmaceutiques, biotechnologies et pour les centres de recherche académiques en assurant le management externe des projets.

#### À ce titre, il sera chargé de :

- Communiquer régulièrement avec le client ;
- Apporter son expertise technique dans la production et validation des modèles ;
- Anticiper les besoins du client.

Pour le management interne des projets, il sera alors chargé de :

- Suivre l'implémentation des différentes phases du projet et leur réalisation dans le temps ;
- Apporter son expertise technique sur l'avancée des projets aux différents services de la société ;
- Valider les résultats techniques, les cahiers des charges ;
- Assurer un *reporting* régulier auprès de ses supérieurs ;
- Proposer/optimiser le fonctionnement et les procédures.

#### Profil, formation en biotechnologies :

- Ingénieur avec expérience souhaitée minimum de 3 ans dans une société de service ;
- Ou doctorat plus post-doctorat avec une expérience dans le génotypage des modèles de recherche génétiquement modifiés ;
- Expérience en gestion de projets et dans la relation client ;
- Expérience dans les modèles de recherche : validation moléculaire et physiologique ;
- Anglais courant indispensable ;
- Très bon relationnel et goût pour le travail en équipe ;
- Rigueur, esprit d'analyse et de synthèse pour mener les études confiées et le *reporting* ;
- Sens de l'organisation et capacité à gérer en parallèle plusieurs tâches ;
- Autonomie, créativité et force de proposition, engagement personnel.

Source : Apec

# 3 INGÉNIEUR ÉCOCONCEPTION

- INGÉNIEUR PRODUITS ÉCOCONCEPTION
- INGÉNIEUR PROCÉDÉS EN ÉCOCONCEPTION
- EXPERT ÉCOCONCEPTION/ACV
- CHEF DE PROJET EN ÉCODÉVELOPPEMENT



L'ingénieur écoconception évalue les impacts environnementaux d'un produit ou d'un procédé sur l'ensemble de son cycle de vie. Il participe aux choix technologiques des composants et des matériaux afin de favoriser la maintenance et le recyclage du produit. Ses principales missions portent sur la recherche de solutions techniques et sur leur développement industriel.

## EXEMPLE D'OFFRE

### Ingénieur écoconception H/F

Île-de-France

#### Missions :

- Mener à bien la mise en place du logiciel d'écoconception au cœur du projet ;
- Réflexion sur les évolutions de l'outil : évolution des fonctionnalités, méthodes d'écoconception...
- Enrichissement de la base de données environnementale existante ;
- Développer l'offre de service en écoconception Benchmark des offres concurrentes ;
- Réflexion sur les services à mettre en place pour répondre aux besoins de nos prospects et clients en s'appuyant sur nos expertises existantes ;
- Mise en évidence des avantages concurrentiels ;
- Élaboration d'une cartographie des marchés cibles prioritaires ;
- Élaboration et déploiement de la stratégie commerciale et marketing en partenariat avec les différents services.

**Profil :** minimum Bac+5, école d'ingénieur et/ou doctorat, bonnes connaissances en ACV et écoconception. Minimum deux ans d'expérience en ACV et/ou écoconception. Anglais courant indispensable. Volonté de relever des challenges au sein d'une équipe dynamique. Esprit d'entrepreneuriat. Fort relationnel, force de proposition, capacité à travailler à la fois de façon autonome et en équipe. Rigueur, créativité et organisation.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)



# 4 INGÉNIEUR SITES ET SOLS POLLUÉS

- INGÉNIEUR DÉPOLLUTION
- CHEF DE PROJET TRAVAUX DÉPOLLUTION
- CHEF DE PROJET MODÉLISATION POLLUANTS
- INGÉNIEUR TECHNICO-COMMERCIAL SITES ET SOLS POLLUÉS
- INGÉNIEUR ENVIRONNEMENT SPÉCIALISÉ EN DÉPOLLUTION



L'ingénieur sites et sols pollués apporte son expertise dans la gestion des problématiques liées à la pollution des sols et des eaux souterraines sur des sites industriels. Il exploite les données historiques et celles provenant des investigations de terrain, évalue les risques sanitaires et environnementaux, et propose des techniques de dépollution pour opérer la réhabilitation, conformément à la réglementation en vigueur.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Ingénieur sites et sols pollués H/F Rhône-Alpes

Vous aurez en charge la gestion et la réalisation de projets d'études et d'expertises (diagnostique/EQRS, plans de gestion, audits environnementaux,...), des missions d'assistance à la maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre. Vous assurez également le montage d'offres, l'entretien et le développement de la clientèle publique et privée.

Vous gérerez et/ou superviserez des projets de dépollution et diverses études (investigation des sols et des eaux souterraines, plans de gestion, ARR, études de faisabilité, modélisations, etc.). De formation Bac+5, école d'ingénieurs ou diplôme équivalent, vous justifiez d'une expérience significative en sites et sols pollués et de l'environnement.

Une bonne maîtrise de l'anglais est appréciée. Vous avez de bonnes connaissances des logiciels métiers du type : Autocad, Covadis, Modflow, Pack office, Microsoft Project. Vous êtes mobile.

Source : Apec

# 5

## CONSULTANT/EXPERT BILAN CARBONE

- ANALYSTE/INGÉNIEUR BILAN CARBONE
- CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE/  
ÉNERGIE/CLIMAT



L'expert bilan carbone accompagne et conseille les entreprises et les collectivités territoriales dans les questions de diagnostic et de préconisations énergétiques (bilan carbone, plan climat, Agenda 21...).

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Chef de projet carbone et éco-conception H/F

Puteaux (92)

Dans le cadre du développement et du déploiement de nos activités de certification et de labellisation dans le domaine des gaz à effet de serre, Carbone et éco-conception, nous recherchons un(e) chef de projet en CDI basé(e) à Puteaux.

#### Vos principales missions sont :

- Réalisation de missions clients, de missions carbone (vérification de bilans, labellisation selon référentiel Carbon Progress solution, etc.), de missions de validation d'ACV, d'audits ;
- Suivi de produit-projet et support interne ;
- Développement de schémas dans le domaine du développement durable ;
- Contribution à la définition des évolutions produits et des nouveaux produits dans les domaines de l'ACV et des gaz à effet de serre principalement ;
- Développement des supports de travail et des méthodologies ;
- Participation à l'activité marketing pour développer de l'expertise de bureau dans le domaine du carbone et de l'ACV ;
- Définition de plans d'actions de déploiement et support aux activités commerciales.

**De formation ingénieur ou équivalent**, vous avez une expérience de 5 ans minimum dans le domaine des activités carbone, écoconception et ACV.

Vos connaissances techniques et votre approche commerciale vous permettront de développer des réseaux et d'appréhender les enjeux des différentes parties prenantes impliquées par les produits que vous aurez à développer.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous savez animer des réunions et vous adapter à des interlocuteurs variés. Vous êtes reconnu pour votre aptitude à coordonner plusieurs projets. Votre capacité à travailler en équipe sera un atout majeur pour réussir dans cette fonction.

Une qualification IRCA ou équivalent en ISO 14001/ISO 9001 serait un plus. Vous maîtrisez les outils informatiques, l'utilisation de l'anglais est quotidienne. Vous avez démontré votre capacité d'adaptation au changement et votre sens de la relation client.

Source : Apec

# 6 INGÉNIEUR DÉCONSTRUCTION NUCLÉAIRE

- CHEF DE PROJET GÉNIE NUCLÉAIRE
- INGÉNIEUR CONCEPTION DÉMANTÈLEMENT
- INGÉNIEUR ASSAINISSEMENT/DÉMANTÈLEMENT
- INGÉNIEUR APPUI AU PROJET DE DÉMANTÈLEMENT



Il coordonne intégralement le démantèlement d'une installation nucléaire, de l'arrêt de la centrale à l'assainissement des déchets. Il organise les études de réalisation et estime les coûts, tout en veillant au respect de la sécurité et de l'environnement.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Ingénieur appui projet démantèlement H/F

Languedoc-Roussillon

Dans le cadre de nos activités de démantèlement et d'assainissement pour le nucléaire, détaché sur le site de notre client, vous appuyez le responsable du projet dans le cadre de la consultation et le choix d'entreprises sous-traitantes inhérentes à la déconstruction d'un INB.

#### Vos missions sont les suivantes :

- Rédaction de cahiers des charges pour la consultation des entreprises en charge des travaux ;
- Suivi des consultations, dépouillements ;
- Interface technique avec les entreprises retenues (suivi d'études, avancement, formalités réglementaires, etc...).

**Profil :** De formation ingénieur généraliste ou équivalent, vous possédez une première expérience significative sur le démantèlement et/ou la gestion des déchets exclusivement pour le nucléaire. Vous avez de très bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles. La connaissance du fonctionnement du CEA est obligatoire. Les candidatures de personnes handicapées seront examinées avec une attention particulière.

Source : Apec

# 7 CHIMISTE VERT

- INGÉNIEUR CHIMIE DURABLE
- CHIMISTE PROJETS ENVIRONNEMENT



Le terme de chimie durable ou chimie verte traduit le concept de chimie pour un développement durable, autrement dit une chimie qui veille à l'équilibre économique, social et environnemental du milieu dans lequel elle s'insère. Elle comprend l'utilisation des agro-ressources mais aussi l'optimisation des procédés (valorisation des déchets, économie d'atomes, d'énergie, de temps...). Le chimiste vert va donc faire la chasse aux produits dangereux et élaborer des molécules biodégradables. La chimie verte est en plein essor. Encouragée par la raréfaction prévue à plus ou moins long terme des ressources fossiles, elle est devenue un axe prioritaire de la recherche et de l'industrie.

## EXEMPLE D'OFFRE

### Chimiste projets environnement H/F Île-de-France

Nous recherchons un(e) ingénieur chimiste pour des projets environnement avec, idéalement, une spécialisation en chimie de l'eau. Rattaché(e) au directeur technique, vous intervenez en tant que support technique à l'exploitation des installations thermiques. Vous avez pour principale fonction de les fiabiliser d'un point de vue réglementaire et d'optimiser leur fonctionnement sur votre périmètre d'intervention : circuits chaudières, tours de réfrigération, rejets et traitement des fumées.

#### À ce titre, vos missions consistent à :

Garantir la conformité réglementaire des installations thermiques dans le domaine de la chimie de l'eau ; Réaliser les audits internes, dégager les points de non-conformité réglementaire et mettre en œuvre les plans d'actions associés ; Être un support clé dans la transcription, sur site, des contraintes réglementaires ; Effectuer une veille réglementaire dans votre domaine d'intervention et communiquer auprès des Directions et Responsables d'exploitation ; Participer au suivi des indicateurs définis dans le cadre du QSE concernant votre domaine d'intervention et à leur correction ; Améliorer le fonctionnement des installations thermiques ; Être un support aux Directions et Responsables d'exploitation locaux pour solutionner les problématiques liées à votre périmètre d'intervention ; Participer aux retours d'expérience en vue d'identifier des solutions techniques durables aux problèmes itératifs ou aux incidents ponctuels ; Être force de proposition pour améliorer les procédés existants et formaliser les modifications ; Fiabiliser le recours aux prestataires dans le domaine de la chimie de l'eau ; Réaliser les audits fournisseurs et mettre en place des actions correctives nécessaires ; Participer à l'analyse des offres et à leur négociation.

**Pré-requis :** De formation Ingénieur, ou équivalent, avec une spécialisation en fluides, traitement des eaux et efficacité énergétique, vous justifiez d'une expérience d'au minimum 5 ans dans une fonction similaire de support aux sites d'exploitation. Vous maîtrisez le fonctionnement des installations thermiques, ainsi que les normes QSE, et connaissez idéalement la réglementation des ICPE (installations classées pour la protection de l'environnement). Au-delà de vos compétences techniques, vous faites preuve d'un bon sens relationnel. Vous êtes réactif(ve) et adaptable et savez travailler en équipe. Vous avez de très bonnes capacités d'analyse et rédactionnelles. Vous parlez un anglais opérationnel. Des déplacements fréquents sur site sont à prévoir (en moyenne toutes les 6 à 7 semaines).

Source : emploi environnement

# 8 ÉCOTOXICOLOGUE

## • TOXICOLOGUE



L'écotoxicologue étudie la toxicité des produits issus de différentes industries (chimie, pharmacie, cosmétique, agrochimie, énergie...), leurs répercussions sur les écosystèmes (terrestres, aériens, aquatiques) et sur la santé des populations animales. Il évalue les dossiers et fournit un avis d'expert aux ministères de tutelle. Il travaille le plus souvent en laboratoire, en coordination avec d'autres spécialistes (chimistes, biologies, toxicologues...).

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Toxicologue – Écotoxicologue expérimenté / Gestion de projet *Reach* H/F

Face au besoin grandissant des entreprises, propre au contexte actuel de la réglementation *Reach*, vous venez étoffer notre équipe d'experts toxicologues et écotoxicologues spécialisés *Reach* : en vue de la consolidation des plateformes pour l'enregistrement de familles de métaux, vous intervenez dans l'équipe de mise en conformité *Reach* pour la réalisation des dossiers d'enregistrement de grandes entreprises internationales. Votre expertise toxicologique vous permet d'intervenir lors des différentes étapes de l'enregistrement : mise en place d'une stratégie d'enregistrement (propositions de *read-across*, exemptions d'études, etc.), évaluation de l'exposition et du risque et pilotage du rapport sur la sécurité chimique. Vous êtes à même de construire une argumentation scientifique pour chaque étape du processus d'enregistrement. Vous assurez l'interface avec les laboratoires pour la réalisation d'études physicochimiques, toxicologiques et écotoxicologiques.

Bac+5 et doctorat, formation en toxicologie et/ou écotoxicologie, nécessité de justifier de 8 à 10 ans d'expérience, anglais courant indispensable, certification ERT ou autre, autonomie, rigueur et aptitude à travailler au sein d'une équipe plurifonctionnelle.

Source : [emploi-environnement.com](http://emploi-environnement.com)

# 9 GÉOMATICIEN

- RESPONSABLE SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (SIG)
- GESTIONNAIRE D'INFORMATIONS ET DE DONNÉES ENVIRONNEMENTALES
- CHEF DE PROJET SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE
- CHARGÉ DE MISSION SIG



Le géomaticien exploite un système d'information géographique pour réaliser des cartes, des analyses, ou pour mettre des données géographiques à disposition d'utilisateurs.

Les domaines d'application se sont fortement développés et concernent, par exemple, la gestion des sols, la gestion de réseaux, l'environnement, la météo, la géologie, la recherche et l'exploitation de gaz ou de pétrole, le géomarketing, la criminologie, les transports ou encore la communication.

## EXEMPLE D'OFFRE

### Géomaticien H/F

Paris (75)

- Pour les missions du bureau d'études : Travail en collaboration avec les ingénieurs consultants pour le recensement, la collecte, l'analyse et le traitement de données géographiques et statistiques existantes. Entretiens avec les différents acteurs territoriaux et les opérateurs de télécommunications pour les phases d'état des lieux et de diagnostic. Traitement des données pour intégration dans les modélisations économiques. Production des documents de travail et de la cartographie illustrative pour les livrables. Dans le cadre des missions ponctuelles d'assistance à maîtrise d'œuvre : étude des plans d'avant-projet sommaires et détaillés sur SIG, et contrôle des dossiers d'ouvrage exécutés.

- Dans le cadre de l'organisation interne SIG : Participation aux travaux d'organisation de la donnée SIG en partenariat avec les ingénieurs consultants. Gestion des ressources techniques dédiées aux SIG (matériels, logiciels) et administration des bases de données SIG en relation avec le responsable informatique de la société. Mise en place d'une charte graphique, diffusion de celle-ci auprès des consultants, propositions d'évolutions en tant que besoins. Définition et organisation des méta-données. Développement d'outils sur Mapinfo et/ou autre solution SIG (ex. Quantum GIS), pour lesquels vous contribuerez également aux spécifications avec les ingénieurs consultants.

- Dans le cadre du développement et du support du logiciel Setics Sttar : Mise en place et gestion d'un environnement SIG dédié au développement informatique et aux tests du logiciel Setics Sttar. Expertise auprès des équipes de conception et de support du logiciel.

Diplômé d'un Master II en géomatique ou équivalent, vous avez idéalement une 1<sup>ère</sup> expérience en aménagement du territoire. Vous possédez une bonne connaissance des bases de données statistiques et géographiques du marché (État, INSEE, IGN...) et avez l'habitude de travailler avec des systèmes de bases de données spatiales (ex. PostGIS). La connaissance du logiciel MAPINFO ou des logiciels de la famille ESRI ou bien de logiciels libres équivalents est indispensable. Une bonne maîtrise d'Excel est demandée. La connaissance des bases de données Access sera appréciée. Vous maîtrisez également le langage SQL ainsi qu'un langage de programmation de type NET, Java, Python, Mapbasic... Vous avez un bon relationnel et vous êtes méthodique, efficace et rigoureux.

Source : Apec

# 10

## INGÉNIEUR D'ÉTUDES EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- INGÉNIEUR THERMICIEN
- INGÉNIEUR CONSEIL EN MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE, EN ÉNERGIES RENOUVELABLES



L'ingénieur d'études en efficacité énergétique et énergies renouvelables réalise des études permettant d'optimiser la consommation d'énergie et d'intégrer les énergies renouvelables dans les bâtiments. Il sensibilise et conseille les collectivités locales, les entreprises ou les particuliers, sur la maîtrise de l'énergie, l'efficacité énergétique, la production d'énergies renouvelables

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Ingénieur consultant en efficacité énergétique H/F

Toulouse (31)

L'entreprise est experte en audit énergétique, en solutions de performance énergétique et en gestion technique de bâtiment. Elle intervient aussi bien auprès de l'industrie, du tertiaire mais aussi des collectivités territoriales.

#### Poste et missions :

- Audit énergétique complet (tertiaire, habitat, industrie...);
- Audit éclairage public ;
- Pré-étude thermique ;
- Réponse technique aux appels d'offres ;
- Encadrement des chargés d'affaires ;
- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la rédaction d'appels d'offres ;
- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour des CPE ;
- Encadrement d'équipe par projet ;
- Relation avec la maîtrise d'ouvrage.

#### Profil :

Expérience de 5 ans minimum.  
Connaissance des logiciels de calcul thermique (Climawin...). Master II ou équivalent avec spécialisation en efficacité énergétique.

