

**FORMATION CERTIFIANTE OU PROFESSIONNALISANTE :  
INSERTION DES SORTANTS**

**Enquête I-QUAL, Sortants 2013**

Chiffres clés n°27



# **Enquête I-QUAL – Sortants 2013 de formation certifiante ou professionnalisante :**

## **Table des matières**

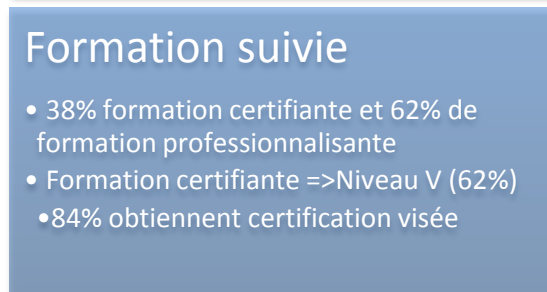
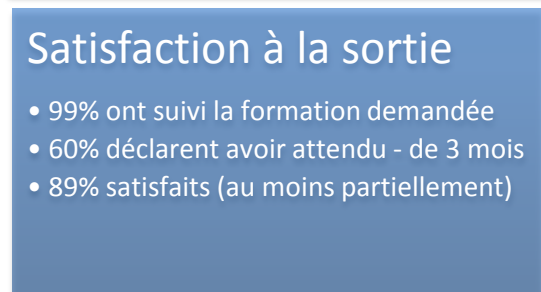
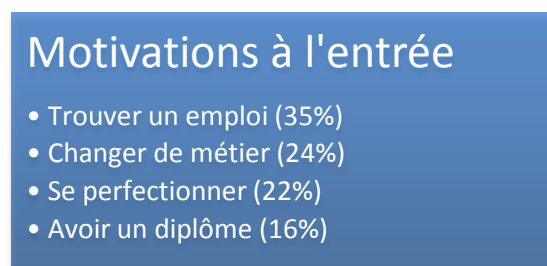
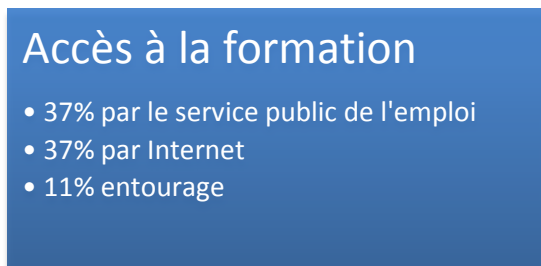
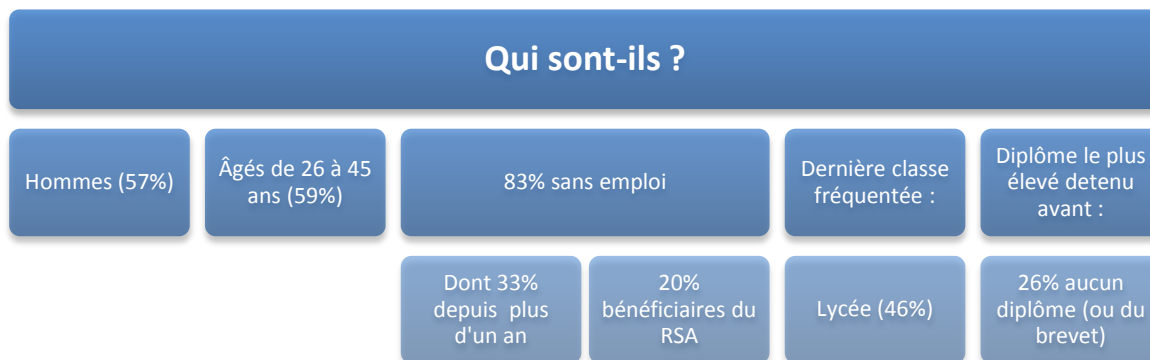
Enquête I-QUAL - Sortants 2013 de formation certifiante ou professionnalisante :

Principaux résultats .....	3
1. Qui sont les sortants 2013 ? .....	5
2. Situation avant l'entrée en formation.....	7
Zoom sur les personnes se déclarant « sans emploi ».....	7
3. La formation suivie.....	9
4. Les formations certifiantes .....	12
5. Situation six mois après la sortie de la formation.....	14
Zoom sur les personnes en emploi et les emplois trouvés .....	15
6. Situation lors de l'enquête (novembre 2014) .....	18
7. Analyse selon le domaine de la formation .....	23
Zoom sur ceux ayant poursuivi en formation .....	28
Annexe : Définitions et nomenclature .....	29

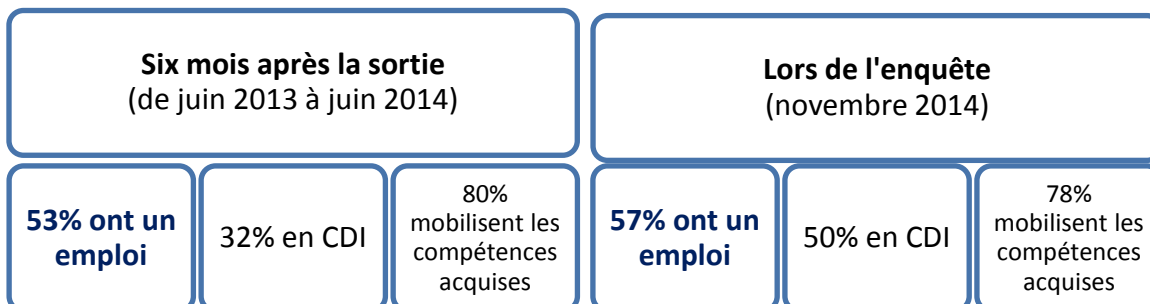


# Enquête I-QUAL - Sortants 2013 de formation certifiante ou professionnalisante : Principaux résultats

Sortants 2013 = stagiaires sortis entre le 01/01/2013 et le 31/12/2013



## L'enquête I-QUAL mesure l'insertion professionnelle des sortants 2013 à deux moments différents :



# Enquête I-QUAL

## Présentation

Depuis 2009, la Région Île-de-France réalise une enquête annuelle « I-QUAL » visant à mesurer l'insertion professionnelle des stagiaires sortant de formation continue. Plus précisément, cette enquête cible les formations qualifiantes financées par la Région et destinées aux personnes sans emploi dans le cadre du Programme Régional qualifiant Compétences (PRC), des Chéquiers Qualifiants (CQ), ainsi que des formations dites « sectorielles » qui préparent aux métiers du secteur de la culture (ART).

Elle mesure la situation des sortants à deux échéances : 6 mois après leur sortie de formation (pré-qualifiante) et lors de l'enquête (en novembre-décembre de l'année suivant la sortie de formation), et s'intéresse également à des questions telles que l'accès à la formation, le degré de satisfaction des bénéficiaires, ou encore leur profil... Cette enquête permet donc disposer d'une connaissance objective du devenir des bénéficiaires des dispositifs régionaux et de recueillir des informations précieuses sur les dispositifs étudiés.

## Méthodologie de l'enquête I-QUAL

L'enquête I-QUAL est une enquête téléphonique qui interroge les sortants de trois dispositifs régionaux qualifiants, c'est-à-dire donnant lieu à une formation qualifiante, visant l'acquisition d'une qualification professionnelle ou d'une certification. Les formations dites « certifiantes » préparent, ainsi que leur nom l'indique, le stagiaire à la passation d'une certification. Les formations non certifiantes sont dites « professionnalisantes » et visent l'acquisition de compétences directement liées à un emploi (acquisition validée lors d'un passage devant un jury de professionnels).

Trois dispositifs sont ciblés dans cette enquête :

- => Les parcours certifiants et professionnalisants du Programme Régional qualifiant Compétences,
- => Les Chéquiers Qualifiants,
- => Les formations dites "sectorielles" qui préparent aux métiers du secteur de la culture.

**Nouveauté** : *Intégration des bénéficiaires du parcours d'accès à la qualification du Programme Régional qualifiant Compétences, qui font l'objet d'une analyse séparée. Cette intégration a toutefois engendré quelques évolutions par rapport aux éditions précédentes :*

=> *La taille de l'échantillon est passée à 6500 personnes (contre 4 000 précédemment).*

=> *Le questionnaire a également connu quelques modifications afin de mieux correspondre à ce public spécifique. En effet, lors de son entrée dans le parcours d'accès à la qualification, le bénéficiaire suit une formation dite « pré-qualifiante », dont l'objectif est de le préparer à ensuite intégrer une formation certifiante dans le cadre du Programme Régional qualifiant Compétences ou d'un contrat en alternance (Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation). L'enquête permet d'en savoir plus sur le devenir des sortants du parcours d'accès à la qualification : Ont-ils effectivement poursuivi en formation certifiante ? Ont-ils trouvé un emploi ? Leurs situations sont ainsi analysées à deux moments particuliers : six mois après la sortie de formation pré-qualifiante et lors de l'enquête.*

Deux publications sont donc réalisées. **La présente publication porte sur les résultats des 5276 bénéficiaires de formation certifiante ou professionnalisante interrogés**, parmi les 16 720 sortants de cette année (Chiffres Clés n°27), hors sortants de parcours d'accès à la qualification.

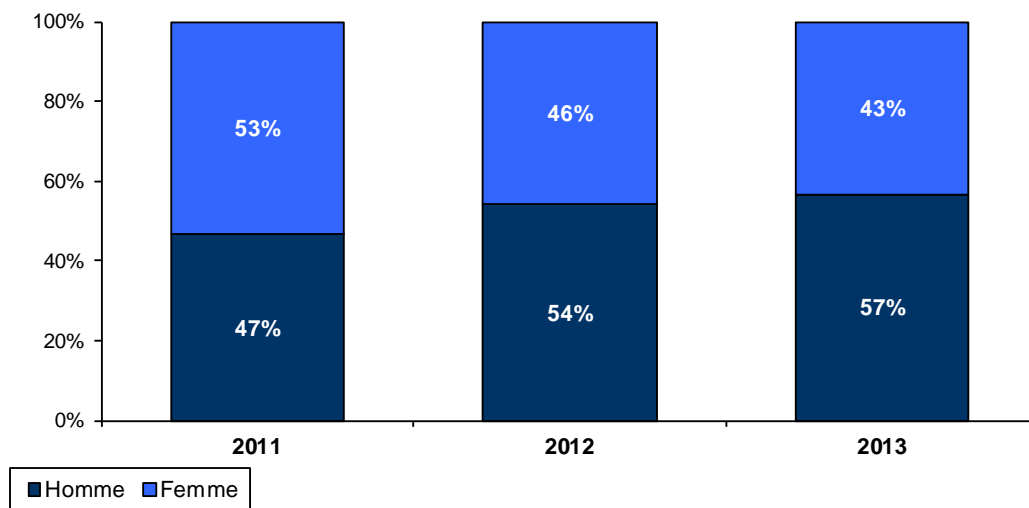
**Sortants 2013** : stagiaires sortis de formation entre le 1er janvier et le 31 décembre 2013

L'échantillon est aléatoire et représentatif de la répartition des bénéficiaires selon le genre et le dispositif mobilisé, les réponses ont ensuite été corrigées selon le genre et le dispositif du répondant.

## 1. Qui sont les sortants 2013 ?

En 2013, environ 16 720 stagiaires sont sortis, entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2013, des dispositifs qualifiants ciblés par l'enquête, à savoir les chéquiers qualifiants, les formations sectorielles préparant aux métiers artistiques et les parcours certifiants du Programme Régional qualifiant Compétences.

**La part des femmes diminue progressivement, passant de 53% en 2011 à 43% en 2013**

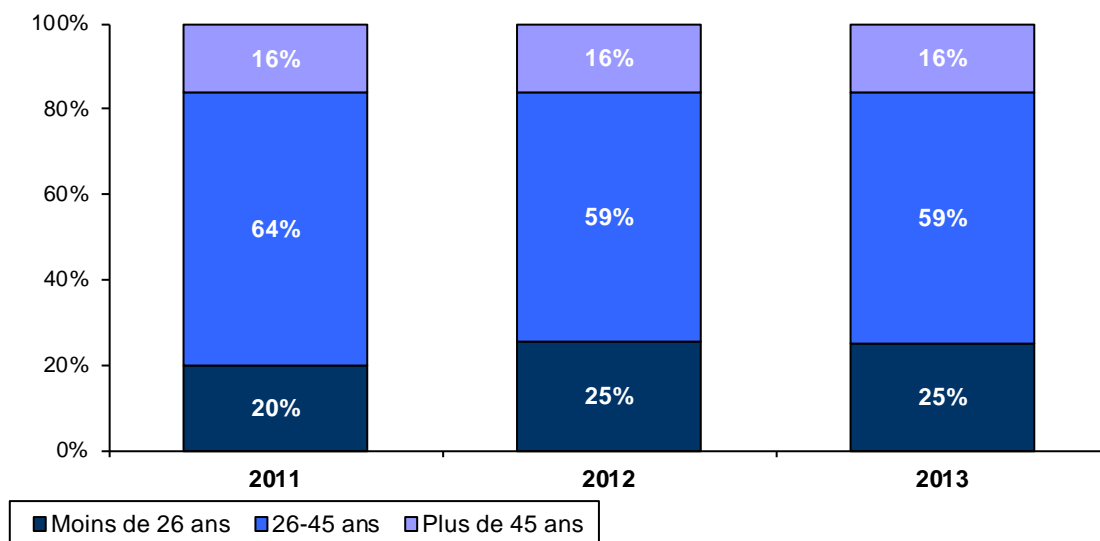


➤ Cette réduction progressive de la part des femmes s'explique, au moins en partie, par une évolution des dispositifs dans le temps. Désormais, le Programme Régional qualifiant Compétences (PRC) regroupe des formations :

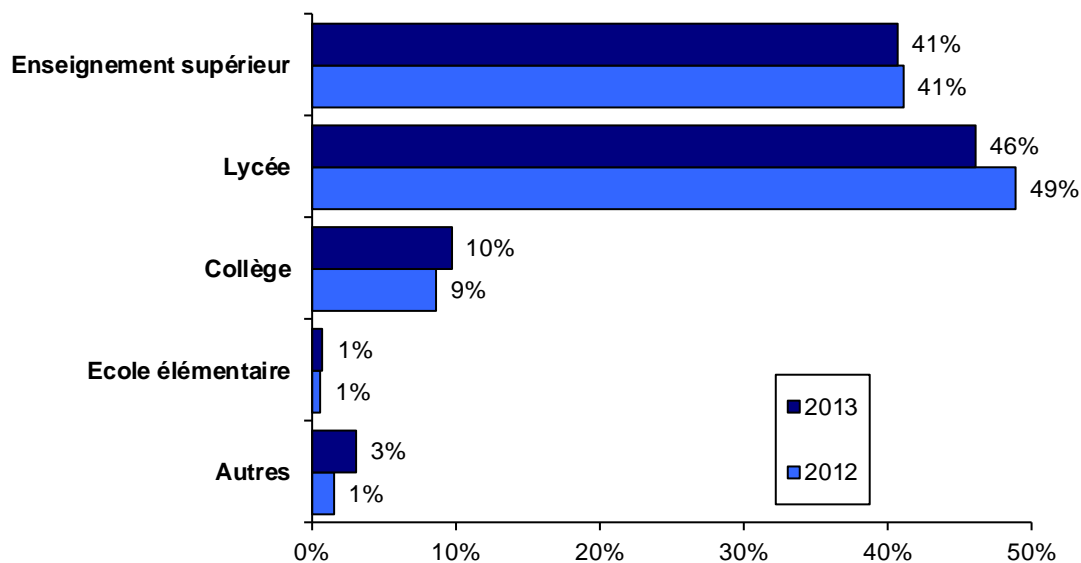
- Du secteur de l'informatique (dont le poids a été accentué), où la présence masculine est très forte (aux alentours de 85%).
- Les secteurs tels que le BTP, l'industrie (hors habillement) et le transport-logistique ont aussi été renforcés (par rapport aux répartitions précédentes).
- Le secteur des services à la personne, qui est très fortement féminin, mais dont le poids ne permet pas de contrebalancer la part des femmes dans l'ensemble des sortants 2013.