Source : Envirojob

# 11 INGÉNIEUR EN ÉNERGIES RENOUVELABLES

- INGÉNIEUR D'ÉTUDES ENR
- CHEF DE PROJET ÉNERGIES RENOUVELABLES
- INGÉNIEUR D'AFFAIRES ENR



L'ingénieur en énergies renouvelables travaille sur des projets liés au photovoltaïque, à l'éolien, à l'hydraulique ou à la biomasse. Il trouve, par exemple, des solutions pour réduire l'impact de l'éolien sur l'environnement. Il choisit le lieu le plus propice et met en place des études de faisabilité. Il s'assure que le projet est rentable, conforme aux impératifs de sécurité et respecte l'environnement. À ces compétences s'ajoute un travail de concertation avec les acteurs locaux pour déminer le terrain. Il réalise des études permettant d'intégrer les énergies renouvelables dans les bâtiments, les projets... Il crée et gère un parc de production d'électricité (éolienne, solaire, biomasse ou biogaz), que ce soit en rachetant des parcs existants ou en s'associant à un groupe d'investisseurs. Il pilote le développement des projets, fait le lien entre les différents acteurs, et suit l'avancement des phases du projet.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

**Ingénieur d'affaires  
énergies renouvelables H/F**  
Midi-Pyrénées

### Poste et missions :

- Repérage des projets d'ENR développés dans la région en lien avec les acteurs publics et privés ;
  - Expertises technico-économiques de projets soumis à l'acquisition d'une filiale spécialisée ;
  - Analyse critique des projets présentés, des solutions techniques proposées et négociation du montage des projets et de leur acquisition ;
  - Établissement d'une cotation du projet suivant une grille établie par la société, et d'une note de présentation synthétique de chaque projet présenté en comité d'engagement de la société ;
  - Analyse des garanties présentées, tant sur le process industriel, que sur le suivi de la maintenance et les garanties professionnelles ;
  - Analyse juridique des projets étudiés, analyses des coûts, et négociation des contrats de construction et d'exploitation/maintenance avec les opérateurs du projet ;
  - Calcul poussé de la rentabilité économique du projet ;
  - Coordination des partenaires de la société filiale participant aux décisions ;
  - Coordination et secrétariat des instances de gouvernance de la société filiale spécialisée en ENR.
- Titulaire d'un diplôme d'ingénieur à dominante énergies, thermique, génie climatique, vous possédez une expérience significative dans la gestion (technique, économique, financière et juridique) de projets dans les domaines des énergies renouvelables, en particulier méthanisation et biomasse. Vous êtes doté d'une très bonne organisation, ainsi que d'un grand sens de l'analyse, votre capacité de synthèse est reconnue. Appréciant le travail d'équipe, vous êtes à l'aise dans les contacts à tous niveaux et savez mener à bien vos projets de manière autonome. La conduite de projets comme le suivi de chantiers vous est familière, vous êtes à l'aise tant avec l'aspect financier que technique.

Source : Apec



# GESTION, FINANCE, ADMINISTRATION

P.	50	1 - Contrôleur de gestion sociale
P.	51	2 - Cadre gestionnaire en comptabilité analytique
P.	52	3 - Auditeur vert/HSE
P.	53	4 - Responsable d'un centre de services partagés
P.	54	5 - Analyste KYC ( <i>know your customer</i> )
P.	55	6 - Chargé de conformité
P.	56	7 - Responsable des normes comptables

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

Recherchant une meilleure rentabilité par la maîtrise des coûts, l'ensemble des entreprises veille à renforcer le contrôle interne, le suivi de la performance, l'évaluation du retour sur investissement (ROI) que les directions de la gestion, de la finance et de l'administration ont mis en œuvre dans tous les services. Visant ces mêmes objectifs pour leurs propres activités, celles-ci se sont dotées d'outils de pilotage, d'indicateurs et de profitabilité (**contrôleur de gestion sociale**).

Dans le secteur de la santé par exemple, et notamment en milieu hospitalier, le rôle et les missions des cadres comptables et financiers ont beaucoup évolué : projet d'établissement, mise en place du PMSI (programme de médicalisation des systèmes d'information), tarification à l'activité (T2A), nouveau mode de gestion budgétaire avec l'EPRD (état prévisionnel des recettes et des dépenses)... Autant d'évolutions qui ont eu des conséquences importantes sur les métiers : mise en œuvre d'une comptabilité analytique hospitalière (**cadre gestionnaire comptable**), d'indicateurs de qualité, de contrôle des recettes et de trésorerie, réorganisation de la chaîne de facturation.

Dans le secteur de la finance, les banques ont fait évoluer leur contrôle interne et, plus globalement, leur gestion des risques opérationnels pour assurer une plus grande sécurité. Par ailleurs, suite aux divers scandales financiers, la sécurité et le contrôle des opérations financières ont été renforcés par un certain nombre de dispositions, françaises et internationales. Le contrôle de la conformité aux normes de la déontologie bancaire a été introduit il y a quelques années, avec pour conséquence le développement des métiers des risques, du contrôle et de la conformité (**analyste de risques, chargé de conformité**).

La vérification des données financières relatives à l'impact social et environnemental des activités des entreprises est portée par deux lois relatives au développement durable, la NRE (2001) et le Grenelle II (2010). L'obligation de publier et faire vérifier les données extra-financières a favorisé l'émergence du métier d'**auditeur vert** ou **auditeur HSE**.

Pour les activités supports (achats, recrutement, accueil téléphonique, informatique, comptabilité, gestion des contrats...), de nouveaux modes d'organisation tendent à se développer, comme la centralisation (**centres de services partagés**), ou leur délocalisation en offshore (Inde, Europe de l'est, Maghreb), ou encore leur externalisation : le *business process outsourcing* (BPO) fait appel à des compétences externes tout en mettant à disposition les outils de l'entreprise, une façon pour celle-ci de réduire les coûts et de contrôler cette sous-traitance.

Dans les grandes entreprises et notamment dans les sociétés cotées, l'arrivée des nouvelles normes comptables (notamment IFRS) a fait évoluer la fonction comptable et a permis de réaliser, au niveau mondial, la consolidation des comptes sociaux et la cohérence des données comptables. On voit se développer dans les groupes la fonction de **responsable des normes comptables**. ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les groupes et grandes entreprises cotés, à l'international, multi-sites,
- Dans les banques privées et d'investissement, les compagnies d'assurance,
- Dans les administrations,
- Dans les cabinets d'audit ou d'expertise, les cabinets conseil généralistes ou spécialisés,
- Dans les agences de notation spécialisées.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Connaissances des techniques et normes comptables (IFRS), financières,
- Connaissances des techniques bancaires et de contrôle,
- Connaissances des opérations de marché et des produits financiers,
- Culture juridique (réglementation), économique et financière,
- Management de projets transversaux,
- Expertise dans son métier (normes comptables, réglementation financière, risques...).

## QUELS PROFILS ?

- Formations en droit, finance, banque, comptable (expertise, audit).
- Écoles d'ingénieurs, écoles de commerce complétées par un master spécialisé.
- Expérience confirmée dans la fonction, dans le secteur ou cabinet d'audit ou d'expertise fortement souhaitée.

Un jeune diplômé accèdera à ces fonctions après une première expérience en entreprise.

Un cadre en reconversion (par exemple dans les fonctions comptables) pourra accéder à ces métiers moyennant une formation complémentaire dans le domaine.

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Ce métier continuera son développement en raison des impératifs réglementaires de plus en plus importants en matière de régulation bancaire. De plus, les mécanismes de fraude devenant plus complexes, il faudra savoir se réinventer. Les institutions financières ne sont pas les seules concernées puisque le secteur industriel, notamment, commence à intégrer cette fonction. »  
**(Chargé de conformité dans la banque de détail)**

« La gestion des risques comporte un coût financier et potentiellement humain, elle devient stratégique car elle couvre de plus en plus de domaines. On assiste à la mise en place d'une véritable gouvernance des risques. »  
**(DRH dans l'industrie pharmaceutique)**

« Nous faisons le lien entre les opérationnels et les équipes comptables. Notre mission : les écouter, traduire en termes comptables les opérations économiques de l'entreprise, essayer de vulgariser les termes comptables techniques pour une bonne compréhension par tous les acteurs. Nous avons un rôle de facilitateur et de gardien du respect des règles comptables. »  
**(Responsable normes et procédures comptables, groupe de tourisme)**

« C'est un métier où il faut aussi avoir la capacité d'identifier puis d'analyser les indicateurs pertinents pour l'entreprise, son activité et ses collaborateurs. »  
**(Responsable du contrôle de gestion sociale, groupe de l'intérim)**

### POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De la banque (chargé de conformité, analyste de risques)
  - De la finance et de la comptabilité d'entreprise (cadre gestionnaire comptabilité analytique, responsable normes comptables)
  - De la fonction RH (contrôleur de gestion sociale)
- Les fiches fonctions
  - Gestion, finance, administration
  - Ressources humaines sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## CONTRÔLEUR DE GESTION SOCIALE

- CHARGÉ DU CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE
- CHARGÉ D'ÉTUDES RH
- CHARGÉ D'ÉTUDES ET DE DONNÉES SOCIALES



Le contrôleur de gestion sociale met en place des outils mesurant le coût social (masse salariale, opérations et projets RH) et les indicateurs permettant de suivre la performance des salariés et d'en analyser les impacts financiers. Il élabore les données du bilan social. Ce métier, assez récent, est positionné soit à la direction financière d'un groupe, soit au sein d'une direction des ressources humaines.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Contrôleur de gestion sociale H/F

Toulouse (31)

Au sein de la direction des ressources humaines et rattaché au DRH groupe, vous travaillerez en collaboration étroite avec la Responsable Paie. Vous menez les études et analyses RH (*benchmark* des salaires par métier...) et créez des tableaux de bord RH destinés à la DG groupe ainsi qu'aux DRH région.

#### Vous prenez notamment en charge :

- La gestion de la remontée d'informations sociales : pilotage des tableaux de bord RH (effectifs, absentéisme, turn-over), *reporting* mensuel du groupe (effectif, masse salariale), création et consolidation des indicateurs sociaux du groupe ;
- La réalisation des documents obligatoires : bilan social, NAO, RSC.

**Profil** : Diplômé d'un Bac+4/5 en contrôle de gestion et/ou en ressources humaines, vous bénéficiez d'une solide expérience dans le domaine de la paie et du contrôle de gestion sociale.

Vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 années idéalement au sein d'un groupe ou d'une structure multi-sites, dans une direction administrative et financière ou une DRH.

Vous avez une excellente maîtrise des outils informatiques et impérativement des outils bureautiques. La connaissance du requêteur OLAP et du logiciel SAGE serait un plus.

Votre rigueur, votre sens de l'organisation, votre capacité de synthèse, vos qualités relationnelles ainsi que votre discrétion favoriseront votre réussite à ce poste.

Source : Apec

## 2

# CADRE GESTIONNAIRE EN COMPTABILITÉ ANALYTIQUE

### • GESTIONNAIRE COMPTABILITÉ D'UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS



Le cadre gestionnaire en comptabilité analytique effectue dans de nombreux secteurs, dont celui de l'hôpital, des opérations de comptabilité analytique à partir de méthodes de calcul des coûts visant des objectifs complémentaires : identifier l'affectation interne des ressources, calculer les coûts des activités (supports, séjours, séquences de soins), repérer, le cas échéant, l'origine des surcoûts associés à certaines activités.

Retrouvez la fiche détaillée sur : [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Gestionnaire comptabilité hospitalière H/F

Landes

Sous la responsabilité du responsable financier, vous concevez et mettez en œuvre des méthodes et outils de gestion permettant de garantir l'utilisation efficiente des ressources de l'établissement et l'exercice des fonctions de pilotage et de contrôle par le management. Vous conseillez les décideurs au regard du développement des activités.

#### Vos activités couvrent les missions suivantes :

- Mise à jour complète du fichier de structure de l'établissement ;
- Retraitements comptables ;
- Production de la comptabilité analytique (annuelle, infra-annuelle) ;
- Mise en place et production des CREA, ENCC ;
- Production et exploitation des tableaux de bord d'activité des pôles ;
- Gestion et traitement des données informatiques à visée statistique (extraction de bases de données, recueil d'informations, contrôle de résultats, analyse, suivi) ;
- Rapports de gestion ;
- Enquêtes institutionnelles et diverses ;
- Missions ponctuelles transversales confiées par la direction.

#### Vos compétences métier :

- Savoir extraire des données de la base informatique (Hexagone) ;
- Très bonne connaissance d'Excel.

#### Vos compétences générales :

- Capacités de conception et de synthèse ;
- Facultés d'organisation et d'anticipation ;
- Appétence au dialogue et au travail avec de multiples interlocuteurs ;
- Autonomie, polyvalence ;
- Capacité de travail.

Vous possédez une formation supérieure en gestion, de préférence en comptabilité ou contrôle de gestion, et une expérience de la gestion comptable, en milieu hospitalier de préférence.

Source : Apec

# 3

## AUDITEUR VERT/HSE

- CONSULTANT HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT



L'auditeur vert est chargé de vérifier, au sein des entreprises, les données extra-financières de leurs activités liées à leur politique de développement durable. Il contrôle la conformité des pratiques professionnelles et des processus par rapport aux différentes normes sociales et environnementales. Grâce à ses connaissances en matière réglementaire, à un solide bagage technique et scientifique (chimie, biologie), il peut réaliser des études, notamment économiques, et apporter des conseils en termes de stratégie. Il collabore étroitement avec les auditeurs financiers.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Consultant hygiène, sécurité, environnement H/F

Paris (75)

Pour un cabinet spécialisé dans l'audit, le droit et la finance, au sein de l'équipe environnement & développement durable (plus de 70 consultants et auditeurs spécialisés) intervenant dans les domaines suivants :

- Évaluations de politiques publiques et études prospectives dans les domaines de l'environnement pour le compte d'institutions ;
- Assistance de clients privés et publics dans la définition et la mise en œuvre de leur stratégie de développement durable ;
- Vérification des rapports de développement durable, des données environnementales et sociales, et d'émissions de CO2 ;
- Audits environnementaux et sociaux de sites industriels et/ou de fournisseurs.

#### Sur des missions liées à l'environnement, la santé et la sécurité, il vous sera demandé de :

- Réaliser des missions d'audit de conformité réglementaire, de *due diligence* environnementale ; revue de passifs environnementaux ;
- Suivre l'évolution de la réglementation environnementale et du code du travail : identification des textes applicables, synthèse et prospective ;
- Élaborer des stratégies d'adaptation : enjeux liés aux réglementations applicables aux différents secteurs industriels, accompagnement au changement ;
- Évaluer et mettre en place des politiques développement durable : assistance aux clients privés et publics dans la définition et la mise en œuvre de leur stratégie de développement durable.

De formation ingénieur ou équivalent, vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum en cabinet d'étude et de conseil, ou au sein d'une organisation réalisant des études mêlant expertise technique et économique dans les domaines de l'environnement et de la santé/sécurité au travail. Vous avez l'expérience de la rédaction de rapports et de réponses à des appels d'offres nationaux et internationaux. Vous maîtrisez parfaitement l'anglais comme langue de travail à l'écrit.

Source : Apec

## 4

# RESPONSABLE D'UN CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS

### • RESPONSABLE DE CENTRE D'EXPERTISE



Au sein d'un groupe multi-établissements ou multi-filiales, véritable prestataire interne (il peut facturer ses prestations), le responsable d'un centre de services partagés encadre une équipe de professionnels et fait le lien avec ses homologues en Europe ou dans le monde, dans le souci d'homogénéiser les processus. Il conseille les établissements ou les filiales et assure le *reporting* auprès d'eux et de sa direction au niveau du groupe. Il participe aux projets *corporate*.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable d'un centre de services partagés (CSP) H/F (92)

Présent dans plus de 100 pays, avec plus de 130 000 collaborateurs, notre groupe bénéficie d'une position de leader.

#### Vos missions seront les suivantes :

- Manager un CSP d'expertise comptable de 15 personnes et gérer la prise en charge mutualisée de la comptabilité de 23 entités juridiques ;
- Superviser l'élaboration des déclarations fiscales et sociales relatives aux entités juridiques ;
- Garantir la phase comptable du *reporting* groupe des entités en portefeuille ;
- Veiller à la préparation et à l'établissement des documents juridiques des entités en portefeuille ;
- Fournir le support nécessaire à chaque expert lors d'événements particuliers survenant chez ses clients et planifier, l'audit centralisé des comptes de ses clients ;
- Gérer les relations avec les commissaires aux comptes ;
- Assurer le support des autres entités, des filiales « indépendantes », en les assistant sur toute problématique comptable et fiscale ;
- Veiller au bon niveau de connaissance et à la bonne application des normes comptables et groupe des différents *back offices* ;
- Missionner des cabinets comptables compétents pour prise en charge de dossiers particuliers ;
- Organiser, en cas de besoin ou d'opportunité, le processus de mutualisation d'une entité en CSP ;
- Piloter des projets groupe pour le scope Finance/Comptabilité/Administratif ;
- Être l'interface du groupe pour toute acquisition/joint-venture sur le territoire France ;
- Gérer les relations entre la nouvelle entité et le secteur d'activité groupe concerné ;
- Garantir le cadrage aux normes groupe des nouvelles entités ;
- Garantir une vision audit sur les dossiers de restructuration et de gestion des provisions pour les risques.

#### Profil :

- Formation DESCG, options comptabilité générale, normes, fiscalité ;
- 15 ans minimum d'expérience dont au moins 5 en cabinet d'expertise ;
- Pratique des normes internationales, connaissances en droit des sociétés ;
- Expérience en management hiérarchique ;
- Sens du service aux clients ;
- Capacité à s'adapter à des interlocuteurs de niveaux différents ; Maîtrise de l'anglais.

Source : Apec

# 5

## ANALYSTE KYC (KNOW YOUR CUSTOMER)

- CHARGÉ D'ÉTUDES RISQUES FINANCIERS (ANTI-BLANCHIMENT)
- ANALYSTE DE CRÉDIT
- CONTRÔLEUR DES RISQUES



Né récemment de la lutte contre le blanchiment des capitaux, ce métier se développe principalement dans la banque privée (gestion de fortune). L'analyste KYC gère les risques d'opérations hasardeuses et d'actions frauduleuses. Il vérifie les données d'un client et de ses bénéficiaires livrées par les commerciaux. Il formule des alertes et pilote le processus de validation des relations clients. Son périmètre devrait s'élargir avec la mise en place des programmes de lutte contre le blanchiment.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Chargé d'études anti-blanchiment-KYC H/F

Rouen (76)

Pour une banque d'investissement de premier plan, au sein du Service KYC chargé d'établir les formulaires KYC signés par les responsables de la relation clientèle et de les centraliser (archivage, stockage, tenue des échéanciers et des statistiques), vous réaliserez les procédures KYC des financements structurés en liaison avec les entités du groupe.

Votre poste est polyvalent et responsabilisant.

#### Vos missions :

- Identifier les opérations complexes à traiter permettant d'appliquer les contreparties à mettre en conformité avec la procédure KYC ;
- Prendre en charge tous les types de montage ;
- Rechercher, de façon proactive, les éléments pertinents nécessaires aux KYC ;
- Formaliser les KYC et en assurer le suivi jusqu'à la signature avec les équipes métiers et la compliance ;
- Mettre à jour les informations dans les bases locales et les bases du groupe ;
- Améliorer au quotidien les procédures.

#### Profil :

De formation supérieure spécialisée en finance, gestion ou juridique (Bac+5), vous avez acquis une première expérience dans la lutte anti-blanchiment et sur les KYC (stage, CDD, mission d'intérim, CDI). Idéalement, vous connaissez la banque d'investissement et la réglementation appliquée aux marchés financiers. Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel) et possédez un bon niveau d'anglais.

**Vos qualités :** rigueur, autonomie, dynamisme, esprit d'équipe, qualités relationnelles, réelle réactivité.

Source : Apec



# 6 CHARGÉ DE CONFORMITÉ

- COMPLIANCE ANALYST, OFFICER, CONTROLLER
- RESPONSABLE CONTRÔLE CONFORMITÉ
- CHARGÉ DE PROJETS CONFORMITÉ/DÉONTOLOGIE
- JURISTE EN CONFORMITÉ



Le chargé de conformité participe à la mise en place et à la bonne application des règles et codes de déontologie en vigueur au sein d'une banque ou d'une compagnie d'assurance : surveillance des opérations passées, vérification de la conformité avec la réglementation en vigueur et les procédures internes.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Compliance controller H/F

Paris (75)

Vous traitez en direct avec le département de la conformité, de l'éthique et de la protection du client.

#### Vos missions :

- Fournir un soutien dans la lutte anti-blanchiment aux agents et aux filiales du groupe afin qu'ils se conforment aux réglementations et procédures appliquées aux entreprises de transfert de fonds ;
- Évaluer la conformité des programmes anti-blanchiment pour les agents par des analyses et examens de conformité des transactions ;
- Animer des sessions de formation ;
- Mener des examens de conformité des agences directement sur le terrain, des enquêtes sur les questions de conformité rapportées par des sources différentes et consolider les résultats de contrôle ;
- Faire le suivi avec les agents et les départements internes des résultats et plans d'action ;
- Communiquer les rapports d'évaluation aux responsables et aux filiales ;
- Travailler en étroite collaboration avec les autres services internes pour atteindre les objectifs de conformité.

#### Profil :

2-3 ans minimum d'expérience dans un environnement bancaire (conformité, risque, contrôle interne, audit), bonne maîtrise des problèmes de conformité et des exigences applicables (compréhension de la réglementation anti-blanchiment, des évolutions réglementaires, etc.), parfaite maîtrise de l'anglais et du français.

Excellente communication orale et écrite, aptitude à assurer des présentations et former des collaborateurs sur différents sujets en lien avec votre travail, solides capacités d'analyse et de résolution de problèmes, mobilité (voyages fréquents), qualité d'organisation, sens de l'équipe.

Source : Apec

# 7

## RESPONSABLE DES NORMES COMPTABLES

- RESPONSABLE DES PROCÉDURES  
ET SCHÉMAS COMPTABLES



Référent au sein d'un groupe, le responsable transpose les normes (règles) comptables (françaises, IFRS ou autre) aux activités de l'entreprise. Il pilote les relations avec les différentes entités comptables. Il formalise leurs opérations en schémas comptables opérationnels et définit les procédures de consolidation des comptes sociaux.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable des procédures comptables H/F

Bordeaux (33)

Nous construisons avec les collectivités locales des solutions de transport adaptées à leur territoire et à leur histoire.

Sous la responsabilité de la directrice des comptabilités groupe et dans un contexte multi-sociétés et international, **vous assurez les missions suivantes :**

- Rédaction des procédures comptables à destination des filiales ;
- Participation à l'animation des équipes comptables en France et à l'étranger : amélioration des clôtures comptables, recensement et diffusion des bonnes pratiques, création et animation de formations, animation de groupes de travail...
- Conseil et assistance aux filiales en matière comptable ;
- Maintenance des référentiels comptables.

**Profil :** formation supérieure type école de commerce ou expertise comptable, expérience de 5 ans minimum au sein d'un cabinet d'audit ou d'expertise comptable, idéalement complétée par un parcours en entreprise dans un poste similaire. Très bonne connaissance des normes comptables françaises & IFRS, fiscalité, notion de consolidation. Anglais indispensable.

Sens de l'organisation, rigueur, autonomie, bonnes capacités rédactionnelles, pédagogie, animation de groupes de travail.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# INFORMATIQUE, INTERNET

P.	60	1 – Urbaniste SI
P.	61	2 – Ingénieur <i>cloud</i> et virtualisation
P.	62	3 – Gestionnaire de contrats informatiques
P.	63	4 – Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)
P.	64	5 – <i>Data miner</i>
P.	65	6 – <i>Data scientist</i>
P.	66	7 – <i>Data analyst</i>
P.	67	8 – Responsable <i>data center</i>
P.	68	9 – Web ergonomiste
P.	69	10 – Développeur web
P.	70	11 – Référencier web
P.	71	12 – <i>Traffic manager</i>

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

## Informatique

L'infrastructure informatique des entreprises se complexifie avec l'évolution des technologies, notamment des technologies mobiles. Les projets informatiques sont de plus en plus coûteux : il y a donc nécessité à assurer la cohérence et l'évolution des systèmes d'information et à maîtriser les dépenses. Dans ce contexte se développent des métiers tels que l'**urbaniste SI**, garant de l'évolution du système d'information, de sa fiabilité et de sa sécurité.

On voit également apparaître le *cloud computing* (stockage de données sur des serveurs distants) et le *SaaS* (*Software as a Service*) avec de nouveaux postes comme ceux d'**ingénieur cloud et virtualisation**. Toujours dans une optique de maîtrise des coûts, la **gestion des contrats informatiques** avec les sous-traitants est une activité qui prend de plus en plus d'importance, à cause notamment d'une extension internationale des entreprises.

La problématique de la sécurité est devenue un enjeu majeur pour l'ensemble des systèmes d'information, notamment pour les activités liées au web comme le e-commerce et les transactions bancaires. Le métier de **responsable sécurité et risques des systèmes d'information** est une fonction qui se développe et qui fait appel à une véritable expertise.

Les capacités technologiques accrues (câble, fibre optique), le développement d'Internet et de la mobilité, l'augmentation des contenus, tout cela permet désormais de traiter des volumes énormes de données. Pour construire des sites qui supportent des volumes de connexion importants, les entreprises font de plus en plus appel à des ingénieurs ou architectes spécialisés dans le *cloud computing* (**responsable data center**) et pour gérer les données, on voit se développer les fonctions de *data miner*, *data analyst*, *data scientist*.

## Internet

Avec le développement d'Internet et notamment l'arrivée du web collaboratif (web 2.0), de nouveaux usages et outils sont apparus, notamment en termes d'interactivité et de participation des internautes (blogs, forums, communautés virtuelles, réseaux sociaux...), avec un besoin croissant de modération, de surveillance et de développement des sites (**développeur web**). C'est ainsi que l'on a vu émerger de nouveaux métiers situés à la frontière entre l'informatique, la communication, la création graphique et le marketing (**community manager**, **social media manager**, **webmarketer**, **ergonome web...**).

D'autres métiers ont vu le jour, destinés à donner de la visibilité aux sites, à générer un maximum de trafic et à être force de proposition en matière de marketing stratégique et opérationnel. C'est le cas du **référéncieur web** et du **traffic manager**, qui se sont développés avec les moteurs de recherche. ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

### Informatique

- Dans les SSII et sociétés de conseil,
- Chez les éditeurs de logiciels et d'applications,
- Chez les moteurs de recherche,
- Chez les pure players et les entreprises de e-commerce,
- Dans toutes les entreprises disposant d'un service informatique.

### Internet

- Dans les agences de communication, les agences web,
- Auprès des portails Internet,
- Chez les fournisseurs d'accès à Internet,
- Dans les sites de e-commerce.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

### Informatique

- Maîtrise des outils de gestion de projet ou de PMO,
- Compétences en sécurité et gestion des risques,
- Connaissance en stockage de données,
- Connaissance de l'open source (logiciels libres),
- Pour tous les domaines, maîtrise de langages et de systèmes pointus.

### Internet

- Connaissance des techniques de veille et de recherche,
- Connaissance de la sécurité des données de l'entreprise ou personnelle qui doit être prise en compte par tous les métiers du web,
- Capacité à travailler en mode projet,
- Curiosité, innovation, communication, grande réactivité, capacité à convaincre.

## QUELS PROFILS ?

### Informatique

- Écoles d'ingénieur généralistes ou spécialisées.
- Masters spécialisés en sécurité informatique et/ou télécoms, sécurité des systèmes informatiques et des réseaux, sécurité, cryptologie et codage de l'information...

### Internet

- Écoles d'ingénieur et de commerce avec des cursus et spécialisations dédiés au web.
- Master management de projets web ; master design d'interface multimédia et Internet ; master management des médias et du numérique ; master ingénierie des médias numériques...

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Si mon métier est en constante évolution, c'est principalement parce que les usages ont évolué en même temps que les technologies ; l'usage d'Internet s'est considérablement complexifié avec l'arrivée des applications mobiles et des réseaux sociaux, et cette révolution n'est pas terminée. » (Chef de projet web)

« Ce métier est destiné à évoluer et nécessite qu'on se spécialise sur les différents aspects du webmarketing : référencement, analyse du trafic, e-mailing, affiliation, partenariats... » (Responsable webmarketing)

« Les besoins des clients ont évolué : ils délèguent les responsabilités et veulent que leur informatique soit disponible 24h/24 et 7j/7. » (Ingénieur d'affaires cloud)

« Avec le fort développement de la dématérialisation et du cloud, une des grandes problématiques des années à venir sera celle de la protection de la donnée elle-même et du patrimoine applicatif de l'entreprise. » (Ingénieur cloud computing)

## POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De l'Internet (référéncieur web, développeur web, ingénieur sécurité web, webmarketer, game designer)
  - Des systèmes d'information (responsable sécurité des systèmes d'information, urbaniste SI, expert BI et Big Data)
- Les fiches fonctions
  - Informatique sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## URBANISTE SI

### • ARCHITECTE SI D'ENTREPRISE



L'urbaniste/architecte du système d'information définit les règles d'élaboration du système d'information et il est en charge de la bonne application des règles d'urbanisme dans leurs différents aspects. Il travaille sur les projets majeurs de transformation du système d'information, ainsi que sur les plans d'évolution dans le respect des objectifs de l'entreprise et des contraintes externes et internes (de risques, de coûts, de délais...).

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Urbaniste SI H/F

En tant qu'urbaniste SI, vous avez en charge de garantir l'évolution cohérente de l'urbanisme du SI, y compris ses interfaces avec les acteurs externes et internes (de risques, de coûts, de délais...).

#### Pilotage et conception métier :

- Élaborer le plan d'urbanisme ou réaliser des travaux d'urbanisme ;
- Piloter l'urbanisation du SI ;
- Faire le lien avec la stratégie business et la stratégie du SI ;
- Élaborer et réviser le cadre d'urbanisme et d'architecture du SI ;
- Développer les compétences de l'urbanisme

#### Expertise, architecture du SI :

- Identifier les impacts des évolutions de mandées ;
- Participer au comité d'arbitrage projet ;
- Mettre les référentiels sous contrôle ;
- Standardiser et simplifier les échanges inter-applicatifs ;
- Faire le lien avec l'infrastructure technique ;
- Participer aux études en amont des projets.

**Conseiller et assister les acteurs du SI**, dans les différentes phases de mise en place ou d'évolution de son domaine d'expertise :

- Maintenir et diffuser les référentiels de cartographie ;
- Suivre et accompagner les projets informatiques.

**Profil** : titulaire d'un diplôme d'ingénieur d'origine « Études », vous détenez une expérience minimum de 10 ans dans les domaines suivants : conduite de projet et mise en place réussie de systèmes dans plusieurs domaines fonctionnels.

**Compétences majeures requises** : capacité à opérer en transverse, analyse de processus métier, architecture fonctionnelle, autonomie. Capacité à animer une équipe.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 2 INGÉNIEUR *CLOUD* ET VIRTUALISATION

## • CHEF DE PROJET *CLOUD* ET VIRTUALISATION



Le *cloud computing* (littéralement, l'informatique dans les nuages) est un service de stockage de données sur des serveurs installés dans des *data centers* (centres de données). Son déploiement et sa gestion font appel aux compétences des ingénieurs informaticiens : mise au point d'algorithmes, programmation, architecture de logiciels et réseaux.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Chef de projet *cloud*/virtualisation H/F

En tant que chef de projet, vous développez les nouvelles offres de *cloud* et de virtualisation de la société, et **vous avez pour mission de :**

- Mener les études préliminaires et présentation des alternatives techniques pour une insertion dans l'architecture système de la société et en utilisant les ressources internes ;
- Gérer l'insertion dans l'architecture système de l'entreprise, sécuriser les solutions ;
- Gérer les projets en eux-mêmes (développement au déploiement de la solution - tests techniques et fonctionnels compris) ;
- Gérer éventuellement les fournisseurs et coordonner les équipes internes ;
- Assurer le passage en production et maintenance, avec documentation et formation des acteurs ;
- Assurer la maintenance de niveau 3 des solutions, sa documentation et le transfert de compétences ;
- Reporter au responsable de l'équipe de R&D.

Le travail en équipe avec les autres membres de la RD est également décliné avec les équipes techniques de maintenance de la société.

**Profil :** Bac+5. Environnements GNU/Linux (serveurs, postes de travail), Microsoft Windows.

Services : Postfix, filtrage de contenu, Bacula, stockage, Apache 2, FreeRadius, Proftpd, Bind, MySQL, OpenLDAP. Virtualisation : xen, KVM ou VMWare, outils de monitoring. Haute disponibilité : RAID, DRBD, Heartbeat, LVS. Base de données : Architecture BDD, MySQL, NFS, DRBD, cluster, réplication. Développement : PHP, Perl, liaisons SQL. Expérience de conduite de projets.

Source : Apec

# 3

## GESTIONNAIRE DE CONTRATS INFORMATIQUES

### • GESTIONNAIRE DE CONTRATS ET LICENCES



**Le gestionnaire de contrats informatiques anime les relations fournisseurs (éditeurs, prestataires) en termes de stratégie et suivi opérationnel.**

**Son périmètre d'action comprend :**

- les prestations informatiques techniques ou intellectuelles, la sous-traitance applicative ou technique, la tierce maintenance applicative à l'infogérance de moyens ;
- les contrats avec les éditeurs, constructeurs et/ou distributeurs.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Gestionnaire de contrats et licences H/F

Villeneuve d'Ascq (59)

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 années minimum dans un poste similaire. Vous êtes expert dans la gestion des contrats de licences ou de maintenances.

#### Les principales tâches :

- Gérer les contrats de licences (notamment Microsoft, Oracle) ;
- Assurer la relation avec les équipes techniques pour la comptabilisation et l'optimisation des licences ;
- Assurer la création et la gestion d'un référentiel (Contrats et Licences) ;
- Gérer les licences en exploitation ;
- Assurer l'analyse des télé-inventaires et non-conformités ;
- Effectuer les préconisations auprès du client sur les choix des logiciels, les modes de licences et les impacts financiers ;
- Participer aux comités techniques.

Vous possédez une expérience significative en achat et gestion de contrats (licences, services), de préférence dans le secteur informatique.

Motivé, vous avez une vision globale de l'infrastructure. Rigoureux et méthodique, vous êtes autonome et avez le sens des responsabilités.

Vous êtes doté d'un réel potentiel, et avez un bon relationnel. Votre esprit d'équipe et vos initiatives feront la différence afin d'évoluer de manière significative au sein du projet.

Source : Apec



## 4

# RESPONSABLE SÉCURITÉ ET RISQUES DES SYSTÈMES D'INFORMATION (RSSI)

### • INGÉNIEUR/CONSULTANT SÉCURITÉ INFORMATIQUE



Le RSSI identifie l'ensemble des dangers et explique les enjeux et impacts pour l'entreprise. Il doit sécuriser le système d'information de l'entreprise sans pour autant freiner son évolution technologique, tout en l'anticipant. L'expertise est de plus en plus recherchée dans les réseaux informatiques. La notion de sécurité évolue des systèmes vers les données : on constate une forte sensibilisation à la sécurité des données impliquant les utilisateurs, un besoin de compréhension et de prise en compte de plus en plus fort de la sécurité liée aux nouveaux usages et comportements.

Retrouvez la fiche détaillée sur : [annuaire-métiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-métiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

**Responsable sécurité des systèmes d'information H/F**  
Grenoble (38)

Rattaché à la Direction Infrastructures européenne et au sein de l'équipe IT Grenoble, vous mettez en œuvre la politique de sécurité des SI et êtes le garant de la qualité de service et des évolutions.

**Dans ce contexte, vos principales missions sont :**

- Définir la politique de sécurité des systèmes d'information, la maintenir et contribuer à sa mise en place au sein de la direction informatique Europe et au niveau des DSI locales ;
- Définir les normes et standards en matière de sécurité informatique et valider les outils de sécurité utilisés ;
- Définir l'organisation des cellules de crise et les déclencher en cas de sinistre de sécurité informatique ;
- Gérer l'audit des principaux fournisseurs informatiques, analyser les risques et menaces, y compris au moyen de tests et établir les Plans de Prévention afférents ;
- Proposer et suivre la stratégie de management des risques de l'entreprise (plan d'actions...) ;
- Coordonner les différents dispositifs de traitement des risques ;
- Sensibiliser les entités locales aux enjeux de la sécurité, participer aux actions de formation ;
- Contrôler et garantir la bonne application des normes et des standards de sécurité ;
- Représenter la DSI dans le cadre de la gestion des risques ;
- Assurer le suivi des évolutions réglementaires et techniques de son domaine.