En d'autres termes, il y a changement de la structure de l'offre, avec un accroissement du poids des formations à dominante masculine.

**La part des jeunes de moins de 26 ans passe de 20% en 2011 à 25% en 2012 et 2013 (+ 5 points)**

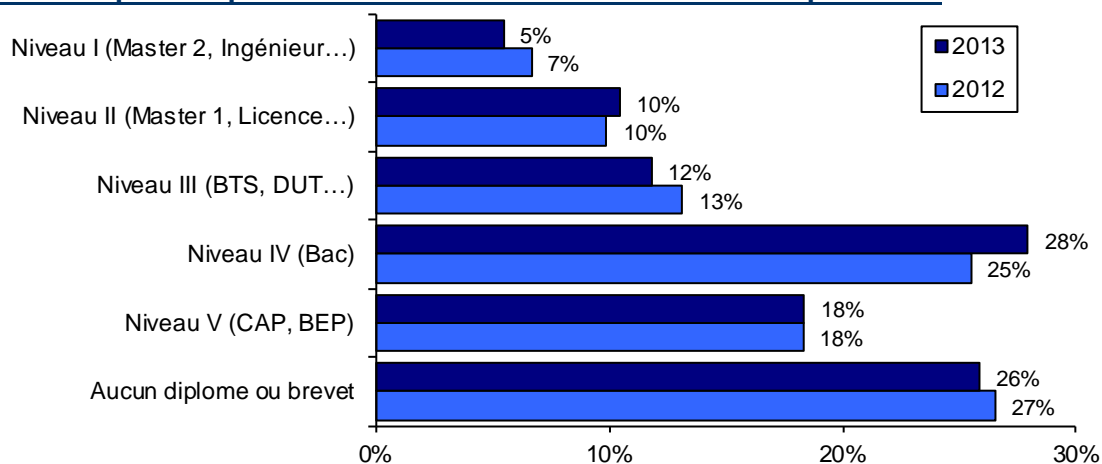


### Dernière classe fréquentée



➤ La plupart des sortants sont allés jusqu'au lycée (46%) ou jusqu'à l'enseignement supérieur (41%). Ces résultats sont proches de ceux observés chez les sortants 2012.

### Niveau du diplôme le plus élevé détenu avant l'entrée en formation qualifiante



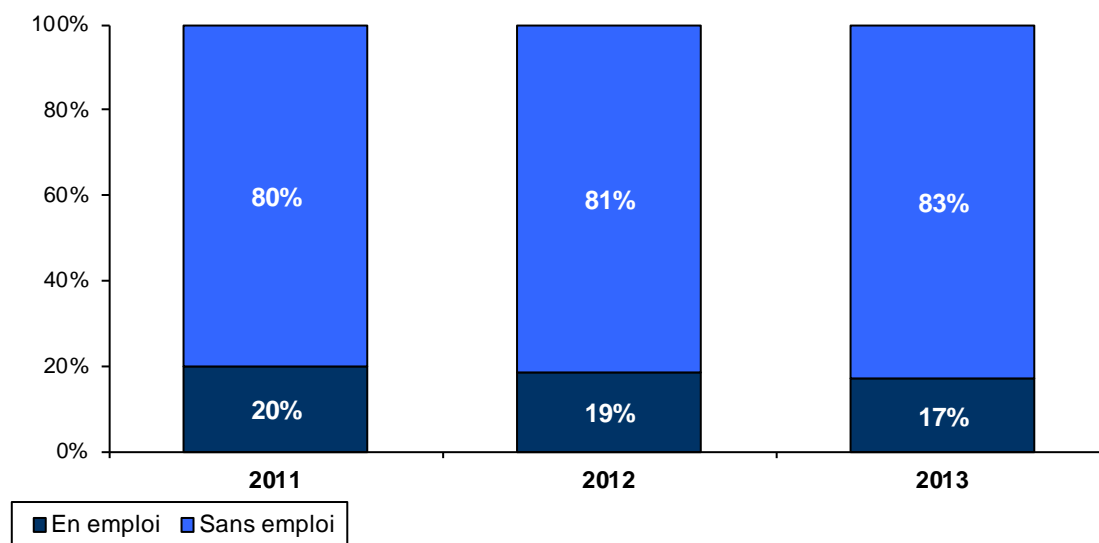
➤ Un sortant sur quatre ne disposait d'aucun diplôme lors de son entrée en formation (26%), résultat stable par rapport aux sortants 2012.

➤ Toutefois, la majorité d'entre eux disposait d'un diplôme, notamment de niveau IV (28%) ou de niveau V (18%).



## 2. Situation avant l'entrée en formation

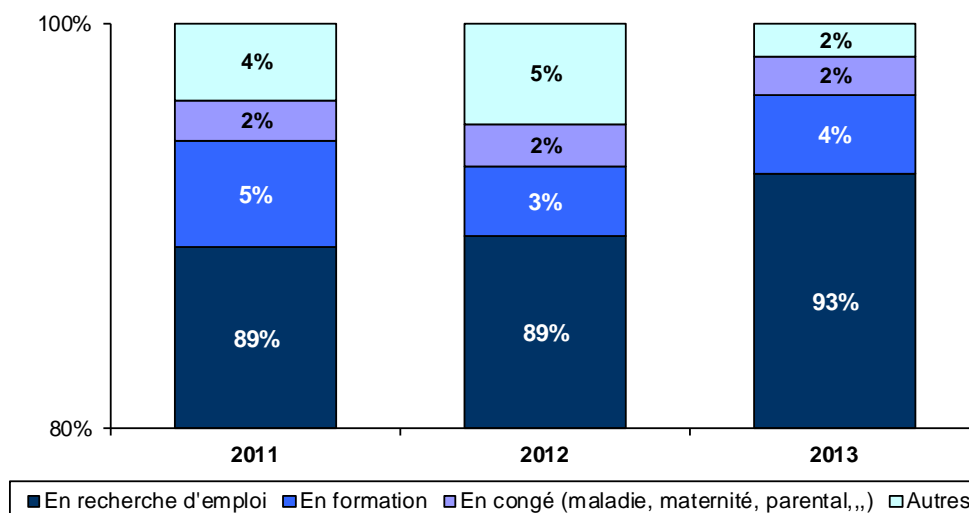
Une majorité des sortants étaient sans emploi (83%)



➤ Cette tendance augmente légèrement depuis plusieurs années, passant de 80% à 83%. Parmi les personnes se déclarant en emploi, il est probable qu'il s'agisse de personnes en activité partielle (mais pouvant être également « demandeurs d'emploi »). A noter que la Région Ile-de-France ne conditionne pas l'entrée en formation destinée aux personnes sans emploi à l'inscription à Pôle Emploi.

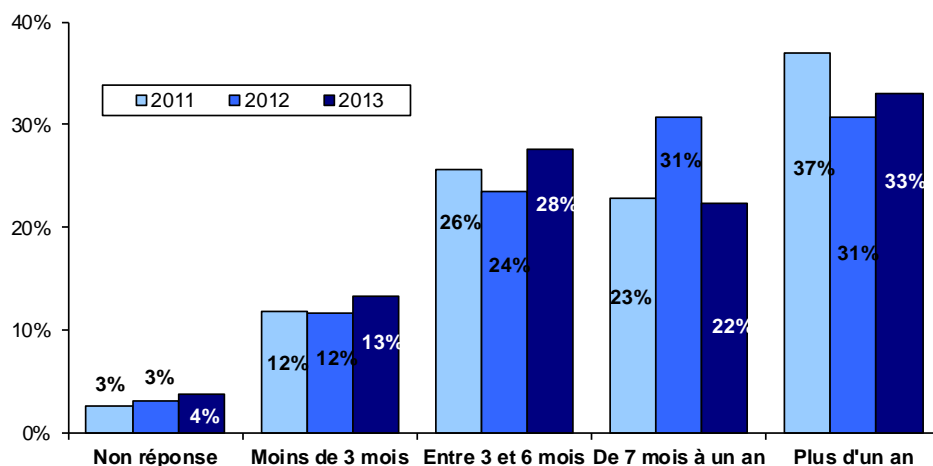
### Zoom sur les personnes se déclarant « sans emploi »

Plus de 9 sur 10 étaient en recherche d'emploi (93%)



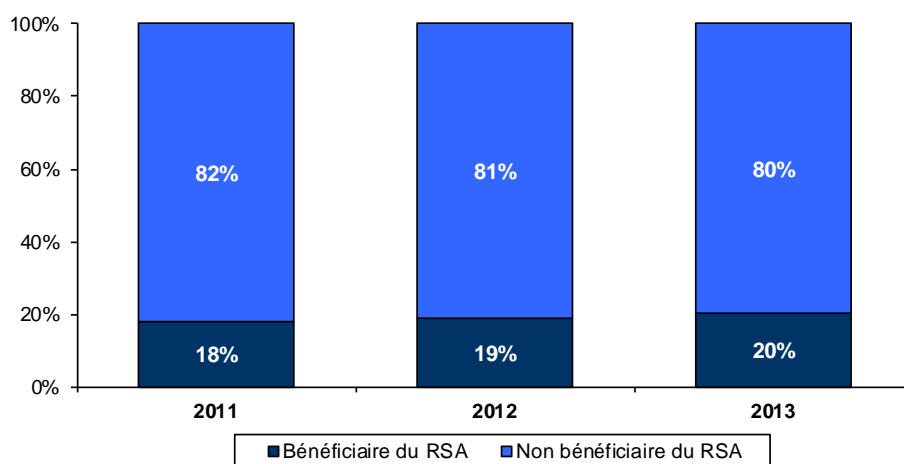
➤ Cette part est en progression : + 4 points par rapport aux sortants 2011.

### Durée de la recherche d'emploi :



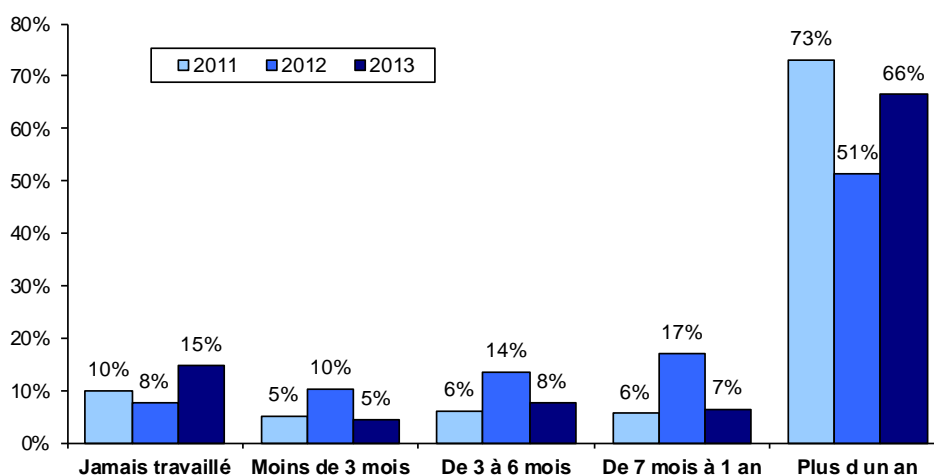
➤ Plus d'un tiers recherchait depuis plus d'un an (33%).

### Un sortant sur cinq était bénéficiaire du RSA



➤ Cette part est relativement constante dans le temps.

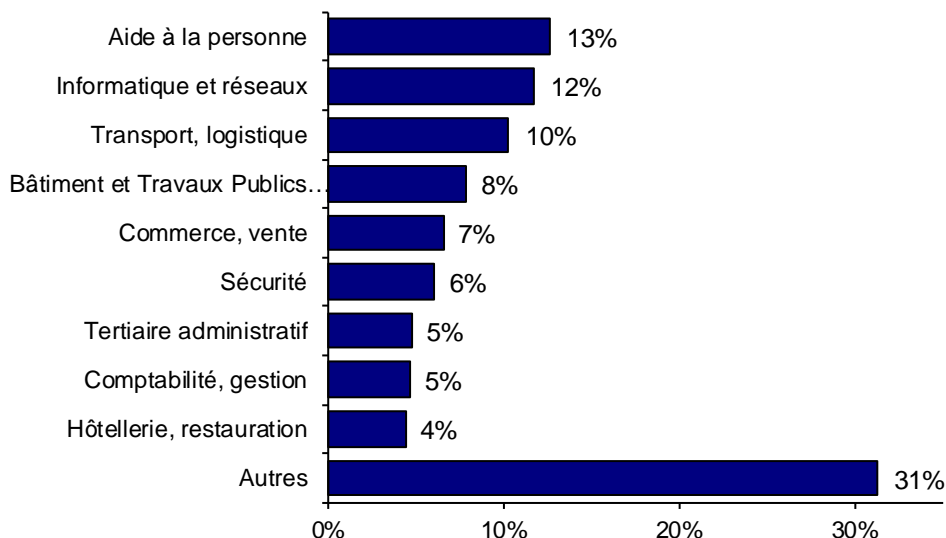
### Expérience professionnelle avant l'entrée en formation



➤ L'expérience professionnelle des personnes sans emploi évolue chaque année. Cependant, la majorité d'entre eux dispose d'une expérience supérieure à un an : 66% pour les sortants 2013, 51% pour ceux de 2012 et 73% pour ceux de 2011.