**Profil :** Ingénieur Informatique Bac+5 ayant une dizaine d'années d'expérience dans la sécurité IT, vous disposez de solides compétences dans le domaine de l'audit sécurité et/ou du plan de continuité d'activité (PCA/PRA), ainsi que dans le déploiement de solutions techniques de sécurité. Vous êtes reconnu pour votre sens de l'écoute, de la diplomatie et êtes rompu à l'animation de réunions aussi bien en français qu'en anglais.

**Vos atouts :** forte sensibilisation à la sécurité des données, bonne connaissance des réseaux informatiques, bonne compréhension et prise en compte des nouveaux usages informatiques et des comportements des utilisateurs ayant un impact sur la sécurité.

Source : Apec

# 5 DATA MINER

- CONSULTANT DATA MINING
- « EXPLORATEUR DE DONNÉES »
- SPÉCIALISTE DATA PERFORMANCE
- RESPONSABLE DATA MINING



Véritable « explorateur des données », le *data miner* gère les programmes informatiques pour récolter les données à analyser. Son homologue sur le web a un profil moins technique, plus marketing. Il paramètre le type de données à recueillir par des logiciels, analyse la somme colossale de traces laissées par les internautes, et les rend parlantes en vue d'une exploitation commerciale.

## EXEMPLE D'OFFRE

### Responsable *data mining* H/F

Pour renforcer nos équipes R&D, nous recherchons un responsable des études *data mining*.

Rattaché au directeur marketing produits et actuariat, vous managez un chargé d'études statistiques et prenez en charge les études clients, portefeuilles et réseaux du groupe.

#### Vos principales missions :

- Modéliser les portefeuilles (évolution des primes, expositions, effets des budgets) pour alimenter les études techniques et piloter les partenariats ;
- Modéliser les comportements clients (segmentation des marchés, scores de souscription, mesure de sensibilité Prix, optimisation de la politique de frais, scores d'appétence, modèles de durée) pour optimiser notre chiffre d'affaires ;
- Modéliser les comportements réseaux (rentabilité de distribution, individualisation des tarifs par réseau et apporteur) pour mettre en cohérence le développement et la rentabilité technique.

Après une phase d'intégration des méthodes de travail et des modèles en place, vous prendrez en charge la conduite des projets *data mining* du groupe et apporterez progressivement de nouvelles innovations aux dispositifs de pilotage de nos opérations.

#### Profil :

De formation Bac+5 statistiques/actuariat, vous avez idéalement au moins 3 ans d'expérience dans un poste similaire, vous maniez avec aisance l'outil d'analyse SAS et vous souhaitez manager une équipe.

Source : Apec

# 6 DATA SCIENTIST

## • SCIENTIFIQUE DE LA DONNÉE



Un *data scientist* est un informaticien spécialisé dans l'analyse de données. L'une des missions du *data scientist* consiste à formuler des conclusions à partir des analyses de données. L'optimisation des informations permet au *data scientist* d'extraire de la connaissance à partir des données de l'entreprise. Il identifie les questions et les tendances à travers l'analyse des données et leur manipulation.

## EXEMPLE D'OFFRE

### *Data scientist* H/F

Bordeaux (33)

Au sein du pôle *data opérations* du marketing, votre rôle sera de contribuer à la croissance du chiffre d'affaires et de la marge, en définissant et en développant des outils décisionnels sur des problématiques à très forte valeur ajoutée.

La *data* est un atout clé sur lequel l'entreprise en général, et le marketing en particulier, souhaite s'appuyer pour piloter et améliorer sa performance commerciale. Dans ce cadre, le pôle *data opérations* a pour mission d'exploiter l'ensemble des *datas* disponibles (visites, commandes, campagnes email, réseaux sociaux,...) afin d'aider l'entreprise à piloter sa performance. L'ère du Big Data ouvre des défis passionnants pour traiter en temps réel une forte volumétrie de données hétérogènes. Plusieurs sujets à haute valeur ajoutée sont adressés par le pôle : gestion de la fraude et des impayés, tests a/b, systèmes de recommandation, *real time bidding*...

Pour chacun des projets qui vous seront confiés, en étroite collaboration avec les autres services (commerce, achats, finance, SI), **vous aurez pour principales missions de :**

- Définir et modéliser la problématique dans le vocabulaire et les instruments de mesure du métier, en intégrant les « vraies » contraintes opérationnelles (financières, technologiques, incertitudes, temporelles, humaines...);
- Implémenter la solution dans des langages portables et flexibles et mesurer l'amélioration ;
- Explorer de nouveaux usages/leviers de performance, mener des analyses pour identifier de nouveaux axes d'optimisation ou de nouveaux leviers de croissance.

Ce poste, basé au siège à Bordeaux, vous permettra d'intégrer notre programme « jeunes talents », et par la suite d'évoluer vers des fonctions opérationnelles (achats, marketing, contrôle de gestion, etc.) au sein de l'entreprise ou d'autres filiales du groupe en France et à l'international.

#### **Profil :**

- Diplômé de grande école de commerce ou doctorat avec profil scientifique ;
- 2 ans d'expérience dans une fonction similaire et une première expérience dans la modélisation décisionnelle (stages acceptés) ;
- Passionné(e) par la modélisation scientifique, la programmation et par le monde de l'Internet ;
- Curieux (se), réactif (ve) et rigoureux (se) ;
- Qualités rédactionnelles et de communication, esprit de synthèse.

Source : Apec

# 7

## DATA ANALYST

- SPÉCIALISTE DES BASES DE DONNÉES
- ANALYSTE DATA



Responsable des opérations de base de données, y compris l'administration de base de données, l'architecture de base de données, de modélisation des données, et la stratégie, le *data analyst* gère la création des bases de données. Il fournit un appui analytique à la conduite d'exploration de données et à l'analyse complexe à variables multiples en créant des algorithmes pour la recherche de données.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Analyste data H/F

Anteuil (25)

Au sein de la DSI, vous assurez la fonction analyse et extractions de données, fonction nouvellement créée dans le cadre du projet qualité des données.

#### Votre mission se décompose en 3 volets :

- Cohérence des bases de données utilisées : vous vous assurez de la consistance des données en vérifiant leur qualité et leur cohérence ;
- Extractions et support aux clients internes : vous effectuez toutes les extractions de données. Vous créez, exécutez et animez les analyses diverses ;
- Participation à la business intelligence : pour les demandes récurrentes ou les extractions particulièrement intéressantes, vous serez amené à industrialiser les extractions. Vous pourrez participer à l'élaboration du cahier des charges pour la création de *dashboards* en interne ou avec des prestataires ; vous êtes le garant de la qualité des données et des analyses que vous réalisez.

#### Profil :

De formation ingénieur ou universitaire en *data mining*/statistiques décisionnelles, vous avez une bonne maîtrise des techniques d'analyses des données, des méthodologies statistiques, ainsi que des outils et langages informatiques (SQL, SAS, Access...).

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais, langue de travail au quotidien avec les fournisseurs et les interlocuteurs du groupe.

Dynamisme, diplomatie, confidentialité et courtoisie vous qualifient.

Vous justifiez d'une première expérience minimale de 3 ans dans un poste similaire.

Source : Apec

# 8

## RESPONSABLE *DATA CENTER*

- RESPONSABLE D'UN CENTRE DE DONNÉES
- SPÉCIALISTE *DATA CENTER*



Le responsable d'un centre de données est à la tête d'une infrastructure qui héberge les données et applications de clients divers, tous à la recherche de sécurité et de disponibilité. Il peut travailler pour des entreprises dont l'activité est l'hébergement, mais aussi pour toute autre entreprise propriétaire de ses propres *data centers*.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *IT Specialist data center & monitoring H/F*

Recherche un profil expérimenté dans les domaines du *data center* et de la supervision. Au sein de la division infrastructures et opérations des systèmes d'information, vous rejoindrez l'équipe en charge de la gestion des *data center* et de la supervision. Vous serez en charge d'une partie de la gestion du *facility management* des *data centers* de Lyon et de l'amélioration continue des processus de supervision. Sensible à la qualité opérationnelle, vous saurez, de plus, être force de proposition dans la mise en œuvre de solutions techniques.

#### Principales activités :

- Être un acteur clé de la qualité opérationnelle délivrée au quotidien ;
- Gérer les processus opérationnels ;
- Assurer la rédaction des cahiers des charges et les réponses aux appels d'offres externes dans les domaines du *data center* et de la supervision ;
- Développer notre offre de services autour du *data center* et de la supervision ;
- Être force de proposition pour des améliorations continues dans les domaines de la supervision et du *data center* ;
- Gérer des projets de relocalisation ;
- Réaliser des audits pour améliorer la qualité des processus de supervision ;
- Être un acteur clé dans les domaines de la sécurité, de l'environnement et de la maintenance du BCP.

Formation supérieure en informatique, expérience confirmée (> 5 ans), connaissance du contexte international, esprit d'équipe, autonomie et leadership. La bonne maîtrise de l'anglais est indispensable (TOEIC > 750), ainsi que le sens du contact et de la relation client. Votre sens du service, votre rigueur et votre capacité d'adaptation seront des atouts majeurs. Des voyages internationaux sont à prévoir.

Source : Apec

# 9

## WEB ERGONOME

### • ERGONOME DES APPLICATIONS ET DES INTERFACES WEB



L'ergonome web cherche à optimiser l'utilisation d'un site Internet en rendant son interface la plus lisible possible pour l'internaute. Pour cela, il définit l'architecture de l'information, les principes de navigation et la structuration des pages. Il vérifie ses hypothèses en organisant des tests utilisateurs.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Ergonome applications web H/F

Nous recherchons un ergonome applications web confirmé pour réaliser un audit.

Il s'agit d'étudier les problématiques d'évolution de certains écrans d'une application financière. En relation avec les métiers et les équipes de développement, **vous serez en charge de :**

- L'analyse de l'existant ;
- L'analyse de la maquette sur une nouvelle ergonomie ;
- La définition des principes ergonomiques adaptés au métier de la finance ;
- La réalisation éventuelle d'une maquette en fonction des résultats de l'audit.

Environnement technique : HTML, Javascript, CSS.

#### Profil :

De formation supérieure, vous justifiez d'un minimum de 3 ans d'expérience ferme en tant qu'ergonome et bénéficiez de précédentes expériences en développement web.

Vous disposez d'une bonne connaissance sur CSS, HTML et JavaScript.

Au-delà de vos compétences techniques, vos capacités d'analyse et de synthèse seront essentielles dans la conduite de ce projet.

Source : Apec

# 10 DÉVELOPPEUR WEB

- DÉVELOPPEUR BACK OFFICE
- DÉVELOPPEUR BACK-END



Le développeur web travaille à la création d'applications utilisées sur des sites externes ou internes (Intranet) à l'entreprise. Il analyse les besoins des utilisateurs et organise la solution technique du traitement informatique. Ses fonctions sont très variables selon les postes. Il pourra donc développer des applications, faire des tests et écrire les corrections nécessaires, et réaliser une maintenance corrective et évolutive des applications.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Développeur web H/F

Champagne (69)

Vous intégrez l'équipe « développement et innovation » en charge de la mise au point des applications web de publication de données cartographiques.

#### Vos missions sous la responsabilité d'un chef de projet :

- Vous implémentez de nouvelles fonctionnalités innovantes pour ces produits : imagerie vectorielle *full web*, réalité augmentée, navigation interactive, support multi touch et applications mobiles Android, géolocalisation ;
- Vous cherchez à améliorer sans cesse les performances et le confort d'utilisation de nos logiciels et vous assurez leur maintenance corrective ;
- Vous apportez plus particulièrement votre expertise aux aspects front-end.

**Profil** : Récemment diplômé, d'un niveau Bac+5, vous réunissez les compétences suivantes :

Technologies front-end :

- Maîtrise des standards du web : HTML, CSS, JavaScript ;
- Curiosité pour le développement web pour mobile ;
- Curiosité pour les technologies gravitant autour d'HTML5...

Technologies back-end :

- Connaissance de PHP, connaissance de base du langage SQL.

Vous êtes curieux et passionné de technologie ;  
Vous avez à cœur la satisfaction de nos clients ;  
Vous avez une sensibilité esthétique et un vrai sens de l'ergonomie ; Vous savez travailler en équipe.

Source : Apec

# 11 RÉFÉRENCIEUR WEB

- CHARGÉ DE RÉFÉRENCIEMENT WEB/INTERNET
- RÉFÉRENCIEUR SEM/SEO
- RESPONSABLE RÉFÉRENCIEMENT



Le référencier web a pour mission de positionner un site à partir d'une liste de mots clés ou de la création de pages spéciales, afin d'optimiser sa visibilité et sa notoriété et d'accroître son audience. Le référencier web est chargé d'auditer des sites et d'analyser les facteurs bloquants ; il développe également une stratégie d'acquisition de référencement tout en mettant en œuvre un suivi des actions de référencement.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Référencier web H/F

Vous gérerez et référencerez les différents sites du groupe sur les principaux moteurs de recherche et annuaires. Vous aurez donc pour mission principale d'améliorer le positionnement de nos sites et, par conséquent, d'en augmenter la visibilité et l'audience donc le trafic. Vous aurez également en charge la création et l'optimisation de campagnes de liens sponsorisés.

#### Votre mission :

- Concevoir, définir, planifier, organiser et suivre les actions à réaliser sur le référencement naturel (SEO) ;
- Échange de visibilité / Échange de liens ;
- Optimisation des articles en liaison avec notre équipe de rédacteurs ;
- Optimisation des pages des sites, création de pages de contenus ;
- Suivi d'indexation, veille concurrentielle ;
- Création de nouvelles solutions (blogs, forums, réseaux sociaux).

#### Profil :

Formation Bac+2/5, expert et passionné SEO/SEM. Connaissances des techniques avancées de *netlinking* (WH, GH et BH).

Vous disposez impérativement d'une expérience dans ce domaine, y compris sous forme de stage en agence ou en free-lance. Maîtrise des différents aspects techniques et stratégiques d'une prestation de référencement naturel (SEO) et payant (SEM). Vous avez une forte culture du web et des connaissances en HTML. Au-delà de l'expérience, bonnes qualités rédactionnelles, autonomie, rigueur, curiosité, esprit d'initiative et ingéniosité sont les qualités nécessaires pour évoluer dans ce poste.

Source : Apec



# 12

## TRAFFIC MANAGER

- RESPONSABLE GESTION DE TRAFIC
- SPÉCIALISTE WEB ANALYTICS ET ACQUISITION DE TRAFIC
- RESPONSABLE PARTENARIATS ET MANAGEMENT DE TRAFIC WEB



Le *traffic manager* (responsable gestion de trafic web) a pour objectif d'optimiser tous les leviers d'acquisition de trafic sur le web (référencement, partenariats...), afin de donner de la visibilité au site et de générer le maximum de trafic.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### *Traffic manager H/F*

Arcueil (94)

Rattaché(e) à la responsable acquisition, au sein du service marketing, vous avez en charge l'acquisition de prospects qualifiés à travers trois leviers principaux : l'affiliation, l'e-mailing et les partenariats.

Vous prenez pleinement en charge ces leviers : négociation des contrats, mise en place des campagnes, optimisations et *reporting*.

#### Détails des missions principales :

- Optimisation des campagnes existantes : volumes de leads, modèles de partenariat, éléments graphiques...
- *Business development* : prospection de nouveaux partenariats, modèle de rémunération...
- *Reporting* et analyses.

#### Profil et expérience :

De formation supérieure Bac+4/5 (école de commerce ou équivalent) avec une spécialisation en marketing, vous justifiez au minimum d'une première expérience professionnelle probante de 2 ans en agence de *webmarketing*, plateforme d'affiliation ou chez l'annonceur. Votre intérêt marqué pour Internet et le e-commerce est un réel atout et la connaissance du secteur de l'automobile serait un plus. Vos capacités de rigueur et d'organisation, ainsi que vos qualités humaines, seront indispensables à la gestion des relations tant internes qu'externes.

#### Connaissances requises :

- Maîtrise des outils de gestion de trafic et d'audience ;
- Bonne maîtrise du Pack Office ;
- Compréhension minimum des termes techniques (html, javascript, flash, access) ;
- Anglais. Une deuxième langue serait un plus.

Source : Apec



# PRODUCTION INDUSTRIELLE

- |    |    |  |
|----|----|--|
| P. | 76 | 1 – Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE) |
| P. | 77 | 2 – Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR       |
| P. | 78 | 3 – Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel          |
| P. | 79 | 4 – Responsable <i>lean manufacturing</i>                        |
| P. | 80 | 5 – Ingénieur bioproduction                                      |
| P. | 81 | 6 – Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS                          |

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

Dans tous les secteurs d'activité, la protection de la santé, de l'environnement et la maîtrise des risques sont devenus des enjeux importants et font partie des évolutions ayant un impact fort sur les métiers.

La pression de la réglementation, en matière de risques industriels et de sécurité au travail (directives européennes Seveso), d'environnement (protocole de Kyoto sur la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, lois sur la protection de l'eau et des sols, réglementation en matière de gestion et valorisation des déchets industriels, réglementation européenne Reach...) a été à l'origine de nouveaux métiers dans la production qui a renforcé leur collaboration avec la R&D. La réglementation environnementale a conduit la plupart des métiers de la production à adapter leurs process aux normes, labels et certifications (affichage environnemental des produits et emballages, mesure des impacts des activités humaines sur l'environnement, diagnostic de performance énergétique, etc.); elle a contribué au développement des métiers de certification et de contrôle technique (**responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement QHSE**).

Les préoccupations concernant l'efficacité énergétique, notamment dans la construction, l'utilisation des énergies renouvelables (**responsable de production d'un réseau de chauffage**) associée à l'optimisation des déchets (**responsable d'un site éco-industriel**), mobilisent un grand nombre d'acteurs socio-économiques. Pour gagner en compétitivité, les entreprises doivent miser sur les compétences des équipes, la performance des process, l'automatisation des lignes de production, la maîtrise du coût du travail, l'efficacité énergétique, la sécurité industrielle et environnementale. La démarche d'amélioration continue (**responsable lean manufacturing**) vise à réduire, sur toute la chaîne de production, les opérations sans valeur ajoutée, la surproduction, les défauts de fabrication, les délais, et à optimiser les activités de manutention et de transport.

La chimie verte ou chimie végétale est devenue un axe prioritaire de la recherche et fait désormais partie des préoccupations majeures des industriels. Ce secteur devrait continuer à se développer avec la prévention des milieux aquatiques (directive communautaire de 2000), l'utilisation de matériaux innovants, des biotechnologies, des nanoparticules et nanomatériaux. Le passage de l'ère chimique à l'ère biologique s'amorce,

avec des investissements stratégiques dans la bio-production (**ingénieur bio-production**).

Le secteur agroalimentaire table sur l'innovation avec des produits biosourcés et bénéfiques à la santé, de nouveaux procédés de transformation, une réduction de l'énergie, la traçabilité des matières premières et des produits. Les biotechnologies appliquées à l'agriculture et à l'agroalimentaire doivent permettre une diminution des coûts de l'eau et de l'énergie, la préservation de l'environnement, la sécurité alimentaire, une amélioration de la qualité des aliments. Les cadres de la production doivent avoir des connaissances en biologie et en toxicologie.

L'industrie textile s'est diversifiée sur les marchés mondiaux. Les textiles techniques à base de fibres trouvent des débouchés auprès des industriels de tous secteurs. Leurs besoins sont importants et spécifiques, en termes de protection des composants, conductivité électrique, résistance mécanique. Les textiles intelligents intégrant des composants informatiques, numériques, électroniques, représentent 40% de la production en France (2<sup>e</sup> en Europe).

La construction durable utilise un bouquet d'énergies renouvelables, propres et sûres (énergie solaire, éolienne, biomasse, géothermie...). Le BBC (bâtiment de basse consommation) est devenu depuis 2012 la nouvelle norme. Vers 2020, 2 nouveaux types de bâtiments seraient réglementés : le BEPAS (bâtiment passif à très faible consommation énergétique) et le BEPOS (bâtiment à énergie positive) qui produit plus d'énergies renouvelables qu'il n'en consomme (ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS). Les métiers en développement sont principalement liés à l'évaluation des certifications (HQE), au diagnostic, au contrôle de la qualité technique (performance énergétique) et environnementale (durabilité des équipements, des process, des matériaux).

Fournisseur des différents acteurs économiques, les professionnels du conditionnement ont recours aux bio-emballages, biodégradables et compostables comme la cellulose, les fibres, le jute, les bio-plastiques d'origine végétale, le polyéthylène biosourcé, les polymères bio-fragmentables. Les process mis en œuvre prennent en compte la compatibilité des contenants et des contenus et la fin de vie des emballages (recyclage). ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les PME, PMI, grandes entreprises industrielles, de l'énergie, de la construction,
- Dans les bureaux d'études techniques,
- Dans les organismes de certification,
- Dans les cabinets d'audit et de contrôle technique.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Connaissance de la réglementation (notamment des normes techniques et environnementales),
- Maîtrise des performances énergétiques (conception, ingénierie, réalisation),
- Connaissances des biotechnologies vertes,
- Connaissances en robotique, CAO, DAO (maintenance des installations),
- Connaissances des matériaux et biomatériaux,
- Maîtrise des outils *lean* et des process qualité,
- Expérience en gestion de projets,
- Maîtrise de l'anglais.

## QUELS PROFILS ?

- Écoles d'ingénieurs généralistes ou spécialisées
- Masters spécialisés en *lean*, génie thermique, climatique, électricité, bâtiment, génie civil...

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« J'ai la chance de travailler dans un secteur d'activité (le traitement des déchets) où les perspectives de développement sont importantes. Il faut sans cesse innover pour améliorer process et performance : c'est stimulant et valorisant. » (**Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel**)

« Mon rôle est de piloter l'unité opérationnelle pour produire de la chaleur sur le réseau en privilégiant de plus en plus les énergies vertes. » (**Chef d'exploitation d'une entreprise de chauffage urbain**)

« On s'est engagé à diviser par quatre nos émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2050. Notre démarche se résume en trois mots clés : sobriété pour réduire les consommations d'énergie, efficacité pour les optimiser, énergies renouvelables pour produire de l'énergie verte. » (**Délégué général d'une association pour la préservation de l'énergie**)

« La qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement s'intègrent dans un système de management global. Il faut certes connaître les référentiels QHSE et les normes, mais également les impératifs propres à chacune des fonctions de l'entreprise, car nous intervenons sur leurs modes de fonctionnement. » (**Responsable QHSE d'un groupe de BTP**)

## POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De la production industrielle (responsable QHSE, ingénieur process méthodes)
  - De la construction (conducteur de travaux)
  - De l'environnement (responsable site éco-industriel)
- Les fiches fonctions
  - Production industrielle, travaux et chantiers sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## RESPONSABLE QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT (QHSE)

- RESPONSABLE QSE, HSE
- RESPONSABLE GESTION DES RISQUES INDUSTRIELS
- INSPECTEUR HSE
- CHARGÉ DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ



Au sein d'un organisme d'audit et de contrôle, le responsable QHSE délivre des certifications, assure des vérifications ou des qualifications. Il conseille sur la mise en œuvre d'une démarche qualité, vérifie la conformité des processus de l'entreprise (audits techniques) au regard des démarches de certification engagées, assure les relations avec les instances externes (ministère de tutelle, confédération professionnelle, commission de normalisation...). Il peut intervenir en assistance technique sur des projets techniques, et conseiller sur la définition des process et le choix des outils.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable QSE H/F

Marseille (13)

Notre client, groupe intervenant dans la conception et la fabrication d'éléments en béton, recherche, dans le cadre de son développement, son responsable QSE.

**Votre mission** consiste à préconiser, mettre en place et suivre les actions et procédures visant l'amélioration de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement.

Sur le plan de la sécurité, vous mettez en œuvre le PASE en liaison avec les directeurs (usines et exploitation) et en contrôlez le suivi. Vous analysez les causes des accidents, validez les plans d'actions proposés et définissez le plan annuel d'amélioration de la sécurité par site.

À titre préventif, en liaison avec les directeurs d'usine, le commercial et le marketing, vous mettez en application le référentiel qualité, organisez des audits qualité (produit, process, contrôles), contribuez aux plans d'actions d'amélioration.

À titre curatif, vous assurez le suivi mensuel des litiges.

Enfin vous veillez au renouvellement des certifications (Iso 9001, CE, NF), à la mise en œuvre et au suivi du système qualité et prenez en charge la veille documentaire et réglementaire.

**Profil** : formation Bac+4 minimum (diplôme d'ingénieur ou master HSE/QSE), expérience de 3 ans au moins sur un poste similaire en milieu industriel, goût pour le terrain, réelles capacités à travailler en équipe, bon relationnel, autonomie, force de proposition, culture clients et résultats.

Source : Apec

## 2

# RESPONSABLE DE PRODUCTION D'UN RÉSEAU DE CHAUFFAGE ENR

- INGÉNIEUR DE PRODUCTION DE CHALEUR ET DE FROID
- RESPONSABLE D'EXPLOITATION CHAUFFAGE



Le responsable de production d'un réseau de chauffage ENR pilote la production d'énergie en privilégiant les énergies renouvelables (éolien, géothermie, bois, eau surchauffée, vapeur...) dans le respect des obligations réglementaires : environnement, sécurité, traçabilité.

### EXEMPLE D'OFFRE

**Responsable d'exploitation chauffage H/F**  
(92)

#### Vous aurez pour missions :

- L'encadrement de 6 à 8 techniciens itinérants ;
- La prise en charge des nouveaux contrats, l'élaboration et proposition des devis de réparation ou de remise en conformité ;
- Vous établissez et transmettez les devis ;
- Vous veillez au respect des exigences contractuelles et réglementaires, dans le cadre du budget et des procédures définis ;
- Vous vous assurez de la traçabilité de toutes les actions ;
- Vous participez aux actions d'amélioration de la satisfaction du client ;
- Vous rendez des comptes régulièrement à votre responsable et à vos clients de l'exécution des contrats et/ou des engagements budgétaires, vous signalez toutes difficultés éventuelles ;
- Vous participez à l'élaboration du budget annuel de votre périmètre avec votre responsable de secteur et proposez toute amélioration nécessaire ;
- Vous êtes responsable du respect du budget adopté.

#### Au niveau du management :

- Vous animez, gérez et êtes responsable de votre équipe en organisant les interventions, en veillant à la transmission des relevés d'heures et au développement de ses compétences ;
- Vous associez votre responsable au recrutement des techniciens ;
- Vous proposez et justifiez les gratifications, les évolutions de qualification, les sanctions touchant votre équipe.

De formation Bac+2 à Bac+5, vous justifiez d'une expérience en tant que responsable d'exploitation, de préférence dans le domaine de l'énergie ou dans la gestion de chaleur, et dans le management d'équipe.

Source : Apec

### 3

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION D'UN SITE ÉCO-INDUSTRIEL

- RESPONSABLE D'EXPLOITATION D'UNE STATION D'ÉPURATION, D'UNE USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE, D'UNE PLATEFORME D'INCINÉRATION
- RESPONSABLE UNITÉ VALORISATION DES DÉCHETS...



Le responsable d'exploitation d'un site éco-industriel pilote le fonctionnement et la performance d'un site éco-industriel dédié à la valorisation : réseaux, procédés de traitement, maîtrise des flux de production, en accord avec les objectifs de production, de budget et de respect de la réglementation environnementale.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

**Responsable de l'exploitation de l'unité de valorisation énergétique (UVE) H/F**  
Clermont-Ferrand (63)

Il vous sera confié la gestion de l'UVE, l'ensemble des communs, 2 lignes de préparation des déchets, la plateforme de broyage des encombrants et déchets industriels banals.

#### Vos responsabilités :

- Veiller au bon fonctionnement et à la disponibilité des équipements conformément aux objectifs techniques et économiques définis ;
- Vous assurer de la conduite optimisée de l'installation et participer à son amélioration permanente ;
- Établir des procédures d'exploitation et des consignes ;
- Organiser la gestion de l'ensemble des entrées/sorties du site : déchets, sous-produits et résidus ;
- Prendre en compte les résultats d'analyses des sous-produits issus de l'incinération, des rejets liquides, gazeux et des eaux de chaudières... ;
- Établir et suivre les *reportings* et bilans d'exploitation ;
- Participer à l'élaboration de la politique de sécurité et à sa déclinaison sur le terrain ;
- Veiller au respect des valeurs limites d'émissions (VLE) ;
- Organiser les plannings d'intervention ;
- Veiller à l'application des consignes dans le respect de la réglementation ;
- Animer les activités des équipes.

Votre participation aux astreintes de niveau 2 nécessitera une disponibilité et une proximité adaptées. Vous assurerez les opérations courantes d'exploitation et de gestion en l'absence du responsable d'exploitation UVB (unité de valorisation biologique). De formation BTS/DUT/ industrie des procédés, génie mécanique ou gestion de production, vous disposez d'une expérience minimum de 5 ans sur une exploitation d'installation similaire.

Une expérience significative au sein d'un établissement industriel classé sera vivement appréciée.

Source : Apec



# 4

## RESPONSABLE LEAN MANUFACTURING

- INGÉNIEUR LEAN
- EXPERT LEAN PRODUCTION
- CONSULTANT LEAN



L'ingénieur *lean* pilote les projets d'amélioration continue (optimisation des process) de la production industrielle, permettant d'augmenter la performance et d'éliminer les gaspillages. Il définit et coordonne la mise en œuvre des outils *lean*, forme les acteurs aux méthodologies et aux outils, élabore et suit les plans d'actions, propose et fait évoluer les indicateurs. Le périmètre des spécialistes *lean* s'est élargi à l'ensemble des activités de l'entreprise : le *lean management* s'appuie sur le développement du facteur humain, le *lean administration*, ou *lean office*, vise la performance administrative, le *lean development* concerne l'optimisation du développement de nouveaux produits.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Ingénieur *lean production* H/F

Lille (59)

Notre métier est d'apporter une assistance technique aux grands comptes, de contribuer à l'amélioration de leur productivité à travers des expertises métiers.

Rattaché au responsable du site, vous pilotez les projets liés au déploiement de la démarche de progrès et à l'amélioration de la qualité.

#### Vos missions :

- Former les équipes à la culture et aux outils du *lean* 6 Sigma ;
- Piloter les équipes projets sur des chantiers de progrès 5S, TPM...
- Piloter les projets de résolutions de problèmes ;
- Participer à la structure du service *lean* ;
- Accompagner dans l'élaboration de la *road map* ;
- Préparer et animer les audits de zones.

**Profil :** Bac+5 ou équivalent (ingénieur avec une spécialisation en *lean management*), homme/femme de terrain, certification 6 Sigma type Black belt, expérience en amélioration de la qualité en entreprise, maîtrise des outils *lean* (VSM, 5S, TPM...).

Source : Apec

# 5 INGÉNIEUR BIOPRODUCTION

## • INGÉNIEUR INDUSTRIALISATION DE BIOPRODUITS



L'ingénieur bioproduction gère, à l'échelle pilote (application test des procédés de fabrication) et industrielle (au stade de la production), la fabrication d'une gamme de produits composés de matières biologiques ou renouvelables et biodégradables. Il anime et coordonne le process de fabrication, dans le respect des contraintes de coût, qualité et délai. Il encadre les équipes placées sous sa responsabilité.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Ingénieur industrialisation bioproduits H/F

Ain (01)

Lien clé entre la R&D et la production, vous assurez le passage de l'étape laboratoire à l'étape industrielle dans le respect des objectifs qualités, coûts et délais. Gérant des projets complexes, vous êtes également un référent technique, notamment auprès de notre pôle d'innovation dans les textiles et biomatériaux.

#### Vos principales responsabilités :

- Représenter la production dans la Core Team de projet, de la conception jusqu'au lancement, et aviser la direction sur les développements pouvant affecter le calendrier et les coûts d'industrialisation ;
- Participer aux démarches types AMDEC et processus CTQ, vérifier que les spécifications de production sont bien définies et documentées ;
- Contribuer à l'établissement de la stratégie *supply chain* et de la planification de la qualité ;
- Contrôler que les moyens nécessaires à la production sont définis et mis en place au niveau *supply chain*, outillage, stratégie et exécution.

#### Profil :

Vous possédez au minimum 10 ans d'expérience industrielle, idéalement dans le secteur médical ou pharmaceutique, des connaissances en gestion de projet, AMDEC, résolution de problème et un bon niveau d'anglais.

Vous êtes de formation ingénieur en génie industriel, matériaux, procédés, chimie.

Une expérience en *lean manufacturing* et 6 Sigma sont un plus.

Source : Apec

# 6 INGÉNIEUR TRAVAUX BBC, BEPOS, BEPAS

- INGÉNIEUR CONDUITE DE TRAVAUX
- CONDUCTEUR DE TRAVAUX BBC, BEPOS, BEPAS
- RESPONSABLE DE TRAVAUX BBC



L'ingénieur travaux BBC intervient dans les bâtiments tertiaires (bureaux), industriels ou logements collectifs, de type BBC, BEPOS, BEPAS.

Il organise les chantiers, planifie les travaux et les approvisionnements, coordonne les moyens humains et matériels. En lien avec le bureau d'études, il met au point les installations énergétiques, notamment les systèmes CVC (climat ventilation chauffage). Il suit l'avancement des installations dans le respect de la sécurité, des délais, de la qualité et des budgets, jusqu'à la recette.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

## EXEMPLE D'OFFRE

### Responsable travaux BBC et passifs H/F Lyon (69)

Gérant un patrimoine de près de 50 000 logements implantés en Rhône-Alpes, nous sommes engagés dans le développement d'une offre nouvelle durable et économe en énergie par la commercialisation de 1 000 logements en 2013, dont 200 logements BBC et passifs en bois massif.

Vous représentez le maître d'ouvrage sur le terrain ; vous suivez et contrôlez la bonne exécution des travaux par le maître d'œuvre sur des chantiers de constructions neuves.

Responsable de la qualité des réalisations et du suivi budgétaire jusqu'à la livraison et la garantie du parfait achèvement des travaux, vous :

- Planifiez les travaux, assurez la réalisation des travaux dans le respect des coûts, qualité et délais, tout en veillant au respect des règles de sécurité ;
- Garantissez le suivi des travaux en lien avec les entreprises prestataires du début du chantier jusqu'à la livraison ;
- Assurez le suivi budgétaire.

De formation bâtiment, vous bénéficiez d'une expérience significative en suivi de chantier. Idéalement, vous possédez une expérience en conduite d'opérations dans le domaine du logement sur des opérations de construction, si possible dans la construction durable.

Vous êtes sensibilisé à l'approche environnementale et connaissez les normes HQE et BBC.

Source : Apec



# RESSOURCES HUMAINES

P. **86**

1 – Responsable SIRH

P. **87**

2 – Responsable de la diversité

P. **88**

3 – Consultant en risques psycho sociaux

P. **89**

4 – Responsable de la gestion des talents

P. **90**

5 – Responsable de la mobilité internationale

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

La fonction ressources humaines se trouve de plus en plus associée à la stratégie de l'entreprise. Dans un contexte de récession économique, la direction des ressources humaines participe à la course à la compétitivité.

La performance des activités ressources humaines est mesurée par de nouveaux indicateurs : réduction des coûts, création de la valeur, retour sur investissement. Avec des systèmes d'informations partagés, les opérationnels des ressources humaines disposent désormais d'outils de gestion et de pilotage éclairant leurs décisions et peuvent suivre les performances des salariés de l'entreprise (**responsable SIRH**).

Le poids de la réglementation sociale s'est sensiblement accru. La responsabilité sociale des entreprises a donné lieu aux premiers chantiers : diversité (handicap, seniors, égalité hommes/femmes...), conditions de travail (pénibilité, risques psycho sociaux, télétravail...). Ces chantiers sont mis en œuvre au sein des directions des ressources humaines des grandes entreprises (**responsable de la diversité**) ou en appui (**consultant en prévention des risques psycho sociaux**).

La mondialisation des marchés renforce la dimension pluriculturelle des postes en ressources humaines. Exerçant un rôle de conseil interne, le **responsable de la mobilité internationale** met en œuvre la politique internationale de l'entreprise et gère la mobilité géographique des salariés.

Face à une concurrence à l'échelle planétaire, le **responsable de la gestion des talents** assure une activité stratégique dans la recherche et la fidélisation des meilleures compétences et des hauts potentiels. Les entreprises visent à investir dans le capital humain.

Face à la montée des médias sociaux et des technologies collaboratives, les grandes fonctions ressources humaines d'expertise veillent à communiquer dans le souci de la marque employeur. Les projets liés à la responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise constituent un vecteur important du marketing social. ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les grands groupes à vocation internationale,
- Dans les entreprises de taille moyenne,
- Dans les cabinets conseil RH ou spécialisés,
- Dans les cabinets d'avocats fiscalistes internationaux.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Expérience en gestion, administration, développement RH,
- Bonne connaissance des process RH,
- Expertise en droit social, des affaires, fiscalité,
- Bonne culture économique et financière,
- Expérience de la conduite de projets.