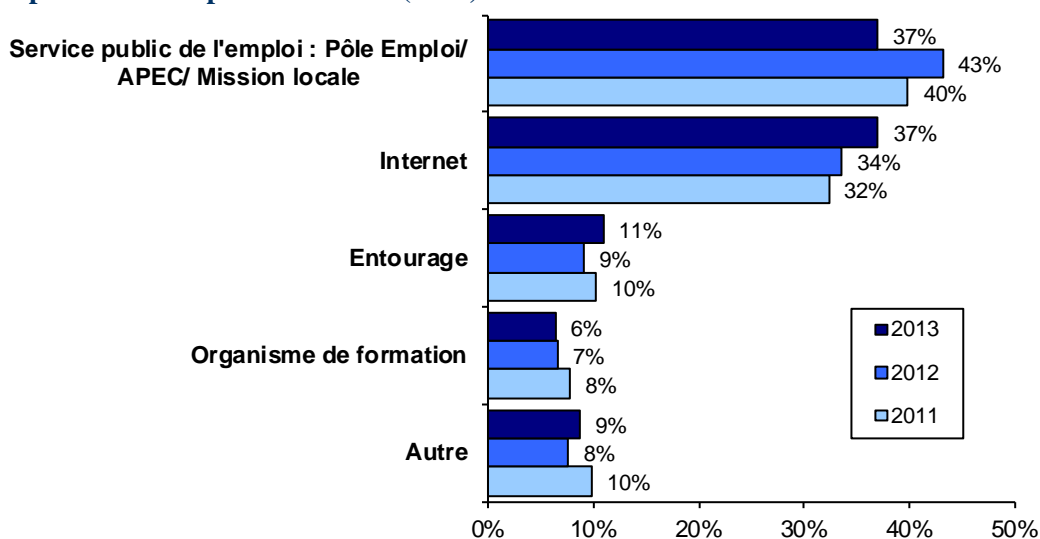
### 3. La formation suivie

#### Domaine de la formation suivie pour les sortants 2013



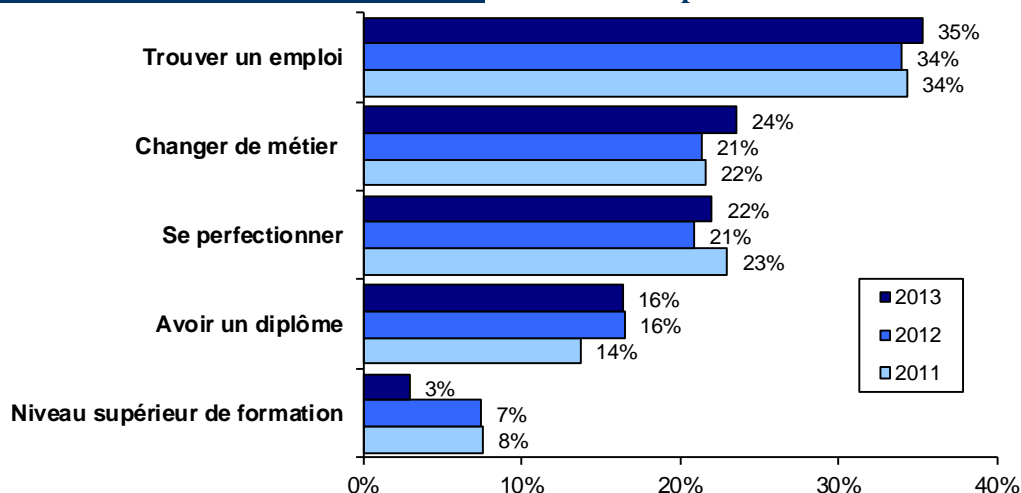
- La répartition sectorielle des formations suivies au sein de l'échantillon a évolué par rapport à celles des sortants 2012. Ainsi, les sortants 2013 ont suivi des formations certifiantes ou professionnalisantes dans les domaines de l'aide à la personne (13%, contre 15% pour les sortants 2012), de l'informatique & de la communication (12% contre 17%).
- Viennent ensuite le transport & la logistique (10%), le BTP (8%) et le Commerce Vente (7%), dont les parts sont proches de celles des sortants 2012.

#### Deux principaux moyens d'accès à la formation : Le service public de l'emploi et Internet (37%)



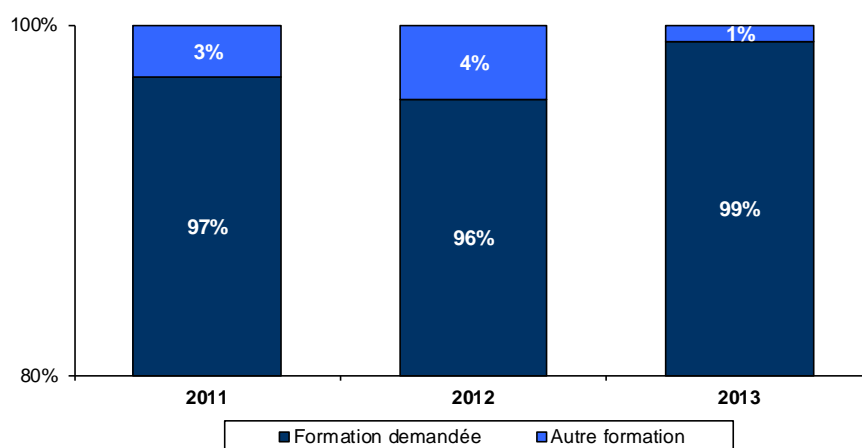
- Le poids d'Internet s'accroît d'année en année, passant de 30% pour les sortants 2010 à 32% pour ceux de 2011, puis 34% pour ceux de 2012 pour terminer à 37% pour ceux de 2013. Ce moyen d'accès à la formation (et à l'information) devient donc de plus en plus prégnant.

### Principale motivation à l'entrée en formation : Trouver un emploi



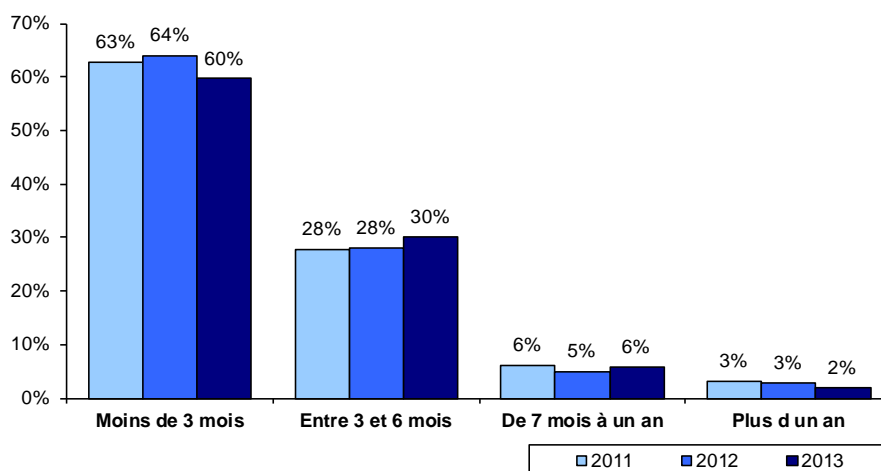
➤ Les motivations restent relativement stables dans le temps. Après « trouver un emploi », viennent le désir de « changer de métier » et de « se perfectionner ».

### La formation suivie est quasiment toujours celle demandée



➤ Cette tendance est relativement stable dans le temps, mais s'accroît pour les sortants 2013.

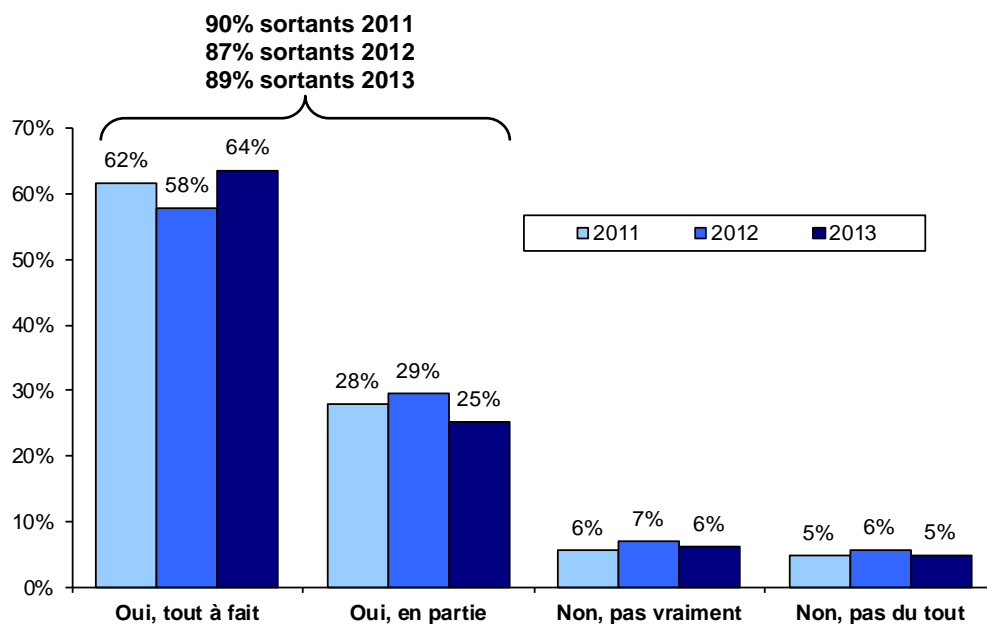
### Plus de 3 sortants sur 5 déclarent avoir attendu moins de 3 mois



➤ Une relative stabilité est observée, malgré une légère augmentation de la part des bénéficiaires déclarant avoir attendu entre 3 à 6 mois (+2 points par rapport aux sortants 2012), au détriment de ceux ayant attendu moins de 3 mois (-4 points).

### Satisfaction à l'égard de la formation suivie :

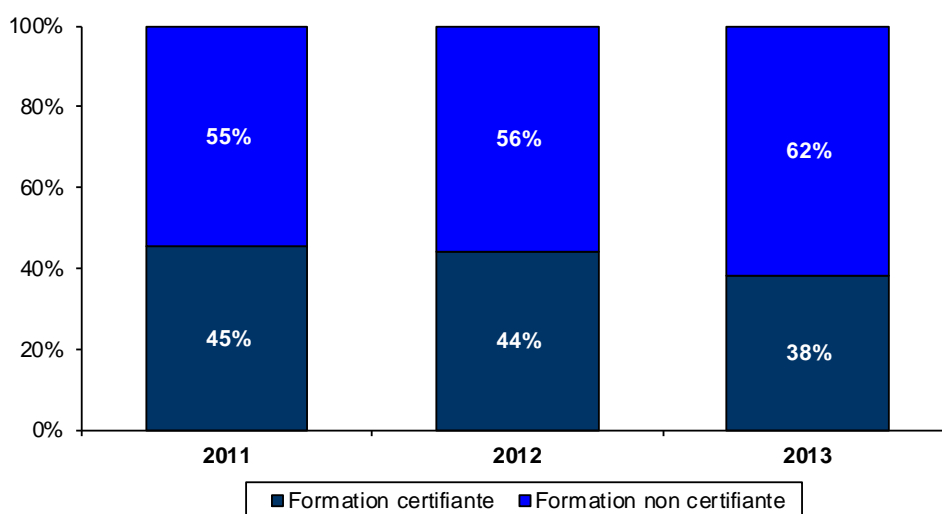
La formation a répondu 9 fois sur 10 (au moins en partie) aux attentes des stagiaires



- Cette tendance semble constante, même si la part des très satisfaits (ayant répondu « oui, tout à fait ») est passée de 58% pour les sortants 2012 à 64% pour les sortants 2013.

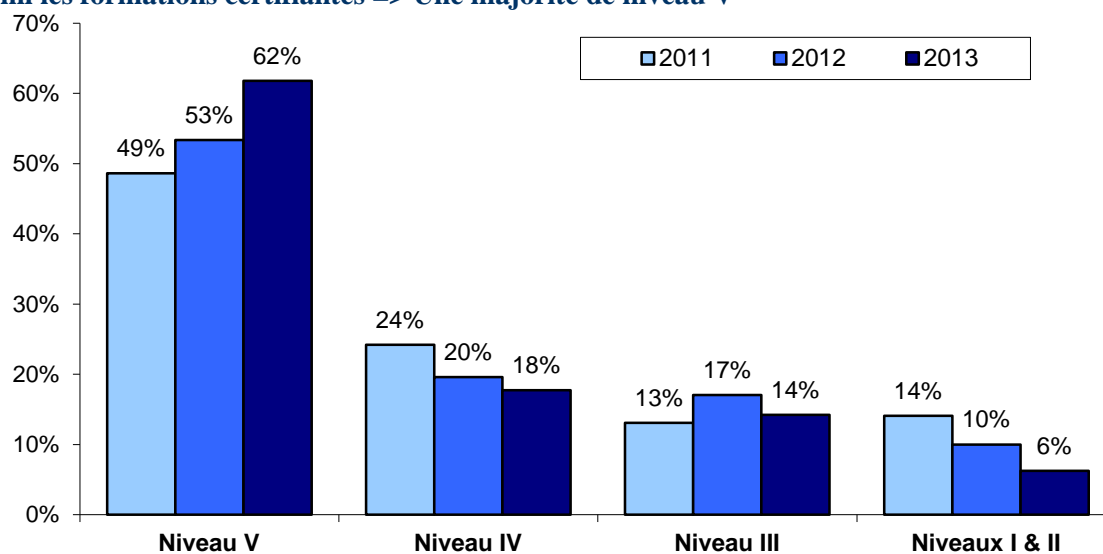
## 4. Les formations certifiantes

**Diminution de la part de formations certifiantes :**  
Elle passe de 45% chez les sortants de 2011 à 38% pour les ceux de 2013



➤ Les formations dites « certifiantes » préparent, ainsi que leur nom l'indique, le stagiaire à la passation d'une certification. Les formations non certifiantes sont dites « professionnalisantes » et visent l'acquisition de compétences directement liées à un emploi (acquisition validée lors d'un passage devant un jury de professionnels). La part de ces dernières est plus grande que lors des années précédentes.

**Parmi les formations certifiantes => Une majorité de niveau V**



➤ Le niveau V concerne plus d'une formation certifiante sur deux. Cette part augmente progressivement depuis 2011, passant de 49% à 62% pour les sortants de 2013.

### La nomenclature des niveaux de formation

**Niveaux I et II :** 2ème ou 3ème cycle universitaire ou grande école (Master 2, Master 1, diplôme d'ingénieur, Licence...)