## QUELS PROFILS ?

- Master en RH, psychologie, psycho-sociologie du travail.
- Master en droit, gestion, économie, finance-comptabilité.
- École de commerce, complétée par un master spécialisé dans l'activité concernée.

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Aujourd'hui le déni du stress a disparu. Au-delà de l'injonction législative, les entreprises cherchent à mettre en place des solutions adaptées et à anticiper les risques psychosociaux en lien avec leurs projets. »  
**(Consultant d'un cabinet conseil RH spécialisé)**

« Les politiques sociales se définissent de plus en plus à partir d'indicateurs mesurant les impacts financiers : les activités des opérationnels et nos projets RH doivent désormais générer un retour sur investissement suivi et analysé sur différents supports exploités par les utilisateurs internes et externes. » **(Responsable SIRH d'un groupe de restauration collective)**

« Connaître, préparer, assurer la relève managériale dont notre groupe aura besoin demain, c'est le sens de ma mission. Elle s'appuie sur le respect de l'égalité professionnelle et de la diversité. » **(Talent manager d'un groupe bancaire)**

### POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De la fonction RH (responsable diversité, responsable SIRH, responsable gestion des carrières, responsable mobilité internationale, consultant risques professionnels)
- Les fiches fonctions
  - Ressources humaines sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## RESPONSABLE SIRH

- CHEF DE PROJET SIRH
- DIRECTEUR SIRH
- CONSULTANT SIRH



En lien avec la DSI, le responsable SIRH traduit, dans le système d'information les choix de la direction des ressources humaines pour la doter d'outils de gestion et décisionnels. Il définit les procédures automatisant un certain nombre de tâches (paie, administration RH, recrutement, formation, gestion des compétences).

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable SIRH H/F

Île-de-France

Rattaché au DRH, votre mission principale consiste à assurer le suivi et l'évolution de l'ensemble des systèmes d'information RH, superviser la paie et l'élaboration des éléments de contrôle de gestion social. Dans ce cadre, **vos rôle vous amène à :**

- Être le référent fonctionnel pour l'ensemble des systèmes d'information RH (notamment CEGID) ;
- Assurer, en lien étroit avec les opérationnels, la formalisation des besoins, les préconisations d'évolutions ou de maintenances correctives afin de garantir un outil informatique fiable, facile d'utilisation, répondant aux attentes des utilisateurs ;
- Coordonner les intervenants internes et externes impliqués sur les projets en lien avec les SIRH ;
- Veiller à la formation régulière des collaborateurs afin de garantir une utilisation optimale des outils ;
- Participer ponctuellement à des projets spécifiques en lien avec son domaine de compétence (études de rémunérations, etc.) ;
- Superviser l'élaboration des paies mensuelles (+/- 2000) dans un contexte multi-sites ;
- Assister à la production de documents annuels (DADS-U...) ;
- Produire les différents éléments nécessaires à la réalisation du bilan social et autres documents de suivi du personnel, ainsi qu'à l'organisation d'études spécifiques pour le groupe (PEG, NAO, etc.) ;
- Être l'interlocuteur des services comptabilité et contrôle de gestion pour assurer la réalisation puis le suivi des budgets RH.

**Profil :** Vous justifiez d'une expérience professionnelle d'une dizaine d'années au minimum dont 3 à 4 ans sur une fonction similaire. Une expertise technique en paie ainsi que de bonnes compétences en conduite de projet RH, associées à de réelles capacités de réactivité et d'adaptation, seront nécessaires pour réussir à ce poste. La connaissance de CEGID est un pré-requis obligatoire à la réalisation des missions confiées. Disposant d'un goût prononcé des chiffres, vous maîtrisez le Pack Office, disposez d'une véritable facilité à travailler sur des outils informatiques décisionnels (connaissance appréciée de Business Object ou d'un outil équivalent).

Mots clés : SIRH, CEGID, CCMX, BO, Business Object, Ressources Humaines, *reporting*/tableaux de bords RH, contrôle de gestion social, paie/rémunération, industrie, usine.

Source : Apec



## 2

# RESPONSABLE DE LA DIVERSITÉ

- CHARGÉ DE MISSION INSERTION/ DIVERSITÉ, ÉGALITÉ/DIVERSITÉ, HANDICAP/DIVERSITÉ, DÉVELOPPEMENT SOCIAL
- CONSULTANT DIVERSITÉ



Le responsable de la diversité exerce une mission transversale visant à sensibiliser et former les salariés de l'entreprise aux différentes thématiques liées à la diversité. Il s'assure que toutes les pratiques RH respectent le principe de non-discrimination.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Consultant handicap et diversité H/F Tours (31)

Formé à nos outils internes et rattaché au responsable handicap et diversité, vous menez en toute autonomie des missions de conseil et d'accompagnement auprès de PME et grandes entreprises sur les politiques diversité et emploi des travailleurs handicapés.

Vous intervenez sur l'ensemble de nos expertises : diagnostic et conseil, formation et sensibilisation, communication interne et externe, recrutement, maintien dans l'emploi.

Vous développez nos activités auprès de nos clients et futurs clients (prospection commerciale, suivi de portefeuilles, élaboration des propositions commerciales). Déplacements sur le territoire national.

De formation Master 2 RH ou sciences sociales, vous avez impérativement une expérience confirmée d'au moins 5 ans, acquise dans des secteurs d'activités variés en entreprise et/ou en cabinet conseil. Vos compétences dans l'ensemble des process RH (formation, recrutement, GPEC, gestion des relations sociales, conduite du changement et conduite de projet) vous ont permis de maîtriser les leviers d'une politique RH efficace. Idéalement, vous avez animé une mission diversité et/ou handicap. Vous êtes à l'aise dans les relations commerciales, à tous niveaux d'interlocuteurs, et aimez les contacts en face-à-face.

Source : Apec

# 3

## CONSULTANT EN RISQUES PSYCHO SOCIAUX

- CONSULTANT EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
- ERGONOME



Le consultant en risques psycho sociaux évalue, par des enquêtes, les risques affectant la qualité de vie au travail et la santé psychique des salariés. Après un diagnostic, il met en place et suit un plan d'actions curatives ou préventives. Son périmètre s'est étendu aux problématiques liées au stress et au bien-être au travail.

### EXEMPLE D'OFFRE

**Consultant en prévention des risques professionnels H/F**  
Strasbourg (67)

Pour un cabinet leader européen du conseil opérationnel en optimisation de coûts. Ce concept allie deux idées fortes : permettre aux entreprises de réaliser des économies ou d'obtenir des aides sur l'ensemble des différents postes de charges et lier la rémunération aux résultats sans remettre en cause l'organisation de l'entreprise ni ses effectifs.

Venez renforcer nos équipes dans le cadre de la prévention des risques en santé (notamment psycho sociaux), sécurité et environnement.

En charge de la conduite et de la coordination des actions de conseil et de formation auprès de nos clients, vous devez être capable d'assurer et/ou d'encadrer des interventions de conseil (évaluation des risques, audits réglementaires, animations de groupe de travail, etc.) et des formations (comités de direction, donneurs d'ordre, CHSCT, animateurs sécurité, etc.). Vous pouvez également être amené à participer aux actions commerciales.

De formation ingénieur ou psychologue, vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans en qualité de consultant-formateur au sein de cabinets de conseil et formation RH.

Pédagogue, vous bénéficiez d'une excellente capacité de communication et d'animation. Autonome, votre forte volonté d'implication dans le développement de l'entreprise, votre engagement et vos compétences techniques en conseil et animation sont les atouts majeurs du poste.

Le poste nécessite disponibilité (déplacements très réguliers à prévoir en France entière).

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 4

## RESPONSABLE DE LA GESTION DES TALENTS

- TALENT MANAGER
- RESPONSABLE GPEC ET TALENTS
- RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS
- RESPONSABLE CARRIÈRES ET RECRUTEMENT



Le *talent manager* assure la gestion des carrières des cadres dirigeants (actuels et futurs) et des cadres à potentiel. Il participe aux décisions liées à la mobilité interne et aux nominations. Il coordonne la réalisation des entretiens de carrière, les plans de succession, prépare la *people review* du comité de direction, gère les programmes de développement du leadership. À titre d'expert, il conseille le DRH sur les questions de mobilité ou de développement de cette population.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable gestion des carrières et des talents H/F

La Défense (92)

Pour un équipementier automobile, au sein de sa division Europe du Sud.

Vous mettrez en place une forte culture des talents et de la performance à court et long terme en mettant en œuvre les actions et les moyens pour évaluer, développer, attirer et retenir les talents aptes à relever les challenges liés à notre activité.

#### Vos missions principales :

- Développer une forte connaissance de la population cadre de la division ;
- Soutenir et conseiller le management dans l'évaluation des forces et faiblesses de leur organisation, renforcer la performance actuelle et préparer le futur (*staffing review*, plans de succession, etc.) ;
- Promouvoir et déployer les process MD (*management development*) du groupe ;
- Coordonner le recrutement des talents avec le management, la DRH locale, le réseau MD ;
- Superviser la formation et le développement des cadres à potentiel en lien avec les besoins business de la division ;
- Soutenir et conseiller les cadres dans leur développement de carrière ;
- Gérer les mobilités internes avec le réseau MD pour optimiser les ressources ;
- Contribuer à renforcer le réseau MD.

#### Profil :

Le candidat idéal aura Bac+5 en ressources humaines, 8 à 12 d'expérience professionnelle RH, la capacité à évoluer dans une organisation matricielle, des compétences fortes en communication à tous niveaux de management, familiarisé avec les systèmes d'information RH et MS Office, bi/multilingue (anglais obligatoire, espagnol apprécié).

Source : Apec

# 5

## RESPONSABLE DE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

- INTERNATIONAL OFFICER
- INTERNATIONAL MOBILITY MANAGER



Le responsable de la mobilité internationale vise à optimiser l'offre contractuelle et salariale des personnes en éloignement géographique, gère la mobilité internationale et le retour des salariés, la carrière du conjoint, les problématiques familiales liées à l'éloignement.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable mobilité internationale H/F

Marseille (13)

Au sein d'un groupe d'ingénierie et de conseil en innovation (10 200 collaborateurs dans le monde).

Dans un contexte de forte croissance et de développement de la mobilité internationale de nos collaborateurs, vous êtes le garant de la définition, de la communication et de la mise en œuvre de la politique de mobilité internationale du groupe.

Expert dans ce domaine, vous menez les études nécessaires à l'accompagnement de la fonction RH, des entités opérationnelles et des collaborateurs du groupe ayant un projet d'éloignement.

**Vous encadrez une équipe de 3 personnes chargées de :**

- Construire et piloter les packages et les coûts de mission, gérer les dossiers (contrats, couverture sociale, immigration, fiscalité...)
- Accompagner et conseiller les collaborateurs en mobilité et leurs managers sur les questions sociales, juridiques, fiscales...
- Animer les relations avec les prestataires spécialisés (assurance, administration, fournisseurs...);
- Assurer le *reporting* et le pilotage.

**Votre profil :** formation supérieure orientée RH (juridique, AES, gestion...), expérience de 8 ans minimum dans la gestion de la mobilité dans un contexte de forte croissance, savoir-faire avéré et solides compétences techniques sur les problématiques juridiques, fiscales, sociales en la matière, anglais parlé couramment, maîtrise des tableurs.

**Vos qualités :** force de proposition, écoute, réactivité, rigueur, sens relationnel et managérial.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# SANTÉ, SOCIAL, CULTURE

P. 95

1 – Responsable du pôle action sociale

P. 96

2 – Responsable d'un service d'aide ou de soins à domicile

P. 97

3 – Médecin coordonnateur

P. 98

4 – Responsable de pôle de soins

P. 99

5 – Responsable qualité des soins

P. 100

6 – Consultant en ingénierie culturelle

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

Sur le marché des services d'aide à la personne, en forte croissance, le vieillissement de la population et l'évolution démographique et des modes de vie (activité professionnelle des femmes) a provoqué une augmentation de la demande de l'offre de soins (structures de gérontologie) et des services à domicile, des actions publiques en faveur des personnes en difficultés (création des services intégrés d'accueil et d'orientation avec un **responsable du pôle action sociale**).

Sur la base d'un projet d'établissement, les établissements sociaux et médico-sociaux veillent à accompagner des parcours de vie, de santé et de soins d'une manière globale, continue et en proximité (**responsable d'un service d'aide ou de soins à domicile**). Une prise en charge transversale (**médecin coordonnateur**) de la personne tend à associer les services publics et privés, des équipes pluridisciplinaires (médicale, paramédicale, socio-éducative, psychologue, bénévole). L'offre des soins est diversifiée, adaptée aux besoins de la personne (hospitaliers, ambulatoire, à domicile).

Avec des contrats d'objectifs (de résultats et de rentabilité), les établissements de santé doivent appliquer les consignes de restriction budgétaire dictées par les politiques de santé publique. Les organisations sont de plus en plus structurées par domaine d'activité autonome (pôle), ce qui a contribué à l'émergence de nouvelles fonctions, telles que celle de **responsable de pôle de soins**.

Le service au patient évolue vers un service au client, guidé par la prévention des risques, le respect réglementaire. Depuis 1999, la qualité fait l'objet tous les 4 ans d'une évaluation assurée par un organisme indépendant, la Haute autorité de santé (HAS), dans tous les établissements de santé : la certification. Celle-ci a favorisé l'émergence d'un nouveau métier, **responsable qualité des soins**, qui aide l'ensemble des équipes hospitalières à évaluer et à améliorer le service rendu aux patients.

L'harmonisation des systèmes d'information et des réseaux de santé, le dossier médical partagé, les développements de l'imagerie médicale, de la télémédecine, de la télésanté, de la robotique et des microsystèmes biomédicaux ont permis de rapprocher les ingénieurs et les professionnels de santé. Le champ de l'innovation se trouve élargi avec l'apport des ingénieurs en technologies de la santé.

Dans le monde de la culture, on constate également de nombreuses évolutions, notamment la volonté d'aller à la rencontre de ses différents publics, surtout ceux qui en sont éloignés. Avec un tissu culturel national particulièrement riche (166 villes ou régions d'art et d'histoire, les collectivités et les associations font du culturel un outil d'intérêt économique. L'organisation d'événements, fréquemment médiatisés, est confiée à des professionnels qualifiés (**consultant en ingénierie culturelle**). Le développement du numérique (téléphone mobile, Ipad, smartphone...) dans ce secteur permet d'offrir l'accès aux portails des sites culturels, d'en proposer des visites virtuelles à 360° ou des téléchargements à distance. ●

# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les établissements hospitaliers publics ou privés, services interprofessionnels de médecine du travail,
- Dans les centres de santé ou de soins,
- auprès des caisses d'assurance maladie, mutuelles, organismes de protection sociale,
- Dans les services sociaux spécialisés, structures d'hébergement et/ou d'insertion sociale ou par l'activité économique,
- Dans les associations et groupements d'employeurs,
- Dans les établissements du secteur médico-social privé lucratif,
- Dans les collectivités territoriales (communes, communautés de communes, départements...),
- Dans les sociétés de conseil ou exercice en libéral (pour le poste de consultant en ingénierie culturelle).

## QUELLES COMPÉTENCES ?

### Dans tous les métiers

- Pilotage et évaluation d'un projet social, médico-social, de santé ou culturel,
- Connaissances des contraintes économiques, des règles comptables et budgétaires,
- Compétences en management de la qualité et des risques,
- Qualités d'écoute, capacité relationnelle, esprit d'équipe, disponibilité, rigueur dans la gestion.

### Dans les métiers du social

- Connaissances des fondements, évolutions, enjeux des politiques publiques sanitaires et sociales,
- Connaissance des publics, acteurs et systèmes d'aides et de prestations,
- Connaissances de l'environnement réglementaire et socio-institutionnel propre à chaque domaine d'intervention (par exemple : personnes âgées, handicapées, logement, tutelle, curatelle, emploi...).

### Dans les métiers de la santé

- Compétences métier (écoute patients, diagnostic, traitement thérapeutique, suivi, déontologie),
- Capacités à s'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire, à la coordonner, à communiquer avec l'administration,
- Connaissances en épidémiologie et statistiques (pour les médecins de santé publique).

### Dans les métiers de la culture

- Solide culture artistique et historique,
- Connaissances en gestion et en droit.

## QUELS PROFILS ?

### Pour les métiers du social qui sont réglementés

- Diplôme CAFDES ou diplôme médico-social de niveau I (master en gestion des organisations sanitaires et sociales, ...) ou II (diplôme supérieur en travail social (DSTS) ou III (DEASS, DEES, DEFA) si l'expérience est de 10 ans minimum,
- Expérience professionnelle de quelques années appréciée dans le secteur social ou médico-social, de la coordination de projets et d'équipes,
- Concours de la fonction publique territoriale.

### Pour les métiers du médico-social et de la santé

- Formation médicale, d'infirmier, paramédicale (par exemple : kinésithérapeute, ergothérapeute),
- CAFDES ou diplôme médico-social de niveau I apprécié,
- Expérience du secteur souhaitée, à défaut : formation spécialisée exigée.

### Pour les métiers de la culture

- Licence professionnelle en conception et mise en œuvre de projets culturels (CMOPC), master professionnel en développement des publics de la culture (DPC),
- Solide expérience en médiation culturelle à défaut d'une formation spécialisée.