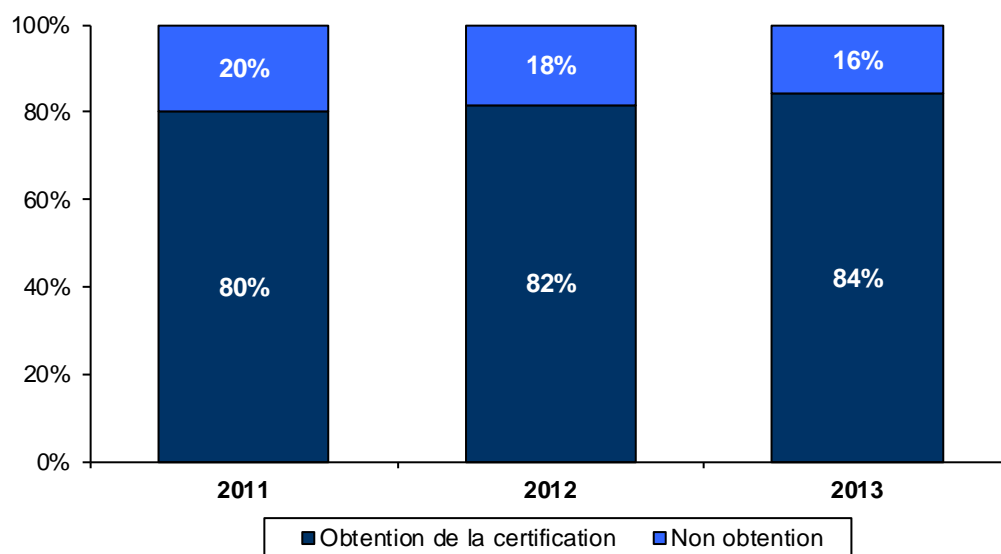
**Niveaux III :** BTS, DUT et autres diplômes de niveau III

**Niveaux IV :** Bac (général, technologique, professionnel) et brevet professionnel.

**Niveaux V :** CAP, BEP et autres diplômes de 2d cycle court professionnel.

**Niveaux V bis :** Brevet des collèges

### La certification préparée est obtenue 4 fois sur 5

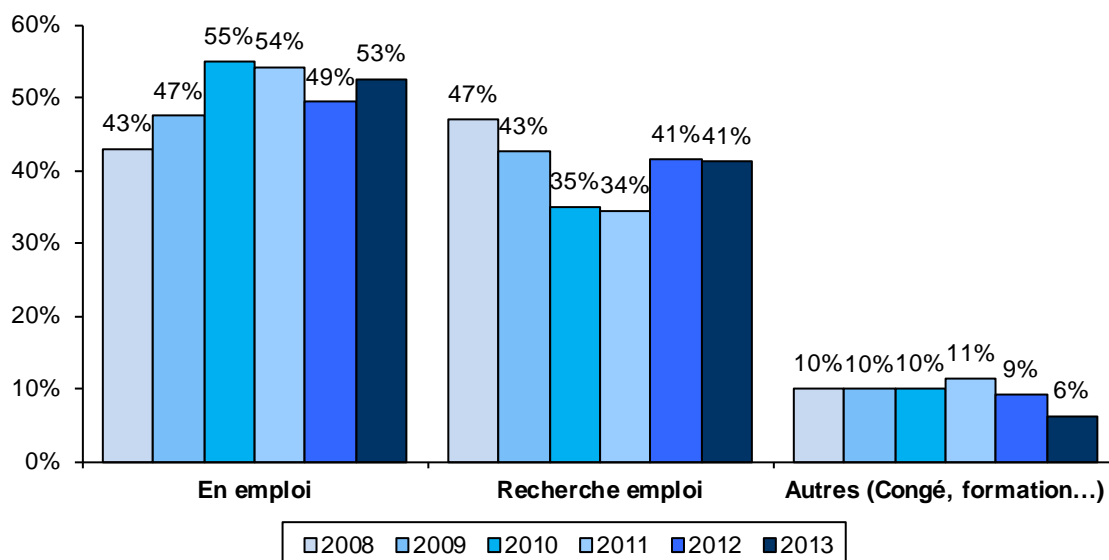


➤ La part de sortants ayant obtenu leur certification augmente progressivement depuis 3 ans, passant de 80% à 84% pour les sortants 2013.

## 5. Situation six mois après la sortie de la formation

Le public analysé dans cette publication a suivi une formation qualifiante ou professionnalisante. L'objectif de ces formations est clairement une insertion professionnelle.

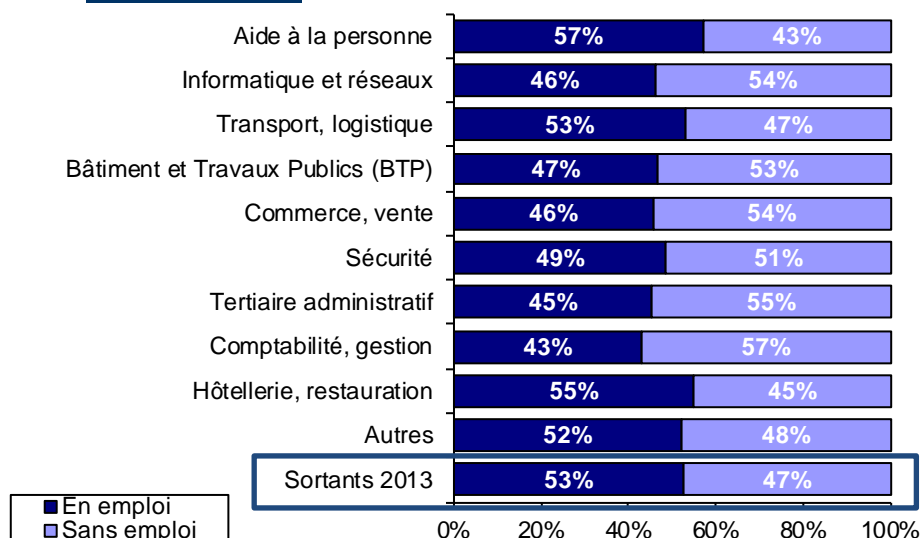
### Situation des sortants des 6 éditions de l'enquête, six mois après la sortie



➤ La part des personnes en emploi a connu une augmentation, passant de 43% pour les sortants 2008 à 55% pour les sortants de 2010. Puis, elle a diminué jusqu'à 49% pour les sortants 2012 pour remonter ensuite à 53% pour les sortants 2013, ce qui correspond à l'évolution du marché du travail de cette période.

➤ La part des personnes en recherche d'emploi a connu l'évolution inverse de celle évoquée précédemment.

### Situation à 6 mois des sortants 2013 selon le domaine de la formation suivie

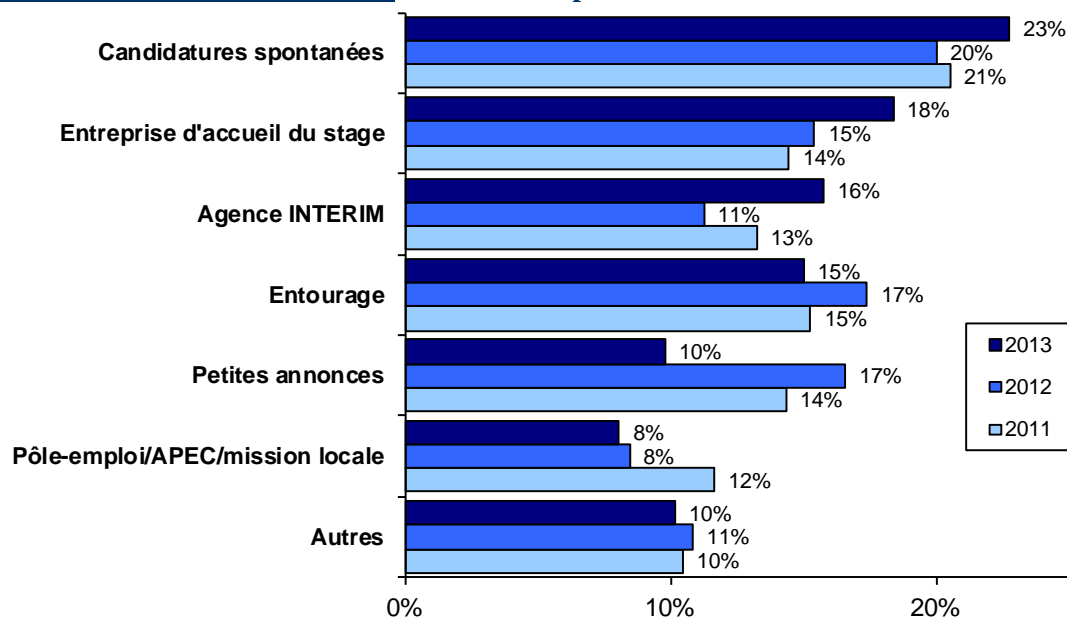


➤ Les sortants 2013 sont plus souvent en emploi lorsqu'ils sortent d'une formation dans les domaines de l'aide à la personne (57%) et de l'hôtellerie et restauration (55%), contre 53% en moyenne. Les sortants de formation de comptabilité-gestion ont le taux de sortie en emploi le plus bas (43%).



## Zoom sur les personnes en emploi et les emplois trouvés

### Premier moyen d'accès à l'emploi : candidature spontanée

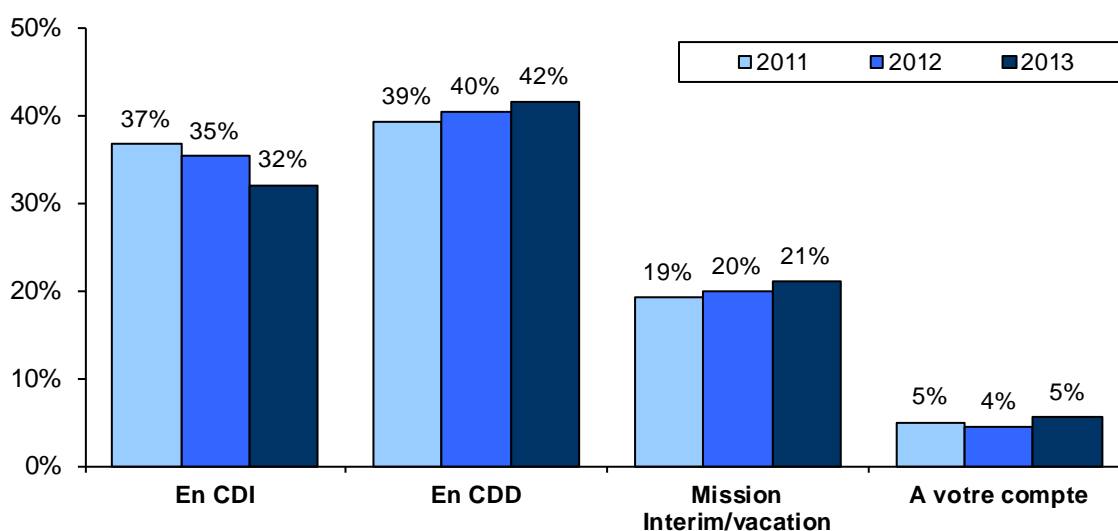


➤ La **candidature spontanée** reste le principal moyen d'accès à l'emploi. Ainsi, une personne sur cinq en emploi l'a obtenu par le biais d'une candidature spontanée (23% pour les sortants 2013, 20% pour ceux de 2012 et 21% pour ceux de 2011).

➤ L'accès à l'emploi par le biais de **l'entreprise d'accueil du stage** connaît une nette progression : passant de 14% pour les sortants 2011 à 18% pour les sortants 2013, elle devient la deuxième modalité d'accès à l'emploi la plus fréquente.

➤ L'agence d'intérim connaît une très forte progression également avec +5 points en une année, ce qui impactera les types de contrats trouvés à la sortie.

### Une baisse de la part de CDI au profit des CDD et de l'Interim

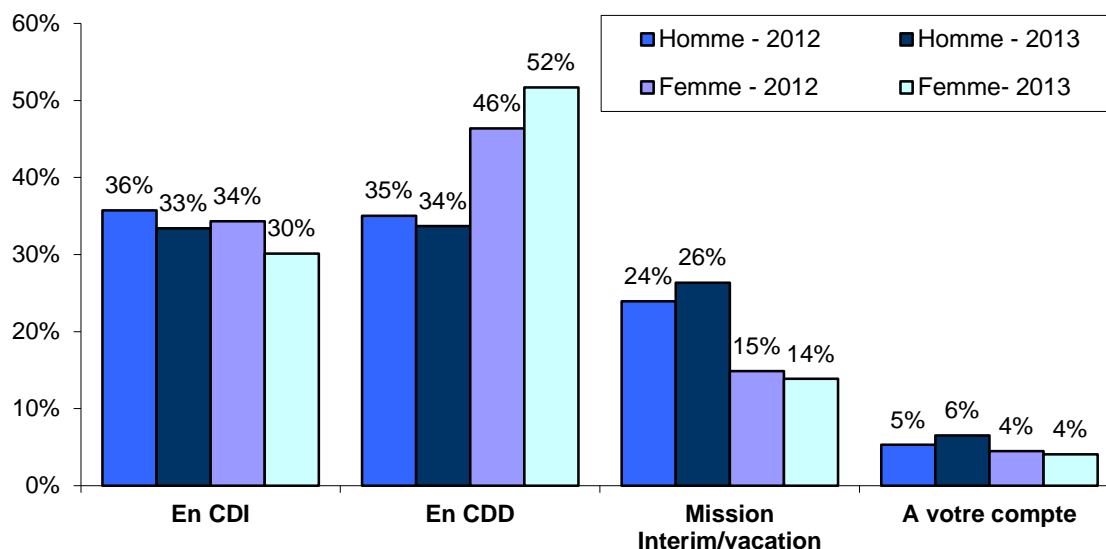


➤ La part des personnes en CDI continue de baisser : de 37% pour les sortants de 2011, cette part atteint 32% pour les sortants 2012, soit une réduction de 5 points en 3 ans.

➤ Dans le même temps, la part des personnes embauchées en CDD augmente de 2 points et celle en Intérim / vacation d'un point, tout comme la création d'activité (+1 point).

### Analyse du contrat trouvé, selon le genre et l'année de sortie

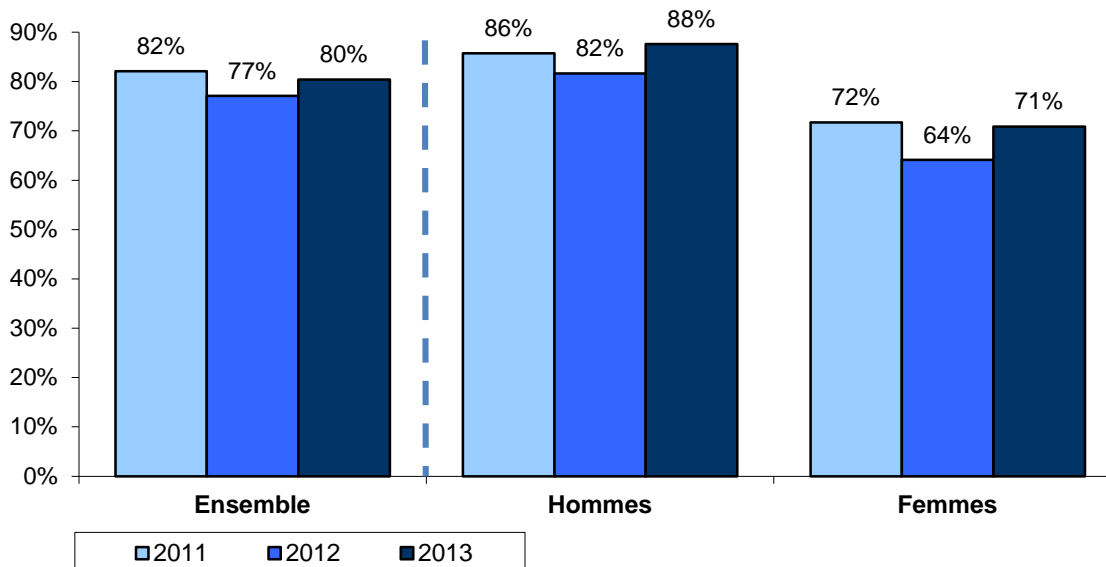
**Des sortants essentiellement embauchés en CDD ou en Intérim, avec quelques différences selon le genre : 66% des femmes et 60% des hommes**



➤ **Une femme sur deux est embauchée en CDD** : 52% de CDD pour les sortantes 2013 (contre 46% en 2012, soit + 5 points en une année). Viennent ensuite 30% des embauches en CDI (- 4 points en une année), et 14% en mission d'Interim puis 4% de création d'activité.

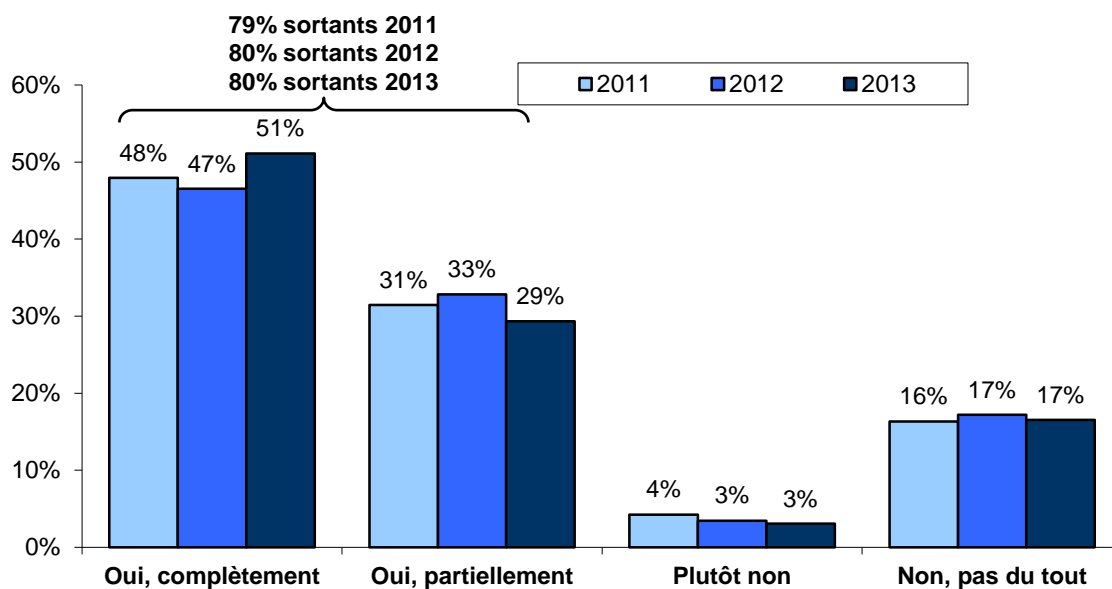
➤ Si les hommes sont plus souvent embauchés en CDI que les femmes (33% des sortants 2013 contre 30% des sortantes 2013), **la majorité d'entre eux (60%) reste embauchée soit en CDD (34%) soit en missions d'Interim (26%)**.

**Des recrutements essentiellement à temps plein, même si des différences fortes existent selon le genre :**



➤ En augmentation par rapport à l'année précédente les embauches à temps plein concernent 80% des sortants 2013 (+ 3 points par rapport aux sortants 2012). Cette augmentation concerne tout le monde : + 6 points pour les hommes, + 7 points pour les femmes. Cependant, les hommes restent nettement plus concernés par les emplois à temps plein : 88%, contre 71% pour les femmes.

**Mobilisation des compétences acquises en formation :**  
**80% déclarent les utiliser (au moins partiellement)**



➤ Les sortants en emploi à 6 mois mobilisent très largement les compétences acquises lors de la formation dans leur emploi : 80% déclarent les mobiliser au moins partiellement. A noter également la très nette augmentation des « Oui complètement », qui passe de 47% pour les sortants 2012 à 51% pour les sortants 2013.

## 6. Situation lors de l'enquête (novembre 2014)

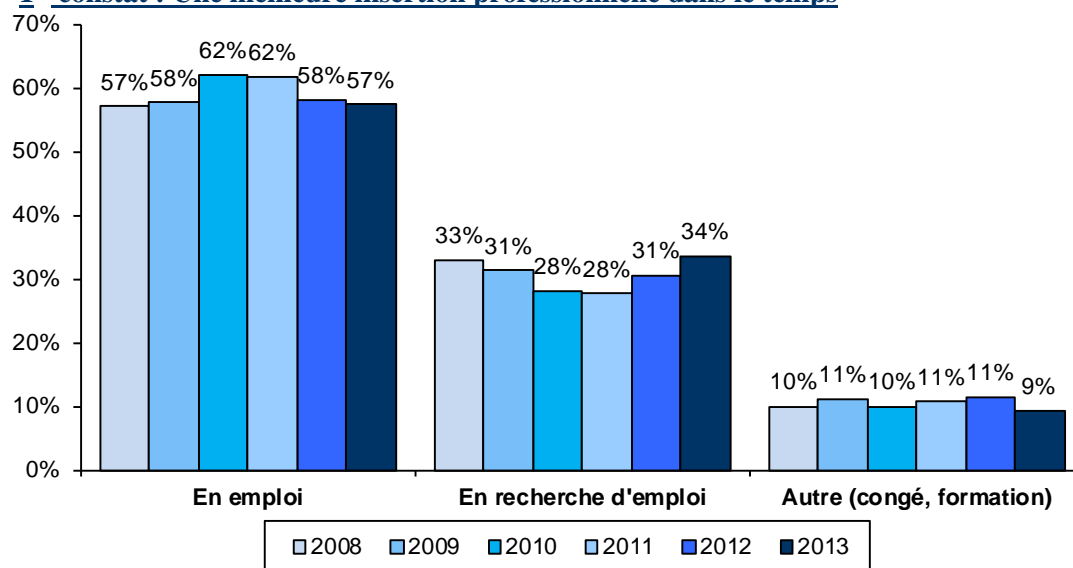
Les stagiaires sont également interrogés sur leur situation face à l'emploi lors de la passation de l'enquête, soit en novembre 2013.

Pour rappel, dans cette enquête, les stagiaires sont sortis de formation entre le 1er janvier au 31 décembre 2013 et sont interrogés sur leur insertion à deux échéances :

- ⇒ Six mois après leur sortie de formation, soit selon leur mois de sortie, entre juin 2013 à mai 2014,
- ⇒ Lors de l'enquête, soit en novembre 2014 (pour tous)

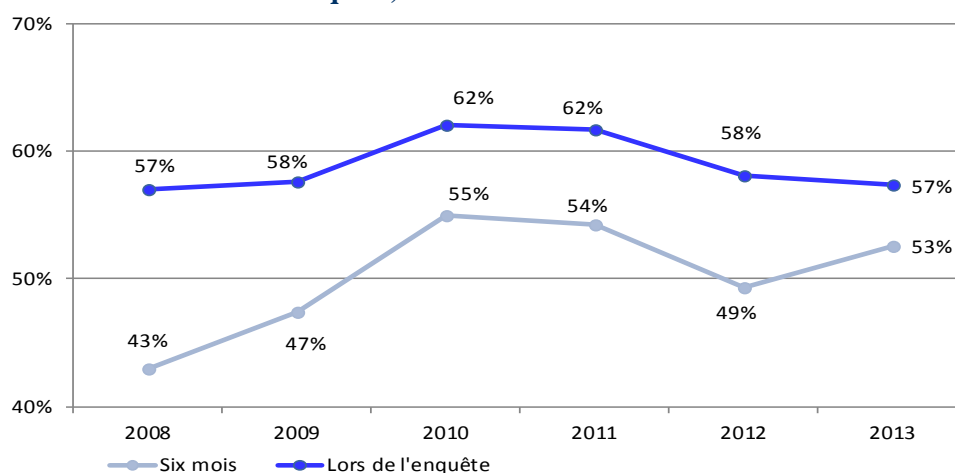
Cette situation permet de disposer d'éléments complémentaires sur l'insertion « dans le temps », mais doit être exploitée avec prudence. En effet, cela « mélange » la situation de sortants de janvier 2013 (sortis depuis 22 mois) et ceux de décembre 2013 (sortis depuis 11 mois).

⇒ **1<sup>er</sup> constat : Une meilleure insertion professionnelle dans le temps**



➤ Une nette amélioration de l'insertion est observée dans le temps. Ainsi, les personnes en emploi passent de 49% six mois après la formation à 57% lors de l'enquête, pour les sortants 2013. Cette insertion est moins bonne que pour les sortants 2010 et 2011, mais semble relativement stable par rapport aux résultats observés pour les sortants 2008, 2009 et 2012.

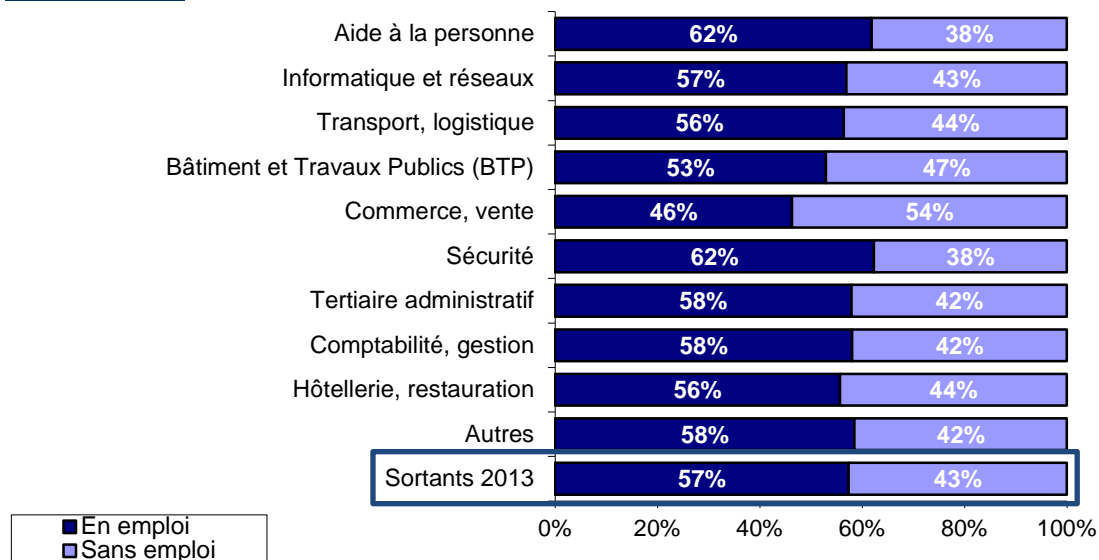
### Part des sortants en emploi, lors des différentes vagues de l'enquête (Situation à six mois et lors de l'enquête)



➤ Si l'insertion à six mois connaît des variations relativement importantes (elle passe de 43% pour les sortants 2008 à 55% pour les sortants 2010, soit 12 points d'écart), l'insertion lors de l'enquête paraît nettement plus stable. Elle varie entre 57% et 62% selon les années, soit 5 points d'écart.

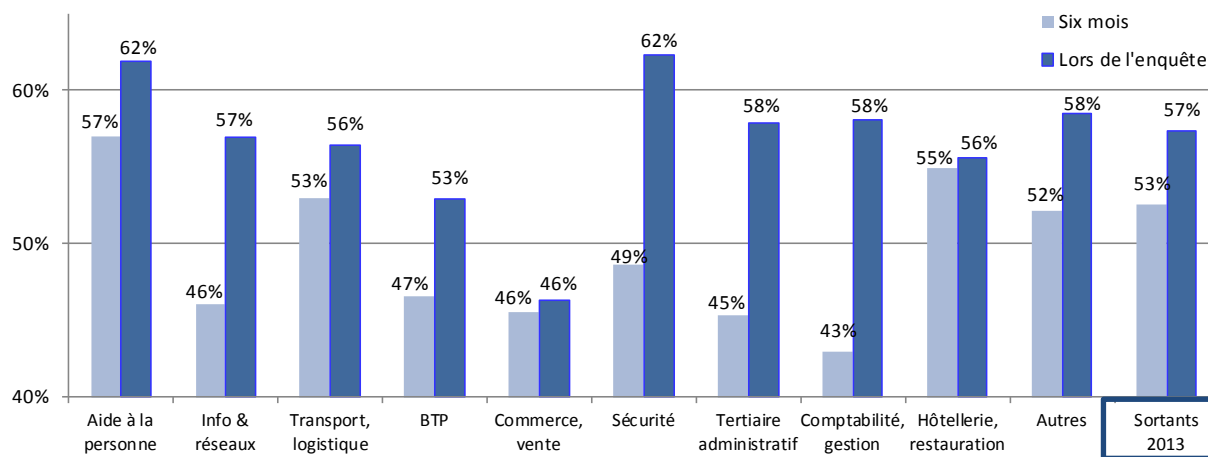
### Situation lors de l'enquête : Analyse selon le domaine de la formation suivie

⇒ **2ème constat : Les résultats varient fortement selon le domaine de la formation**



➤ Les sortants 2013 ayant suivi une formation dans les domaines de l'aide à la personne et de la sécurité sont plus souvent en emploi (respectivement 62%). A l'inverse, le secteur du commerce et de la vente semble moins bien insérer les sortants dans l'emploi (46%).