---

## LE POINT DE VUE DES CADRES

---

« La fonction d'un directeur de service d'aide à domicile s'apparente à celle d'un directeur de PME. Ce poste nécessite un véritable sens du contact, tant dans les relations avec les clients qu'avec les équipes, il faut dialoguer en permanence avec elles, les écouter, les soutenir et maintenir une cohérence dans l'action. C'est une part importante de mon travail. » (Directeur d'un service d'aide à domicile)

« Ce que j'apprécie le plus dans mon métier, c'est de me trouver au cœur d'un réseau relationnel très dense avec mes collègues en France et à l'étranger, ainsi qu'avec des équipes de recherche. Je participe ainsi à l'élaboration de nouveaux protocoles thérapeutiques ou à la définition d'un projet de recherche partagé entre plusieurs équipes hospitalières... Mes tâches administratives ont triplé depuis trois ans. » (Directeur d'un service spécialisé)

« Ce qui me motive dans ma fonction, c'est d'inscrire l'action sociale dans une dimension citoyenne. Il faut s'imprégner en permanence de l'actualité, de l'évolution d'un environnement socioprofessionnel qui bouge beaucoup, d'un contexte institutionnel et réglementaire en forte évolution également. » (Responsable d'un pôle action sociale)

« Les collectivités territoriales sont constamment en recherche d'offres innovantes pour répondre aux attentes touristiques et la problématique commerciale leur est souvent étrangère. Il faut donc ne pas ignorer cet aspect et également acquérir des connexions dans les réseaux. Il faut veiller à respecter l'identité territoriale des sites. » (Consultant en ingénierie culturelle)

---

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

---

### POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres – Du secteur sanitaire, social et médico-social
- Les fiches fonctions – Santé, social, culture sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »



# 1 RESPONSABLE DU PÔLE ACTION SOCIALE

## • RESPONSABLE PÔLE SOCIAL



La responsabilité d'un pôle couvre un champ d'activités ou un domaine de compétences spécifiques regroupant différentes missions ou services (insertion sociale et professionnelle, action socio-éducative, santé, logement, tutelle...). Au sein des collectivités ou d'associations, le responsable du pôle action sociale assure l'accompagnement et le suivi social, la gestion des dossiers et le suivi des personnes (surendettement par exemple), la réalisation et l'animation de projets collectifs, correspondant au projet de l'établissement, en liaison avec un réseau institutionnel.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable pôle action sociale H/F Évry (91)

Notre pôle accompagnement social intègre l'ensemble des actions d'accompagnement social individuelles et collectives menées auprès des ménages suivis par l'association.

Sous l'autorité hiérarchique de la direction et dans le cadre du projet associatif, vous encadrez une équipe d'une dizaine de travailleurs sociaux.

Vous coordonnez l'ensemble des activités du pôle et des liens partenariaux qui s'y rattachent. Vous participez au développement de votre secteur en mettant en œuvre vous-même certaines actions et en contribuant au développement de nouveaux projets. Vous concourez à la recherche de nouveaux financements et participez au fonctionnement global de l'association.

Ce poste d'encadrement nécessite de la disponibilité, un sens aigu du travail en équipe et une réelle maîtrise des techniques managériales.

Il réclame aussi une bonne maîtrise des enjeux et des dispositifs d'accompagnement social liés à l'accès au logement et à l'hébergement des ménages en difficulté, ainsi qu'une connaissance avérée des acteurs de ces deux secteurs.

Il requiert rigueur d'organisation, capacités de négociation et esprit d'initiative.

Il exige une connaissance des procédures administratives liées au logement et à l'hébergement, de très bonnes qualités rédactionnelles et une maîtrise de l'outil informatique.

Formation minimum Bac+3 ou niveau équivalent, expérience d'encadrement nécessaire d'au moins 5 ans dans les domaines du travail social et/ou du logement/hébergement. Véhicule personnel indispensable.

Source : Apec

## 2

# RESPONSABLE D'UN SERVICE D'AIDE OU DE SOINS À DOMICILE

- DIRECTEUR D'UNE ASSOCIATION D'AIDE À DOMICILE OU D'UN SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE
- COORDINATEUR DE SERVICES DE SOINS
- INFIRMIER COORDINATEUR DE SOINS



Il encadre et supervise l'action de professionnels qualifiés de l'aide ou du soin à domicile intervenant auprès de personnes âgées, malades ou en situation de handicap, ainsi qu'auprès de familles et de jeunes enfants.

Il assure et développe les relations avec les clients ; il est responsable de la gestion administrative, budgétaire et financière de l'établissement.

### EXEMPLE D'OFFRE

**Directeur service aide à domicile H/F**  
Landes

Pour un établissement intercommunal, assurant le maintien à domicile sur le territoire de cinq communes, appelé à devenir en 2014 un CIAS communautaire sur sept communes, pour un total d'environ 150 agents.

Placé sous l'autorité de la présidente, vous êtes en charge des services d'aide à domicile prestataire, d'aide à domicile mandataire, de transport vers l'accueil de jour Alzheimer. Vous aurez à terme la responsabilité du CIAS communautaire.

#### Vos activités :

- Diriger et organiser le secteur d'aide à domicile ;
- Proposer des orientations en matière de soutien à domicile ;
- Représenter la collectivité et développer des partenariats ;
- Assurer la gestion budgétaire ;
- Proposer et élaborer la gestion des ressources humaines ;
- Participer activement à la transformation du CIAS vers la structure communautaire.

#### Profil :

- Expérience significative sur un poste similaire et dans la conduite de projet ;
  - Connaissance de l'environnement des structures publiques ;
  - Connaissance du public gérontologique et du secteur médico-social ;
  - Maîtrise des outils informatiques (logiciel de gestion de l'aide à domicile, Word, Excel...)
  - Qualités relationnelles et managériales indispensables, capacités d'anticipation et de synthèse.
- Recrutement et rémunération statutaires, régime indemnitaire. Qualification requise de niveau 1.

Source : Apec

# 3 MÉDECIN COORDONNATEUR

## • MÉDECIN COORDONNATEUR PRESCRIPTEUR



Il participe aux projets de la structure, met en œuvre le projet médical et de soins et son évolution.

Ses nouvelles responsabilités couvrent la coordination des prestations d'équipes pluridisciplinaires (médicale, paramédicale, soignante, socio-éducative, psychologue, diététicien, bénévole) dans le respect du projet médical, afin de garantir la cohérence du parcours de soins et la continuité de la prise en charge médicale de la personne.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Médecin coordonnateur H/F

Saint Denis (93)

Vous souhaitez travailler dans une équipe pluridisciplinaire, participer au développement de la qualité des soins et à la dynamique des établissements (2 EHPAD de 24 lits chacun) dans le respect de la personne âgée.

Sous l'autorité du directeur, **vous avez les principales missions suivantes :**

- Élaborer, avec le concours de l'équipe soignante, le projet général de soins intégré dans le projet d'établissement, coordonner et évaluer sa mise en œuvre ;
  - Valider l'admission des personnes à accueillir ;
  - Organiser la coordination des professionnels de santé ;
  - Évaluer et suivre l'état de dépendance des résidents ;
  - Veiller à l'application des bonnes pratiques gériatriques et à la prise en compte des risques sanitaires exceptionnels, formuler toute recommandation utile sur cette question, participer à l'évaluation de la qualité des soins ;
  - Contribuer auprès du personnel de l'établissement à la bonne adaptation aux impératifs gériatriques des prescriptions de médicaments ;
  - Participer à l'application d'une politique de formation et aux actions d'information des professionnels de santé ;
  - Conseiller la direction sur le plan médical ;
  - Collaborer à la mise en œuvre des réseaux gérontologiques du secteur ;
- Rémunération selon expérience (CCN FEHAP).  
Avantages sociaux : régime de complémentaire santé, plan d'épargne entreprise, comité d'entreprise, facilité de restauration...

#### Profil :

- Diplôme de docteur en médecine, diplôme d'études spécialisées en gériatrie ou capacité de gérontologie, diplôme universitaire de médecin coordonnateur d'EHPAD ou attestation de formation continue délivrée par un organisme agréé (ou, à défaut, s'engager à acquérir l'une de ces formations).
- Compétences en gérontologie et soins palliatifs appréciées.

Source : Apec

# 4

## RESPONSABLE DE PÔLE DE SOINS



**Le responsable de pôle de soins assure le pilotage du processus soins (soins infirmiers, hygiène, surveillance, suivi relationnel du patient et soins paramédicaux) dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue. Il veille à l'effectivité et à la continuité des soins dispensés en étroite collaboration avec le médecin coordonnateur. Il fédère les équipes en étant force de propositions.**

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable de pôle de soins H/F

Saint-Mandé (94)

Sous l'autorité du directeur d'établissement, vous assurez le pilotage du processus soins (infirmiers, nursing et paramédicaux) dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

À cet égard, vous serez garant de l'effectivité et de la continuité des soins dispensés en étroite collaboration avec le médecin coordonnateur. Force de propositions, vous fédérez votre équipe. Votre fonction comporte deux axes principaux :

#### **Pilotage du processus soins :**

- Organiser les soins dans l'établissement, leur mise en œuvre et leur continuité, en étroite collaboration avec le médecin coordonnateur et le responsable du pôle Hébergement, afin de réussir l'intégration des résidents ;
- Coordonner les interventions des prestataires externes ;
- Assurer le suivi des hospitalisations, de la qualité des soins, de la satisfaction des résidents et des familles ;
- Favoriser le dialogue entre les différents intervenants ;
- Veiller à l'utilisation des outils de travail mis à la disposition du personnel (dossiers de soins, grille d'autonomie...) ;
- Participer à l'élaboration du projet de soins individualisé en analysant et définissant les besoins des résidents, rechercher les solutions adaptées, évaluer les résultats des actions menées ;
- Contrôler au quotidien les soins (efficacité, traçabilité), participer à la commission Menus.
- Gérer les matériels et produits médicaux, paramédicaux, pharmaceutiques.

#### **Management d'équipe :**

- Animer votre équipe au quotidien dans un souci de mise en situation de réussite, accompagner l'intégration des nouveaux embauchés, l'encadrement et le suivi des stagiaires, la valorisation et le respect des règles du jeu ;
- Élaborer et tenir à jour les plannings de votre équipe en lien avec le responsable du pôle Hébergement.

De formation soignant, vous êtes titulaire du DEI, complété si possible du CCI et d'une première expérience impérative en management d'au moins 2 ans.

Source : Apec

# 5

## RESPONSABLE QUALITÉ DES SOINS

- RESPONSABLE ASSURANCE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



Le responsable de la qualité des soins collabore à la définition de la politique qualité de l'établissement et de gestion des risques. Il apporte une aide méthodologique aux équipes hospitalières dans la conduite de leurs projets. Son rôle est transversal : il travaille avec les équipes de soins sur l'évaluation des pratiques professionnelles et la sécurisation des processus de soins (administration des médicaments, tenue du dossier patient, gestion des risques médicaux), avec les équipes logistiques (déchets, linge, magasin) et administratives.

### EXEMPLE D'OFFRE

**Responsable assurance qualité des soins/gestion des risques H/F**  
Le Mans (72)

Acteur majeur de l'hospitalisation, nous sommes présents sur l'ensemble de la chaîne de soins : MCO, oncologie, soins de suite et de réadaptation, santé mentale et hospitalisation à domicile. Sous la direction du directeur des opérations, **il vous sera confié le management de qualité, notamment :**

- Piloter toute la démarche qualité de l'établissement (vigilances, certification, audits...);
- Pérenniser les certifications de l'établissement ;
- Coordonner les instances internes, gérer les projets d'établissement ;
- Planifier et réaliser les évaluations ;
- Mettre à jour la cartographie des risques ;
- Gérer les questionnaires de satisfaction provenant des patients ;
- Développer les actions de prévention des risques ;
- Assurer la veille informationnelle relative aux évolutions législatives et réglementaires de la qualité et du risque dans les établissements de santé.

**Votre profil :** titre certifié niveau II en management de la qualité, expérience de l'assurance qualité, notamment dans l'obtention d'une certification V2010, de préférence dans le milieu de la santé, bonnes connaissances indispensables en informatique.

Source : Apec

# 6

## CONSULTANT EN INGÉNIERIE CULTURELLE

- COORDINATEUR POLITIQUE TOURISTIQUE ET CULTUREL D'UN TERRITOIRE



Le consultant en ingénierie culturelle accompagne et conseille les collectivités locales dans la mise en œuvre de projets culturels ou la valorisation d'un patrimoine. Il réalise des études économiques, effectue des audits, élabore des diagnostics, bâtit des projets ou des études de faisabilité conformes aux intérêts des différentes parties (élus, professionnels, population). Il peut exercer en libéral ou être salarié.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Coordinateur programme architecture et patrimoine H/F

Grande ville région PACA

Rattaché à la direction de la Culture et du Patrimoine, vous mettez en œuvre le programme défini par la convention « Ville et Pays d'art et Histoire » conclue avec le Ministère.

#### Mission :

Vous travaillez en transversalité avec les services de la collectivité et les partenaires externes (DRAC, services culturels du conseil régional et du conseil général, office du tourisme, Éducation nationale, acteurs culturels, sociaux, éducatifs et touristiques). Vous contribuez au développement d'une politique du tourisme culturel et environnemental, valorisez l'architecture et les patrimoines, sensibilisez le public local et les professionnels en concevant des visites ou ateliers d'architecture, patrimoine, urbanisme, paysage...

Vous animez l'équipe du service Pays d'art et d'histoire et gérez les aspects administratifs et budgétaires des actions mises en œuvre.

**Profil :** solide culture générale, bonnes connaissances en architecture, histoire, urbanisme, histoire de l'art. Anglais. Capacités à conduire un projet transversal et à former des publics diversifiés. Expérience en animation et médiation du patrimoine.

Source : Apec

# SERVICES TECHNIQUES

P. 104

1 – Responsable *supply chain*

P. 105

2 – Responsable contrôle et assurance qualité

P. 106

3 – Responsable management des risques

P. 107

4 – Responsable achats durables

P. 108

5 – Responsable collecte et traitement des déchets

# PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

En amont des process de production, les fonctions techniques ont beaucoup évolué avec la montée en puissance des obligations réglementaires (directives, lois, normes, labels, certifications, chartes) qui concernent non seulement la préservation de l'environnement, mais aussi la qualité, la sécurité, la prévention des risques.

Dans tous les secteurs industriels, la modernisation et l'informatisation des équipements de fabrication et de conditionnement exigent des compétences renforcées et ont été à l'origine de l'évolution, voire de la transformation, des métiers. Les métiers de la logistique ont évolué vers le modèle de la *supply chain* pour une gestion optimale à flux tendus afin d'optimiser le traitement de la matière première et des produits finis, en termes de délai, panne, stock, papier, défaut. La relation client évolue vers une personnalisation croissante des produits et services, ce qui se traduit par un raccourcissement des délais de livraison et la multiplication des canaux de distribution. Des métiers liés à l'utilisation des ERP (logiciels de gestion intégrés) se développent (**ingénieur *supply chain***) offrant des process plus fiables. Les contraintes réglementaires ont en effet fait évoluer les pratiques des professionnels de la qualité, des achats et de la logistique, notamment dans la recherche d'une plus grande traçabilité.

Dans tous les secteurs d'activité, les métiers de la qualité se sont renforcés, soumis à des exigences de plus en plus contraignantes, à toutes les étapes du cycle de production qui comporte des process de plus en plus normés (**responsable contrôle et assurance qualité**). Les besoins en matière de diffusion de bonnes pratiques, de normes qualité au sein des équipes se renforcent et les métiers liés à la maîtrise des risques (**responsable management des risques**) se développent.

Dans les métiers de la maintenance et de la sécurité, les évolutions répondent aux contrôles renforcés de l'administration et des autorités de tutelle ou de régulation, avec des compétences métiers approfondies, une capacité à prévenir et gérer les risques.

Enfin, la montée en puissance de la protection de l'environnement et des enjeux du développement durable fait désormais partie intégrante des activités. Elle est à l'origine de la création d'emplois dans de nombreux secteurs, aussi bien dans l'industrie que dans le commerce, les services et la construction, au sein des entreprises et également dans les bureaux d'études et sociétés de conseil spécialisées (**responsable des achats durables**).

Le développement de l'économie circulaire visant à transformer les déchets et les eaux usées peut constituer une solution aux problèmes de leur stockage et de leur traitement. La collecte et l'élimination des déchets ménagers, industriels et nucléaires, la valorisation des biodéchets recyclables (obligatoire pour les déchets d'emballages) et des produits en fin de vie constituent un marché en plein développement (**responsable collecte et traitement des déchets**). ●



# COMPÉTENCES & PROFILS

## OÙ POSTULER ?

- Dans les grandes entreprises et PME-PMI de tous secteurs,
- Dans les collectivités territoriales (syndicats intercommunaux...),
- Dans les cabinets conseils et bureaux d'études spécialisés.

## QUELLES COMPÉTENCES ?

- Expérience ou bonne connaissance du monde industriel,
- Conduite de projets transversaux,
- Connaissance des référentiels de sûreté et des méthodologies appliqués à un secteur,
- Connaissance de la réglementation et des normes liées à l'environnement, à la qualité, à la sécurité,
- Connaissances des techniques de négociation, des modes de consultation des prestataires, des procédures d'import-export,
- Connaissances techniques des produits gérés.

## QUELS PROFILS ?

- École d'ingénieurs complétée par une spécialisation dans le domaine.
- Master spécialisé dans le domaine concerné.
- Expérience appréciée en bureau d'études techniques.

## LE POINT DE VUE DES CADRES

« Je suis le garant des activités de mon entreprise au niveau réglementaire ; ma responsabilité personnelle est engagée, civilement et pénalement en cas d'accident. » (Responsable HSE, filiale groupe automobile)

« Les achats durables impactent sur tous les biens et services de l'entreprise, également sur les fournisseurs et les salariés, en termes d'organisation du travail. Ils impliquent de nouveaux critères de décision et de comportement qui peuvent être contradictoires avec les réflexes historiques de l'entreprise. » (Acheteur senior, cabinet spécialisé)

« Mon travail, dans notre industrie de main-d'œuvre, est organisé en deux parties : la gestion de l'information et la gestion de la production, des supply chain people : gérer l'historique des ventes, évaluer la nécessité de prévoir des effectifs supplémentaires en cas d'augmentation de la production... En gardant en tête les process et le cheminement des produits. » (Responsable supply chain, PMI agroalimentaire)

### POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur [annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)
- Les référentiels des métiers cadres
  - De la logistique et du transport (responsable supply chain)
  - De la production industrielle (responsable QHSE/risques industriels)
  - De l'agroalimentaire (ingénieur contrôle qualité)
  - De l'environnement (responsable traitement déchets)
  - Des achats (acheteur industriel)
- Les fiches fonctions
  - Logistique, qualité-sécurité, achats sur [cadres.apec.fr](http://cadres.apec.fr), rubrique « Marché de l'emploi »

# 1

## RESPONSABLE *SUPPLY CHAIN*

- RESPONSABLE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE
- *SUPPLY CHAIN MANAGER*



Le responsable *supply chain* conçoit et gère les flux d'informations sur les marchandises, depuis l'approvisionnement jusqu'à l'expédition, dans le souci d'optimiser le rapport coût-qualité-délais et dans le respect des réglementations. Depuis 2006, sous l'impulsion de la commission européenne visant le respect de l'environnement, il veille à privilégier une approche co-modale des transports (recours à différents modes, isolément ou en combinaison) qui, progressivement se substitue aux options multimodale (feroutage notamment) et intermodale (utilisation de plusieurs modes au cours d'un même déplacement). Grâce à des outils de planification avancée (*advanced planning and scheduling APS*) empruntés à la gestion de la production, il peut mieux gérer, sur un mode collaboratif, la complexité des flux logistiques et disposer d'une visibilité sur l'ensemble de la chaîne logistique.