### Part des sortants 2013 en emploi selon le domaine de formation (Situation à six mois et lors de l'enquête)



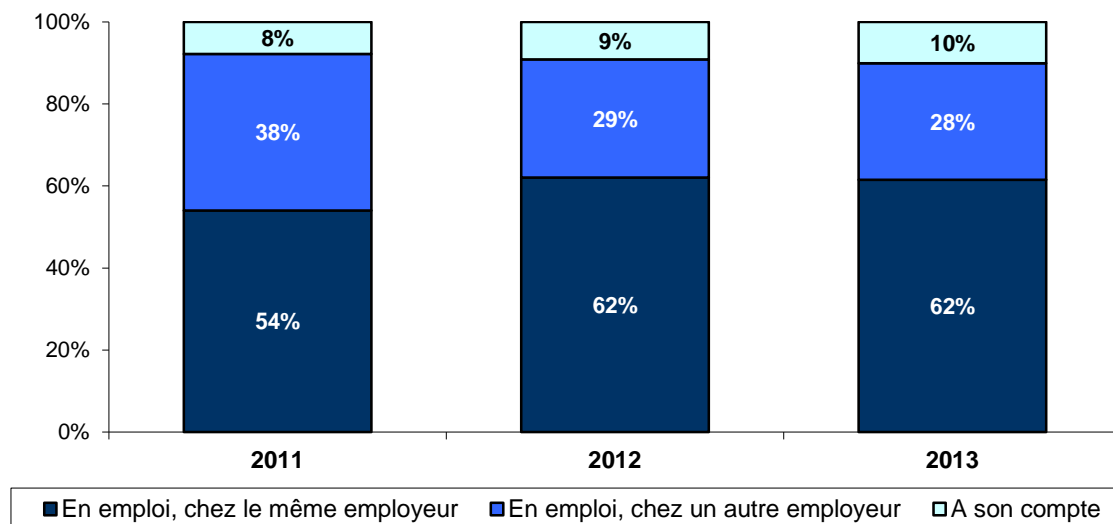
#### ➤ L'insertion nécessite plus de temps dans certains domaines :

La comptabilité, gestion passe ainsi de 43% d'insertion 6 mois après la sortie à 58% lors de l'enquête (+15 points). De même, la sécurité passe de 49% à 62% d'insertion, et le tertiaire administratif de 45% à 58%, soit une progression respective de 13 points ; l'informatique et les réseaux connaît une augmentation de 11 points de l'insertion (46% à 57%).

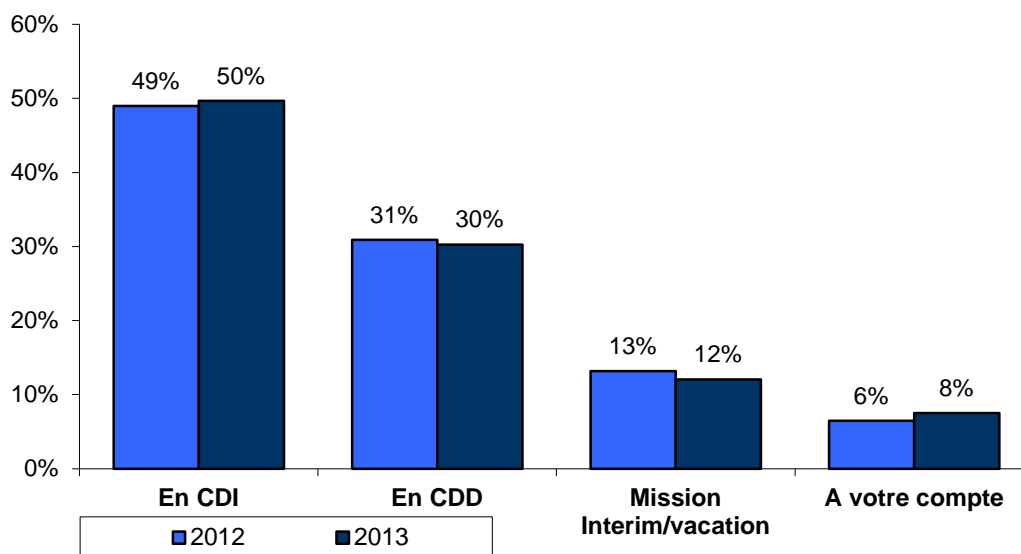
#### ➤ A contrario, certains domaines connaissent une insertion rapide qui semble se maintenir :

Les sortants de l'aide à la personne étaient 57% en emploi à 6 mois et sont 62% en emploi lors de l'enquête, soit une progression de 5 points. Il en va de même, dans le secteur de l'hôtellerie restauration ou le transport et logistique.

**Zoom : Sortants en emploi 6 mois après la sortie de formation et lors de l'enquête :**  
**Travaillent-ils toujours chez le même employeur lors de l'enquête que 6 mois après la sortie?**  
 ⇒ **3<sup>ème</sup> constat : relative stabilité dans l'emploi (malgré un faible recours au CDI)**



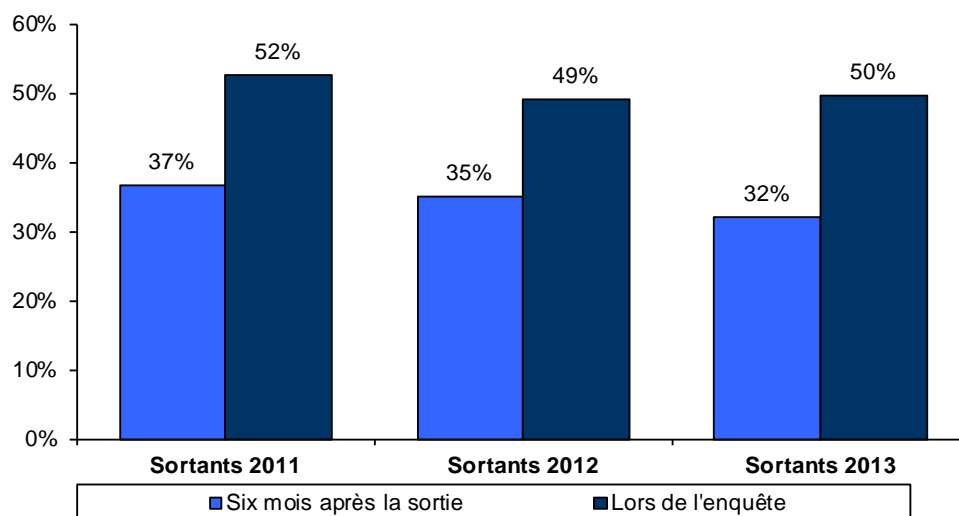
**Contrat de travail lors de l'enquête**



➤ Lors de l'enquête, 50% des sortants en emploi disposent d'un CDI, résultat proche de la situation des sortants 2012, soit une progression de 13 points par rapport à la situation à 6 mois.

### Evolution de la part de CDI entre la situation à 6 mois et celle lors de l'enquête :

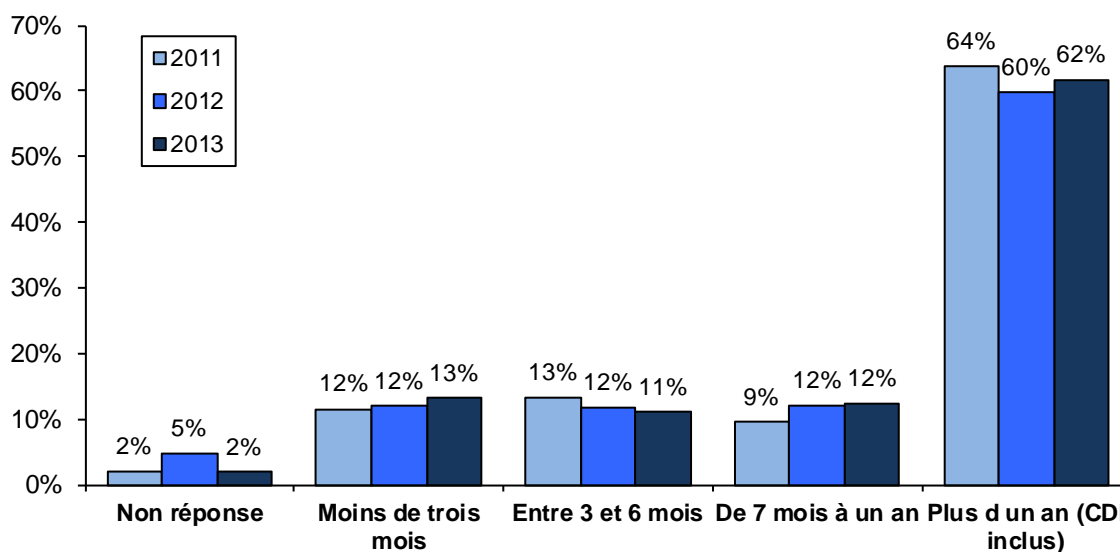
⇒ **4ème constat :** Lors de l'enquête, environ un sortant sur deux en emploi dispose d'un CDI (et ce quelle que soit l'année de sortie)



➤ La part de CDI progresse dans le temps, quelle que soit l'année de sortie.

### Durée du contrat de travail lors de l'enquête

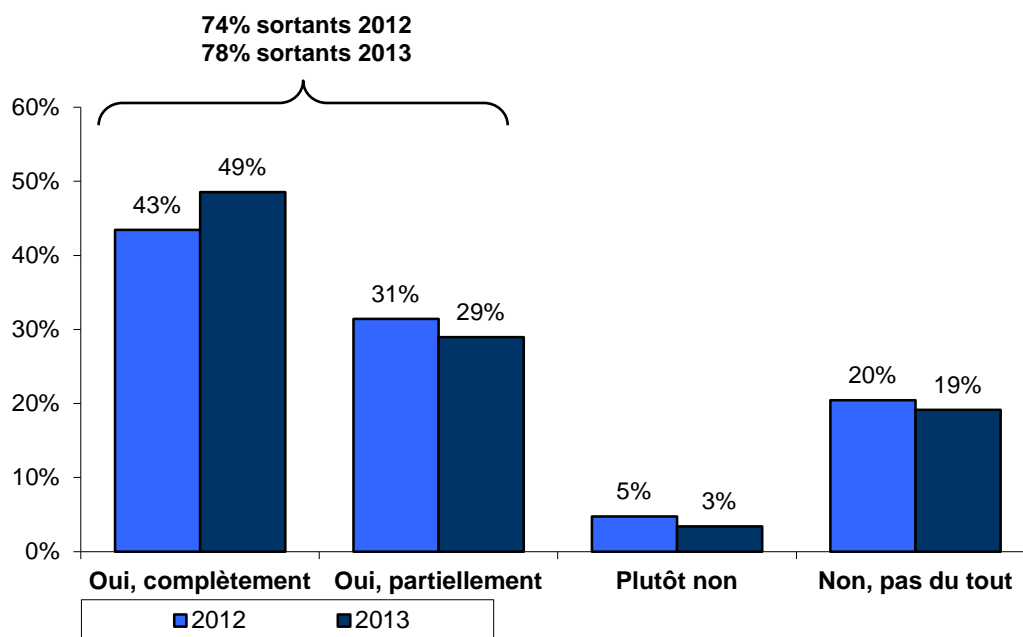
⇒ **5ème constat :** Trois contrats sur cinq sont d'une durée supérieure à un an, soit 62% des sortants 2013 (contre 60% sortants 2012, 64% sortants 2011)



➤ Alors que les CDI concernent un sortant sur deux en emploi (50% des sortants 2013), la part des contrats d'une durée supérieure à un an atteint 62%.

### Mobilisation des compétences acquises dans l'emploi

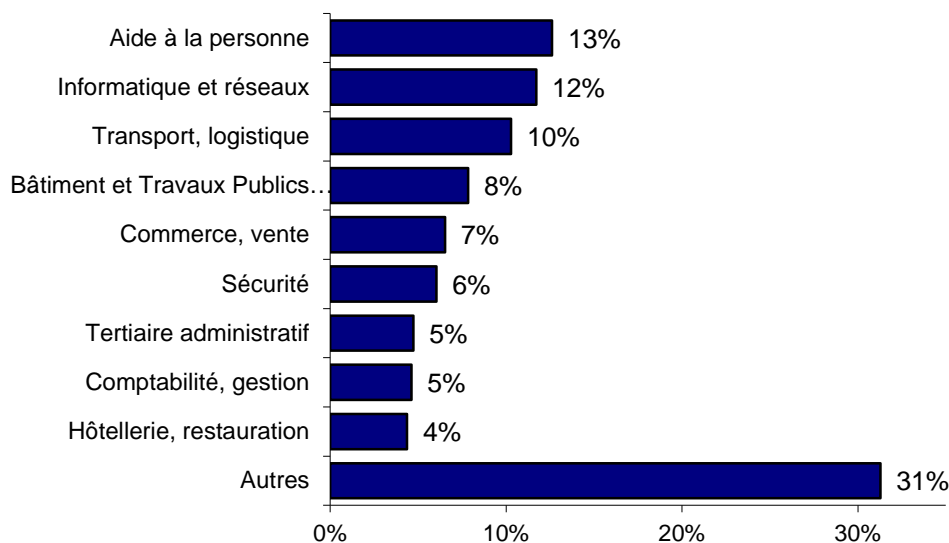
78% mobilisent au moins partiellement les compétences acquises lors de la formation dans leur emploi (contre 80% pour ceux en emploi à 6 mois, ou 74% des sortants 2012 lors de l'enquête).





## 7. Analyse selon le domaine de la formation

### Domaine des formations suivies par les sortants 2013

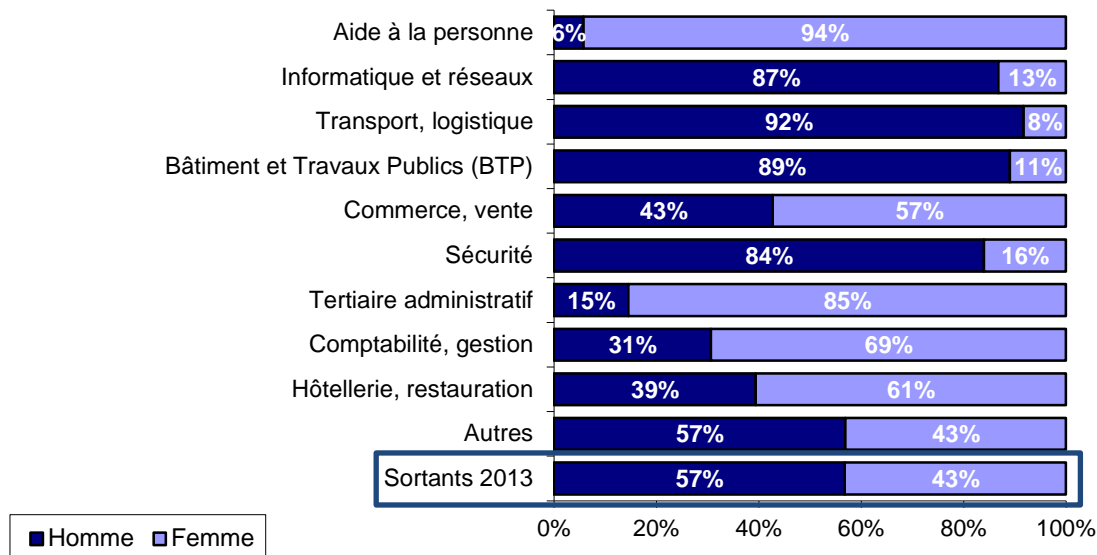


➤ La répartition sectorielle des formations suivies au sein de l'échantillon a évolué par rapport à celles des sortants 2012. Ainsi, les sortants 2013 ont suivi des formations certifiantes ou professionnalisantes dans les domaines de l'aide à la personne (13%, contre 15% pour les sortants 2012), de l'informatique & de la communication (12% contre 17%).

➤ Viennent ensuite le transport & la logistique (10% , contre 9%), le BTP (8%, contre 7%) et le Commerce Vente (7% contre 6%), dont les parts sont proches de celles des sortants 2012.

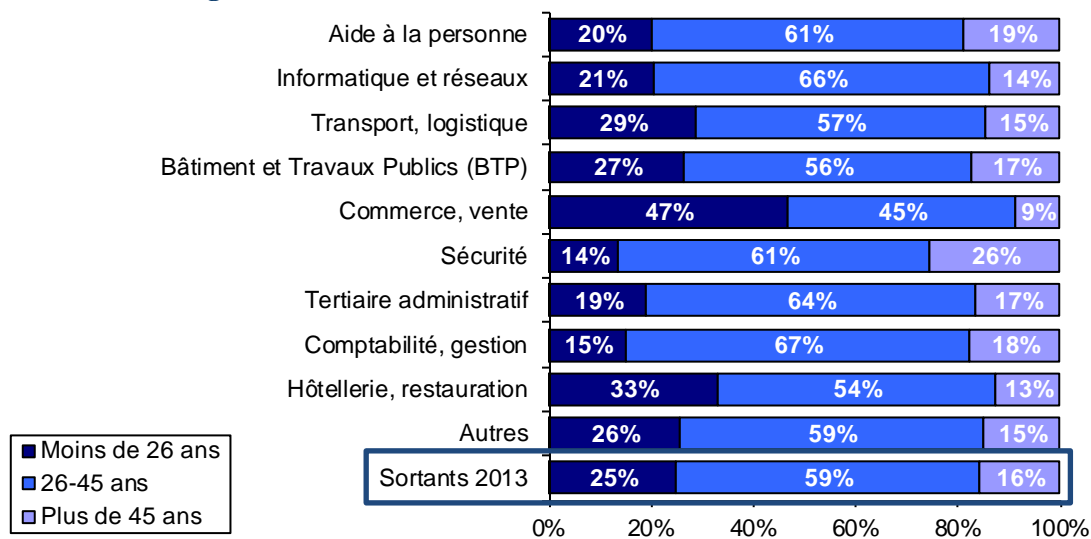
➤ **Attention à l'interprétation des résultats : certains effectifs sont petits !**

### Répartition selon le genre



➤ La part de femmes est particulièrement marquée dans les formations du domaine de l'aide à la personne (94%) et du tertiaire administratif (85%), puis dans une moindre mesure, dans le domaine de la comptabilité – gestion (69%) et de l'hôtellerie – restauration (61%). A contrario, les hommes sont très présents dans les formations du transport et de la logistique (92%), du BTP (89%), de l'informatique et la communication (87%) et de la sécurité (84%).

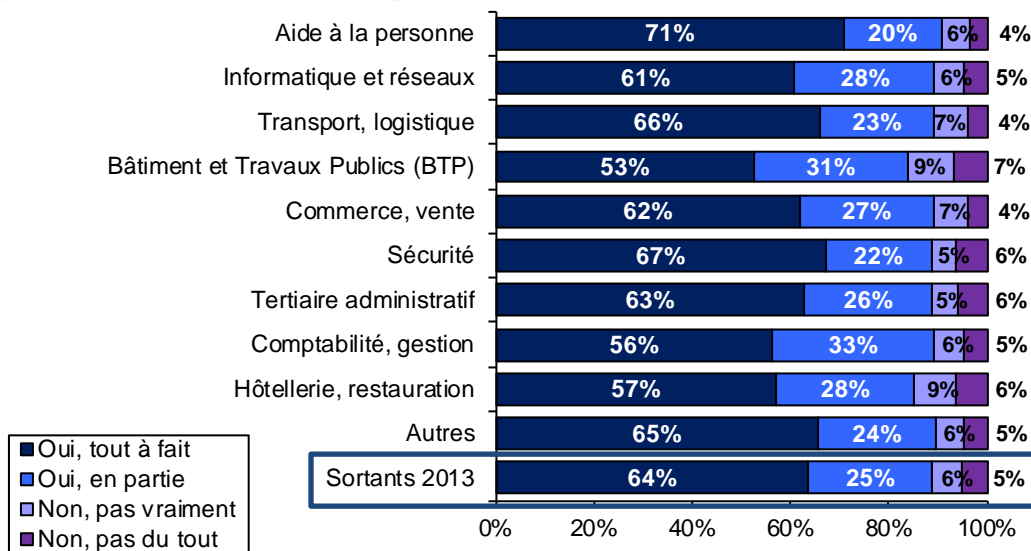
## Répartition selon l'âge



➤ Les « moins de 25 ans » sont plus présents au sein des formations des domaines du commerce et de la vente (47%) et de l'hôtellerie - restauration (33%). A contrario, les domaines de la sécurité et le tertiaire administratif ne contiennent respectivement que 14% et 19% de moins de 25 ans (contre 25% en moyenne).

➤ Les « plus de 45 ans » sont nettement plus présents dans les formations de la sécurité (26%) et moins présents dans celles du commerce et de la vente (9%).

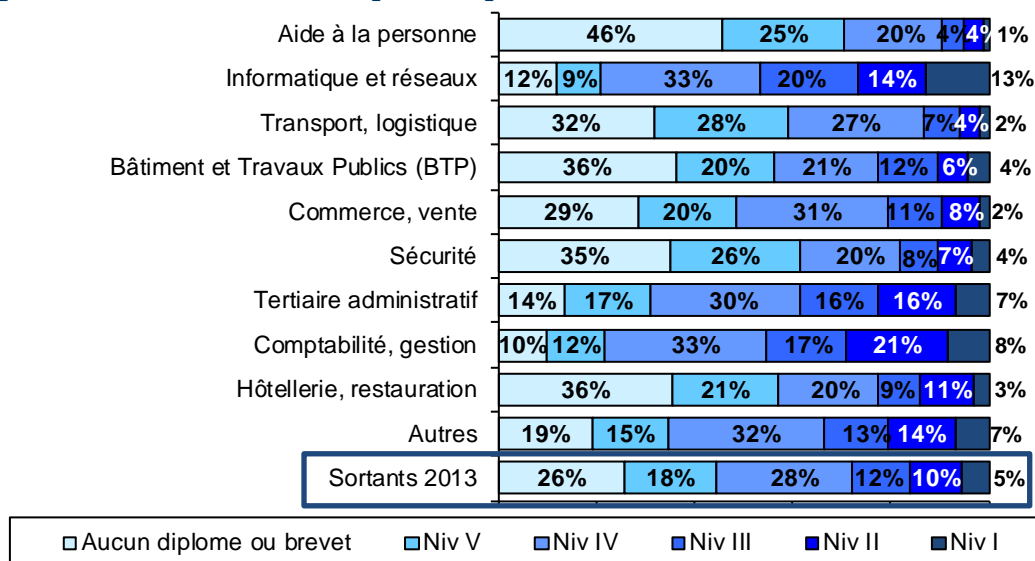
## Répartition selon la satisfaction exprimée sur la formation suivie



➤ Une satisfaction particulièrement marquée dans les formations des domaines de l'aide à la personne avec 71% de sortants se déclarant tout à fait satisfaits. A l'inverse, 53% des sortants de formation dans le BTP se déclarent tout à fait satisfaits (contre 64% en moyenne pour l'ensemble des sortants).

➤ L'écart de satisfaction exprimée est moins marqué entre les domaines lorsque sont regroupées les catégories « Oui, tout à fait » et « Oui, en partie ». Les formations des domaines du BTP et de l'hôtellerie - restauration contiennent toutefois 9% de sortants répondant « Non, pas vraiment » (contre 6% en moyenne).

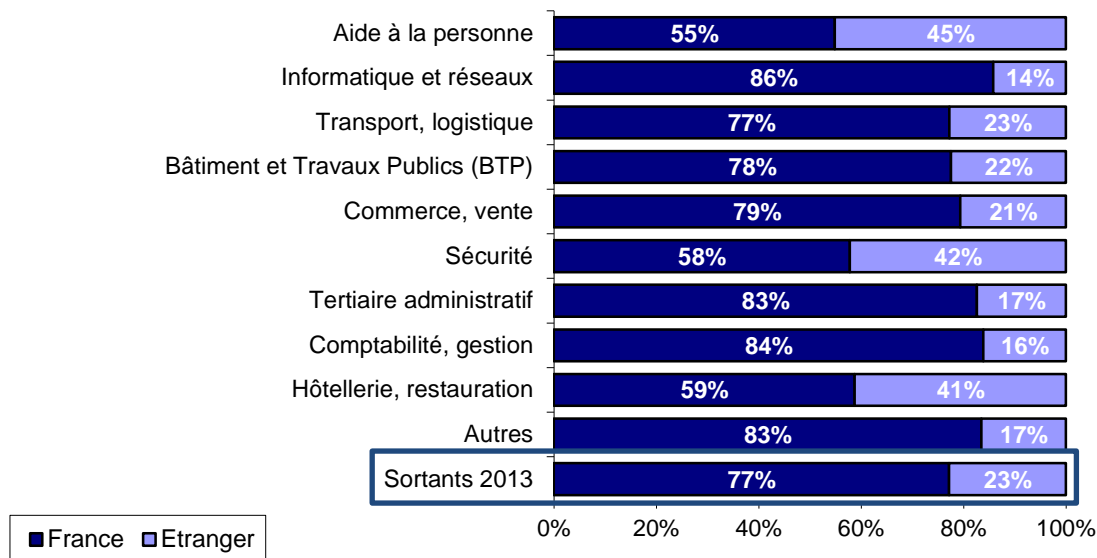
### Répartition selon le niveau du diplôme le plus élevé détenu (avant l'entrée en formation)



➤ Les niveaux des personnes à l'entrée varient fortement selon les domaines de formation. Ainsi, la part de personnes ne disposant d'aucun diplôme (ou du brevet) lors de l'entrée en formation est plus importante dans les domaines de l'aide à la personne (46%), de l'hôtellerie – restauration et du BTP (36%) ou de la sécurité (35%), contre 26% dans l'ensemble.

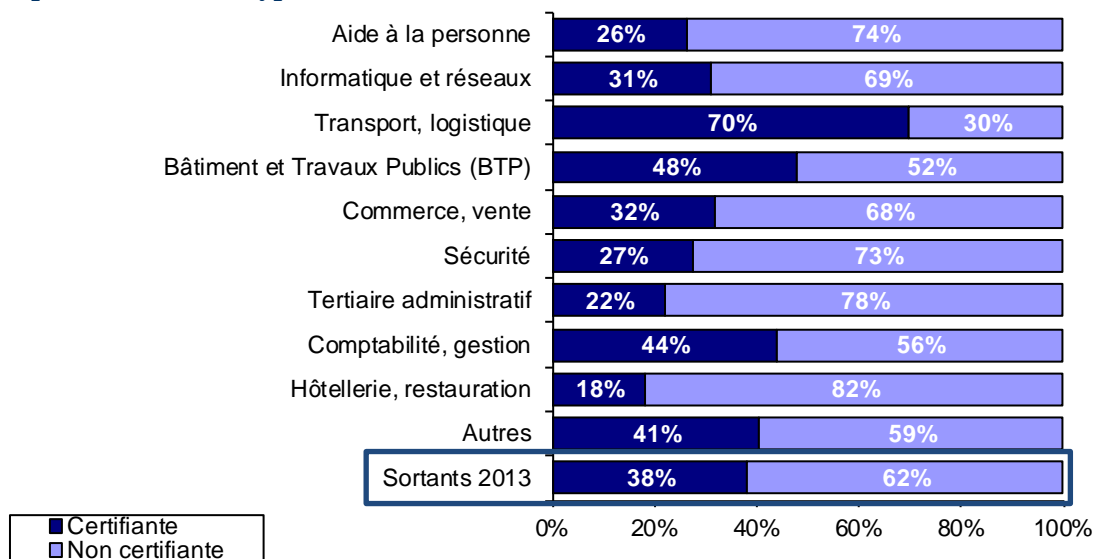
➤ A contrario, cette part est nettement moins importante dans les domaines de la comptabilité gestion (10%), de l'informatique (12%) et du tertiaire administratif (14%)

### Répartition selon le lieu d'obtention de ce diplôme (avant l'entrée en formation)



➤ Les personnes ayant obtenu leur dernier diplôme (avant l'entrée en formation) à l'étranger sont plus présentes dans des formations de l'aide à la personne (45%, contre 23% en moyenne), la sécurité (42%) et l'hôtellerie – restauration (41%).