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable *supply chain* H/F

Versailles (78)

Pour un groupe important du secteur alimentaire, au sein de sa direction Approvisionnement et Logistique.

À la tête d'une équipe de 3 ingénieurs, votre mission consiste à optimiser la *supply chain*.

Ainsi, vous contribuez à améliorer le taux de service des entrepôts, à baisser les jours de stocks ; vous veillez à la bonne détention des produits en entrepôts. Vous travaillez avec les fournisseurs pour améliorer la qualité des livraisons, recherchez la simplification des flux et la réduction des coûts. Vous menez parallèlement des réflexions sur de nouveaux projets (interopérabilité...) ou produits, afin de faciliter leur mise en place, au meilleur service et au meilleur coût. Vous concevez et définissez la chaîne d'approvisionnement dans le cadre du développement de l'import et de l'export.

De formation ingénieur ou équivalent, vous avez une expérience de 8 à 10 ans en *supply chain*, acquise dans le domaine alimentaire, chez un industriel ou dans la grande distribution.

Doté de visions stratégiques et opérationnelles, centré sur vos priorités, vous serez capable de porter, de manière performante, les projets confiés.

Ce poste peut évoluer vers le management d'une entité logistique.

Source : Apec

## 2

# RESPONSABLE CONTRÔLE ET ASSURANCE QUALITÉ

- INGÉNIEUR FIABILITÉ/CONTRÔLE QUALITÉ
- CORRESPONDANT QUALITÉ
- RESPONSABLE QUALITÉ
- RESPONSABLE CONTRÔLE QUALITÉ



JEUNES  
DIPLOMÉS

JEUNES  
CADRES

CADRES  
CONFIRMÉS

Il instaure et organise les procédures de suivi et de contrôle qualité au sein d'une unité de production ou d'une entreprise, sur la base d'un cahier des charges (clients, normes...).

Il met en œuvre la démarche qualité, suit et contrôle les indicateurs qualité, assure les relations avec les partenaires internes et externes, et veille au respect de la réglementation.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable assurance qualité produits H/F

Région Centre

Pour un groupe pharmaceutique, vous aurez notamment en charge :

- Le management d'une équipe de 18 personnes ;
- La libération des articles de conditionnements, matières premières et produits finis ;
- La gestion des déviations et des résultats hors spécification et des CAPA associés ;
- La gestion des réclamations clients et des retours produits ;
- La gestion des anomalies de stabilité ;
- Le suivi du monitoring de l'environnement et des eaux ;
- L'élaboration des documents du service et l'approbation d'une partie des documents du site.

De plus, vous participez à l'amélioration des systèmes en place en conformité avec les exigences de nos différents référentiels Qualité (BPF, GMP, FDA, ISO...), ainsi qu'à diverses activités au sein du service Assurance Qualité (audits...).

Pharmacien inscriptible à l'ordre, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans à un poste similaire. Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et possédez une bonne maîtrise des référentiels GMP et BPF. Vos qualités d'animateur d'équipe et votre sens de l'écoute seront des atouts indispensables pour réussir à ce poste.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 3

## RESPONSABLE MANAGEMENT DES RISQUES

- INGÉNIEUR SÉCURITÉ
- INGÉNIEUR PRÉVENTION
- RISK MANAGER
- INGÉNIEUR MAÎTRISE DES RISQUES



Le responsable management des risques identifie, analyse, évalue la nature des risques de toutes natures (opérationnels, environnementaux, professionnels, technologiques, naturels...) et leurs impacts. Il définit les plans et les moyens de prévention, élabore les dossiers réglementaires de maintenance, rédige et actualise les documents de référentiels sûreté.

### EXEMPLE D'OFFRE

**Ingénieur maîtrise  
des risques industriels H/F**  
Montlhéry (91)

Société de conseil industriel, nous offrons une approche généraliste renforcée par 5 domaines d'expertise : ingénierie de maintenance et d'interventions, études et calculs d'installations et de systèmes, management des projets et des systèmes d'information, management de l'environnement et maîtrise des risques, supervision de travaux.

Dans le cadre de nos activités environnement et risques industriels, vous réalisez, en BE ou en assistance technique, des études sur des installations du secteur de l'énergie ou de la chimie : études de conformité réglementaire, rédaction de dossiers réglementaires (autorisation d'exploiter une ICPE, demande d'autorisation de création d'une INB), étude de danger (risques : incendie, explosion, chimique, dispersion atmosphérique), analyse de risque avec un des outils suivants : HAZOP, analyse préliminaire de risque, AMDEC, arbre des causes, arbre d'événement.

Ces activités demandent la connaissance de la réglementation : code de l'environnement, réglementation ICPE (installation classée pour la protection de l'environnement), réglementations INB (installation nucléaire de base), REACH, ATEX. Ingénieur généraliste à dominante management des risques et de l'environnement ou génie des procédés, vous possédez une expérience de 5 ans minimum sur des études similaires dans le secteur du nucléaire. Connaissance de l'anglais indispensable. Maîtrise des outils informatiques Phast et FDS. Bonnes capacités rédactionnelles, excellent relationnel.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# 4

## RESPONSABLE ACHATS DURABLES

- ACHETEUR INDUSTRIEL
- ACHETEUR DE MATIÈRES DURABLES



Le responsable achats durables intervient dans tous les services de l'entreprise en tant que garant de la réalisation des objectifs de développement durable. Il en intègre les enjeux (environnementaux, sociaux) au niveau des achats opérationnels : coût global des achats, *sourcing* responsable, audits, prise en compte des risques (normes, image, gestion de la *supply chain* verte).

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Acheteur bois H/F

Brest (22)

Numéro un mondial des constructeurs de bateaux à voile, nous occupons également une place de premier plan sur le marché européen de l'habitat de loisir et nous nous développons sur le marché de l'habitat résidentiel à ossature bois répondant aux exigences du développement durable.

Vous définissez la stratégie achats de vos familles (frais généraux et investissements/produits industriels), en cohérence avec les orientations définies par la direction.

Vous mettez en œuvre la stratégie achats : recherche, sélection, qualification et suivi de performance qualité/coût, en veillant à la satisfaction des clients internes (maintenance, moyens généraux, direction industrielle, et de manière générale, tous les responsables opérationnels).

De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans les achats en environnement industriel. Votre bonne connaissance de votre famille de produits sera appréciée. Vos esprit de synthèse, autonomie, aptitude à communiquer, capacité d'adaptation dans une équipe pluridisciplinaire seront autant d'atouts pour votre réussite dans ce poste.

Vous maîtrisez parfaitement le Pack Office et votre anglais est opérationnel.

Source : Apec

# 5

## RESPONSABLE COLLECTE ET TRAITEMENT DES DÉCHETS



Le responsable collecte et traitement des déchets assure la gestion des déchets (collecte, traitement, recyclage), prépare les appels d'offres aux prestataires, recherche et met à jour de nouvelles filières de traitement et de valorisation, reste en veille sur la réglementation relative aux différents types de déchets selon leur dangerosité (transport, stockage, pré-traitement, élimination) et les normes spécifiques, suit la bonne exécution des travaux en veillant au respect des process et de la sécurité environnementale.

### EXEMPLE D'OFFRE

#### Responsable traitement des déchets H/F Nancy (57)

Nous proposons une gestion responsable et innovante des déchets, favorisant l'exemplarité des collectivités et entreprises de la région en matière d'environnement. Convaincus que la gestion des déchets est un défi majeur, nous nous engageons à développer une offre de services complète privilégiant la valorisation des déchets.

Vous avez en charge la conduite des opérations de méthanisation/compost/valorisation et de tri. Vous faites appliquer les consignes de sécurité établies en rapport avec la conduite.

Vous supervisez le tri mécano-biologique, conduisez et surveillez les lignes de traitement en optimisant leur disponibilité, gérez les flux entrants/sortants en relation avec l'exploitation, rendez compte des anomalies...

Vous êtes responsable du bon fonctionnement des équipements de déshydratation et de traitement des biogaz, du contrôle des paramètres du traitement de l'air...

Ingénieur (ou équivalent) en génie mécanique ou génie des procédés, connaissances des procédés de traitement des déchets industriels, ménagers et organiques, si possible dédiées au secteur énergétique, expérience appréciée dans un bureau d'études spécialisé, chez un constructeur (conception d'unités de tri et de traitement de déchets) ou dans un établissement industriel classé.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :  
[annuaire-metiers.cadres.apec.fr](http://annuaire-metiers.cadres.apec.fr)

# INDEX

- P. **110** Index par fonction
- P. **111** Index par ordre alphabétique

# INDEX PAR FONCTION

## COMMERCIAL, MARKETING

Responsable de la stratégie mobile	P. 10
Responsable de plateforme téléphonique	P. 11
Webmarketer	P. 12
Digital brand manager	P. 13
Chargé de clientèle en ligne	P. 14
Responsable e-commerce	P. 15
Yield manager	P. 16
E-category manager	P. 17
Chef de projet e-CRM	P. 18
Responsable partenariats entreprises	P. 19
Chargé de recherche donateurs	P. 20

## COMMUNICATION, CRÉATION

Chargé de communication <i>on line</i>	P. 24
Responsable éditorial web	P. 25
Journaliste <i>on line</i>	P. 26
Community manager	P. 27
Consultant e-réputation	P. 28
Digital planner	P. 29
Directeur artistique web	P. 30
Webdesigner	P. 31
Game designer	P. 32

## ÉTUDES, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Chargé de valorisation de la recherche	P. 36
Ingénieur en biotechnologies	P. 37
Ingénieur écoconception	P. 38
Ingénieur sites et sols pollués	P. 39
Consultant/expert bilan carbone	P. 40
Ingénieur déconstruction nucléaire	P. 41
Chimiste vert	P. 42
Écotoxicologue	P. 43
Géomaticien	P. 44
Ingénieur d'études en efficacité énergétique	P. 45
Ingénieur en énergies renouvelables	P. 46

## GESTION, FINANCE, ADMINISTRATION

Contrôleur de gestion sociale	P. 50
Cadre gestionnaire en comptabilité analytique	P. 51
Auditeur vert/HSE	P. 52
Responsable d'un centre de services partagés	P. 53
Analyste KYC ( <i>know your customer</i> )	P. 54
Chargé de conformité	P. 55
Responsable des normes comptables	P. 56

## INFORMATIQUE, INTERNET

Urbaniste SI	P. 60
Ingénieur <i>cloud</i> et virtualisation	P. 61
Gestionnaire de contrats informatiques	P. 62
Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)	P. 63
Data miner	P. 64
Data scientist	P. 65
Data analyst	P. 66
Responsable <i>data center</i>	P. 67
Web ergonomiste	P. 68
Développeur web	P. 69
Référenceur web	P. 70
Traffic manager	P. 71

## PRODUCTION INDUSTRIELLE

Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)	P. 76
Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR	P. 77
Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel	P. 78
Responsable <i>lean manufacturing</i>	P. 79
Ingénieur bioproduction	P. 80
Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS	P. 81

## RESSOURCES HUMAINES

Responsable SIRH	P. 86
Responsable de la diversité	P. 87
Consultant en risques psycho sociaux	P. 88
Responsable de la gestion des talents	P. 89
Responsable de la mobilité internationale	P. 90

## SANTÉ, SOCIAL, CULTURE

Responsable du pôle action sociale	P. 95
Responsable d'un service d'aide ou de soins à domicile	P. 96
Médecin coordonnateur	P. 97
Responsable de pôle de soins	P. 98
Responsable qualité des soins	P. 99
Consultant en ingénierie culturelle	P. 100

## SERVICES TECHNIQUES

Responsable <i>supply chain</i>	P. 104
Responsable contrôle et assurance qualité	P. 105
Responsable management des risques	P. 106
Responsable achats durables	P. 107
Responsable collecte et traitement des déchets	P. 108



# INDEX PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE

## -A-

Analyste KYC ( <i>know your customer</i> )	P. 54
Auditeur vert/HSE	P. 52

## -C-

Cadre gestionnaire en comptabilité analytique	P. 51
Chargé de clientèle en ligne	P. 14
Chargé de communication <i>on line</i>	P. 24
Chargé de conformité	P. 55
Chargé de recherche donateurs	P. 20
Chargé de valorisation de la recherche	P. 36
Chef de projet e-CRM	P. 18
Chimiste vert	P. 42
<i>Community manager</i>	P. 27
Consultant en ingénierie culturelle	P. 100
Consultant en risques psycho sociaux	P. 88
Consultant e-réputation	P. 28
Consultant/expert bilan carbone	P. 40
Contrôleur de gestion sociale	P. 50

## -D-

<i>Data analyst</i>	P. 66
<i>Data miner</i>	P. 64
<i>Data scientist</i>	P. 65
Développeur web	P. 69
<i>Digital brand manager</i>	P. 13
<i>Digital planner</i>	P. 29
Directeur artistique web	P. 30

## -E-

<i>E-category manager</i>	P. 17
Écotoxicologue	P. 43

## -G-

<i>Game designer</i>	P. 32
Géomaticien	P. 44
Gestionnaire de contrats informatiques	P. 62

## -I-

Ingénieur bioproduction	P. 80
Ingénieur <i>cloud</i> et virtualisation	P. 61
Ingénieur déconstruction nucléaire	P. 41
Ingénieur écoconception	P. 38
Ingénieur en biotechnologies	P. 37
Ingénieur d'études en efficacité énergétique	P. 45
Ingénieur en énergies renouvelables	P. 46
Ingénieur sites et sols pollués	P. 39
Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS	P. 81

## -J-

Journaliste <i>on line</i>	P. 26
----------------------------	-------

## -M-

Médecin coordonnateur	P. 97
-----------------------	-------

## -R-

Référenceur web	P. 70
Responsable achats durables	P. 107
Responsable d'un centre de services partagés	P. 53
Responsable collecte et traitement des déchets	P. 108
Responsable contrôle et assurance qualité	P. 105
Responsable d'un service d'aide ou de soins à domicile	P. 96
Responsable d'un site éco-industriel	P. 78
Responsable <i>data center</i>	P. 67
Responsable de la diversité	P. 87

Responsable de la gestion des talents	P. 89
Responsable de la mobilité internationale	P. 90
Responsable de la stratégie mobile	P. 10
Responsable de plateforme téléphonique	P. 11
Responsable de pôle de soins	P. 98
Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR	P. 77
Responsable des normes comptables	P. 56
Responsable du pôle action sociale	P. 95
Responsable e-commerce	P. 15
Responsable éditorial web	P. 25
Responsable <i>lean manufacturing</i>	P. 79
Responsable management des risques	P. 106
Responsable partenariats entreprises	P. 19
Responsable qualité des soins	P. 99
Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)	P. 76
Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)	P. 63
Responsable SIRH	P. 86
Responsable <i>supply chain</i>	P. 104

## -T-

<i>Traffic manager</i>	P. 71
------------------------	-------

## -U-

Urbaniste SI	P. 60
--------------	-------

## -W-

<i>Webdesigner</i>	P. 31
Web ergonomome	P. 68
<i>Webmarketer</i>	P. 12

## -Y-

<i>Yield manager</i>	P. 16
----------------------	-------



Cet ouvrage est créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur. L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, UGICA-CFDT, UGICT-CGT).

Observatoire du marché de l'emploi cadre, l'Apec analyse et anticipe les évolutions dans un programme annuel d'études et de veille : grandes enquêtes annuelles (recrutements, salaires, métiers et mobilité professionnelle des cadres, insertion professionnelle des jeunes diplômés...) et études spécifiques sur des thématiques clés auprès des jeunes de l'enseignement supérieur, des cadres et des entreprises. Le département études et recherche de l'Apec et sa quarantaine de collaborateurs animent cet observatoire.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site [www.cadres.apec.fr](http://www.cadres.apec.fr)

*Toute reproduction totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L. 122-4 et L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle).*

## –HORS-SÉRIE, LES RÉFÉRENTIELS DES MÉTIERS CADRES–

Les référentiels des métiers cadres sont des outils destinés aux étudiants, aux cadres et aux acteurs des ressources humaines.

### Ils permettent :

- de mieux connaître et faire connaître les métiers cadres d'une fonction ou d'un secteur au moyen de fiches-métiers,
- d'identifier les entreprises où s'exercent ces métiers,
- de fournir des informations pratiques permettant au lecteur d'aller plus loin dans la recherche d'un emploi ou pour pourvoir un poste.

### Ils sont réalisés à partir de l'analyse :

- des offres d'emplois confiées à l'Apec et parues sur Internet,
- d'interviews de recruteurs, de DRH, de responsables opérationnels et de cadres en poste.

ISBN 978-2-7336-06773  
ISSN 1771-9275

#### ONT PARTICIPÉ À SON ÉLABORATION

Au département études et recherche de l'Apec :  
Sylvie Delattre, *responsable de l'activité métiers*  
Lucie de Kerimel, *chargée d'études*  
Hoan Guilhem, *chargée d'études*

#### ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

#### CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0810 805 805\*

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

\*prix d'un appel local

Design graphique : Anne Bullat – [www.voiture14.com](http://www.voiture14.com)

#### DANS LA MÊME COLLECTION

Dernière publication : Les métiers de la banque (2012)

Les métiers de l'Internet (2012)  
Les métiers de la finance d'entreprise et de la comptabilité (2012)  
Les métiers de l'environnement (2012)  
Les métiers du domaine du *fundraising* (de la collecte de fonds) (2011)  
Les métiers du secteur du commerce de détail et de la distribution (2011)  
Les métiers du secteur de la construction  
Les métiers du secteur de l'énergie  
Les métiers de la fonction production industrielle  
Les métiers de la fonction communication  
Les métiers de la fonction études, recherche et développement  
Les métiers du secteur sanitaire, social et médico-social  
Les métiers de la fonction informatique  
Les métiers de la fonction achats  
Les métiers du secteur de l'assurance  
Les métiers du secteur des télécoms  
Les métiers du secteur de l'agroalimentaire  
Les métiers de la fonction logistique et du transport  
Les métiers des fonctions commercial et marketing  
Les métiers du secteur de l'immobilier



[www.apec.fr](http://www.apec.fr)