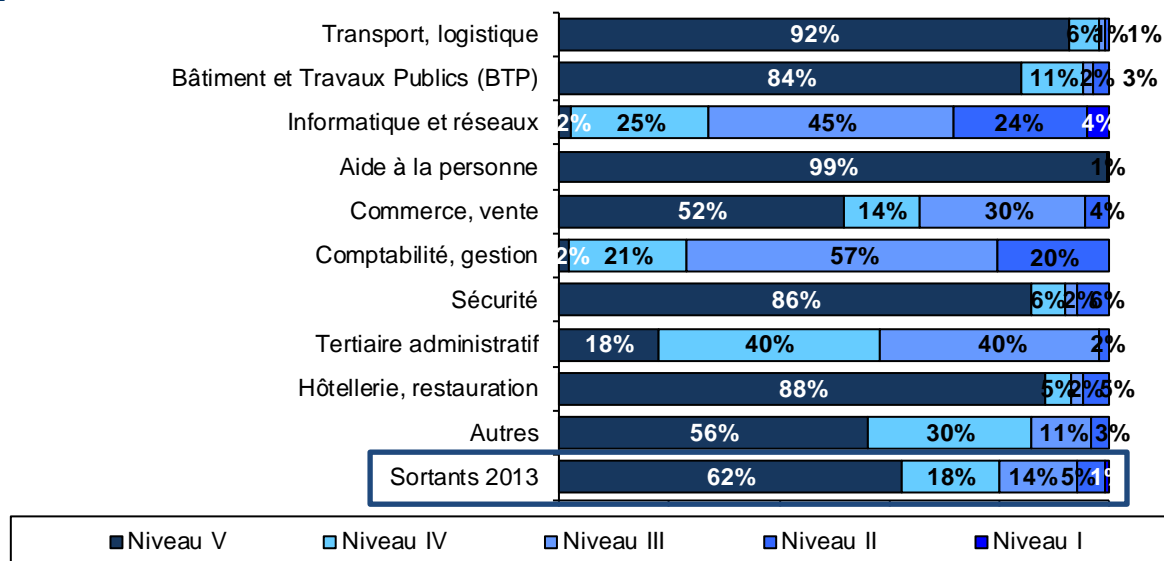
## Répartition selon le type de formation : certifiante ou non



➤ Les formations du transport et de la logistique donnent lieu, dans 70% des cas, à un titre (souvent un permis). Viennent ensuite les formations du BTP (48%) et de la comptabilité – gestion (44%).

➤ A l'inverse, les formations de l'hôtellerie – restauration, du tertiaire administratif, de l'aide à la personne et de la sécurité sont moins souvent certifiantes, avec respectivement : 82%, 78%, 73% et 74% de formations non certifiantes.

## Répartition selon le niveau de la certification visée (si formation certifiante)

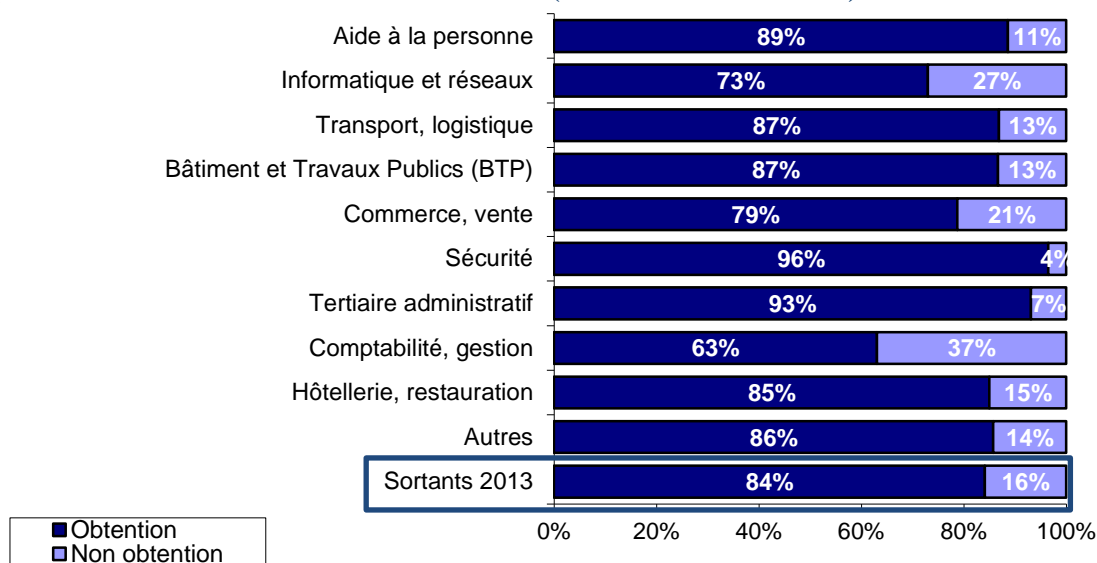


➤ **Attention :** l'ordre des domaines a volontairement été modifié dans ce graphique pour respecter le poids de formations diplômantes dans le domaine (cf. graphique précédent).

➤ Les formations certifiantes du transport – logistique et du BTP visent essentiellement des certifications de niveau V, avec respectivement 92% et 84% de niveaux V. Ce constat est également vrai pour des domaines où la certification est moins souvent présente tels que l'aide à personne (99% de niveau V), la sécurité (86%) et l'hôtellerie – restauration (88%).

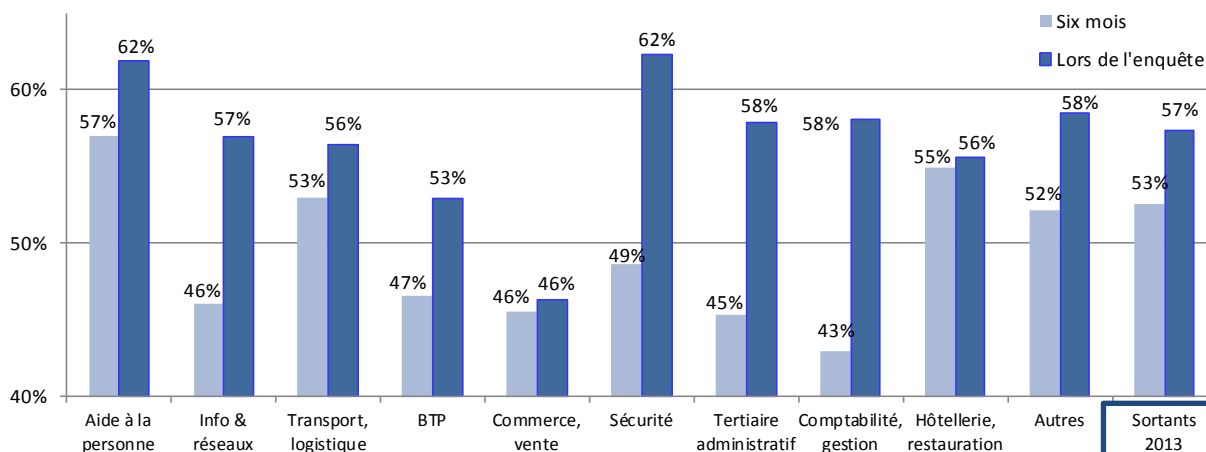
➤ A l'inverse, les formations des domaines de l'informatique – réseaux visent des certifications de niveaux supérieurs avec 45% de niveaux III. Ce constat est également observé dans la comptabilité – gestion (57%) et le tertiaire administratif (40%).

## Répartition selon l'obtention de la certification (si formation certifiante)



➤ Les certifications de la comptabilité gestion sont moins souvent validées (avec 63% de réussite, contre 84% en moyenne), toutefois les niveaux visés sont nettement plus élevés dans ce secteur que pour l'ensemble (57% de certifications de niveaux III, contre 14% pour l'ensemble, voir graphique précédent). De même, dans l'informatique et les réseaux, la part de sortants déclarant obtenir la certification est de 73% (soit 11 points de moins que la moyenne), mais là encore, le niveau de certification visée est nettement plus élevé que dans l'ensemble.

## Part des sortants 2013 en emploi selon le domaine de formation (Situation à six mois et lors de l'enquête)



### ➤ L'insertion nécessite plus de temps dans certains domaines :

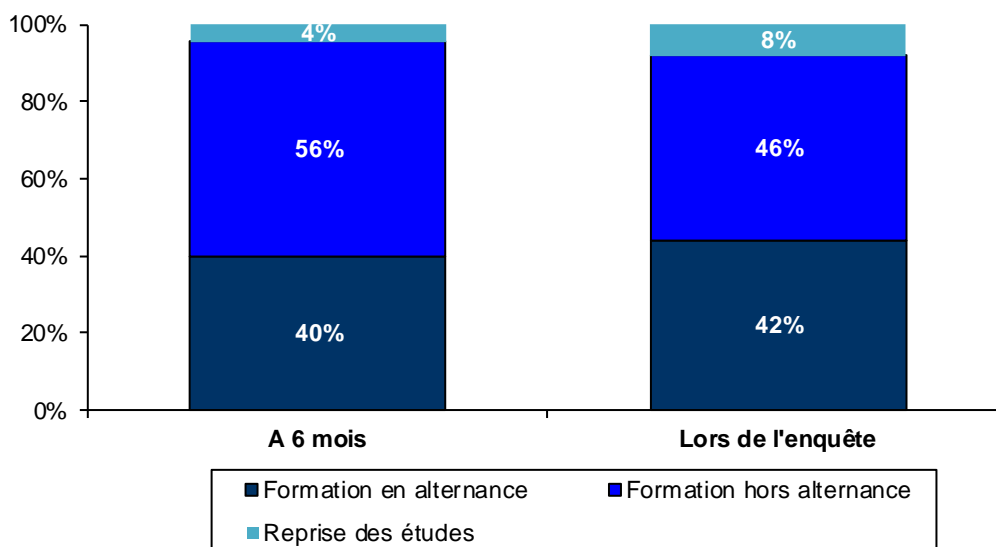
La comptabilité, gestion passe ainsi de 43% d'insertion à 6 mois, à 58% lors de l'enquête (+15 points). De même, la sécurité passe de 49% à 62% d'insertion, et le tertiaire administratif de 45% à 58%, soit une progression respective de 13 points ; ou encore l'informatique et les réseaux qui connaît une augmentation de 11 points de l'insertion (46% à 57%).

### ➤ A contrario, certains domaines connaissent une insertion rapide qui semble se maintenir :

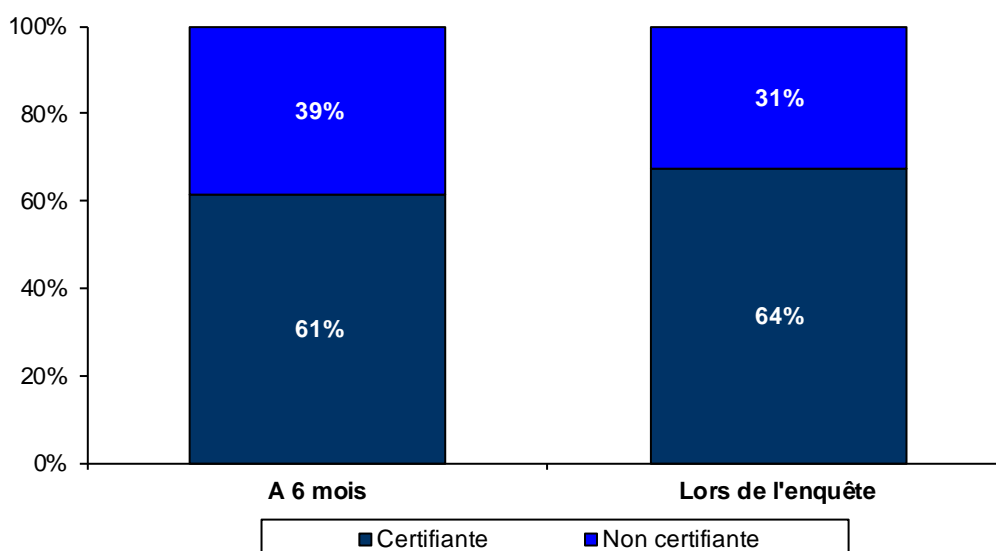
Les sortants de l'aide à la personne étaient 57% en emploi à 6 mois, et sont 62% en emploi lors de l'enquête, soit une progression de 5 points. De même, dans le secteur de l'hôtellerie restauration ou le transport et logistique.

## Zoom sur ceux ayant poursuivi en formation

Environ 5% des sortants ont poursuivi en formation, après leur sortie de la formation financée par la Région. Ce constat est vrai six mois après la sortie et lors de l'enquête (en novembre 2014).



➤ Parmi ces sortants qui poursuivent en formation, plus de 40% font le choix de l'alternance (40% pour ceux qui sont en formation, 6 mois après la sortie, et 42% pour ceux qui sont en formation lors de l'enquête).



➤ Dans la majorité des cas, ils suivent une formation certifiante (61% et 64%). Le niveau visé alors est V dans 35% des cas à 6 mois et 42% lors de l'enquête. On note également une part importante de niveau III : 29% à 6 mois et 25% lors de l'enquête.

## Annexe : Définitions et nomenclature

- **Définitions**

**Sortants 2013** : Tout stagiaire ayant suivi une formation d'un des trois dispositifs ciblés par l'enquête et étant sorti entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2012.

**Formation qualifiante** : Formation visant l'acquisition d'une qualification professionnelle ou d'une certification.

**Formation certifiante** : Formation visant l'acquisition :

- d'une certification reconnue inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)
- d'une certification reconnue par les branches professionnelles (CQP)
- d'une certification réglementaire permettant d'accéder à une profession (par exemple CCP de conducteur de taxi, CACES, Permis C / E +FIMO, certifications de la DGAC...).

**Formation professionnalisante** : Formation visant l'acquisition de compétences professionnelles complémentaires afin de répondre à des besoins de qualification ou de polyvalence recherchés sur le marché du travail. Elle fait l'objet d'une validation devant un jury professionnel.

- **Nomenclature des niveaux de formation**

**Niveaux I et II** : 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> cycle universitaire ou grande école (Master 2, Master 1, diplôme d'ingénieur, Licence...)

**Niveaux III** : BTS, DUT et autres diplômes de niveau III

**Niveaux IV** : Bac (général, technologique, professionnel) et brevet professionnel.

**Niveaux V** : CAP, BEP et autres diplômes de 2<sup>d</sup> cycle court professionnel.

**Niveaux V bis** : Brevet des collèges

- **Périmètre de l'enquête I-QUAL (de cette publication)**

**Dispositifs certifiants et professionnalisants** :

- ✓ Les parcours certifiants et professionnalisants du Programme Régional qualifiant Compétences (PRC) : Programme comprenant des parcours d'accès à la qualification articulés avec des parcours certifiants, ainsi que des parcours professionnalisants. Dans cette enquête, les sortants ont été analysés séparément : les effectifs des parcours d'accès à la qualification d'une part, et les autres d'autre part
- ✓ Les formations dites "sectorielles" qui préparent aux métiers du secteur de la culture (ART),
- ✓ Les chéquiers Qualifiants (CQ) : Financement individuel de formation répondant à un besoin spécifique et non financé par ailleurs.



Région Île-de-France

Unité Développement  
35, boulevard des Invalides - 75007 Paris

Mise en page : Service Édition Création (UPMG) - Impression : Service Imprimerie (UPMG)