

Les professionnels franciliens de transport et de logistique

Des emplois dynamiques et accessibles aux peu qualifiés mais des conditions de travail difficiles

Présentation du rapport d'étude
Par Agnès GOUBIN et Béatrice PARDINI



Introduction



Contexte, enjeux et objectifs de l'étude

- **Contexte**
 - L'Ile-de-France : point névralgique de l'activité transport-logistique
 - Le transport et la logistique, des activités stratégiques ciblées par les pouvoirs publics
- **Enjeux**
 - Des emplois accessibles aux demandeurs d'emploi ayant un faible niveau de qualification
- **Objectifs**
 - Analyser et anticiper les effets des évolutions en cours
 - Comprendre comment se fait l'accès à ces emplois

Méthodologie de l'étude

- Une approche transversale aux secteurs d'activités

Les professionnels « de » logistique et « de transport » irriguent plusieurs secteurs d'activité.

- Une méthodologie qui mêle à la fois une approche quantitative et qualitative
 - L'approche quantitative
 - L'approche qualitative
 - L'enquête auprès des acteurs institutionnels
 - L'enquête auprès des employeurs



Petit cadrage statistique (1/2)

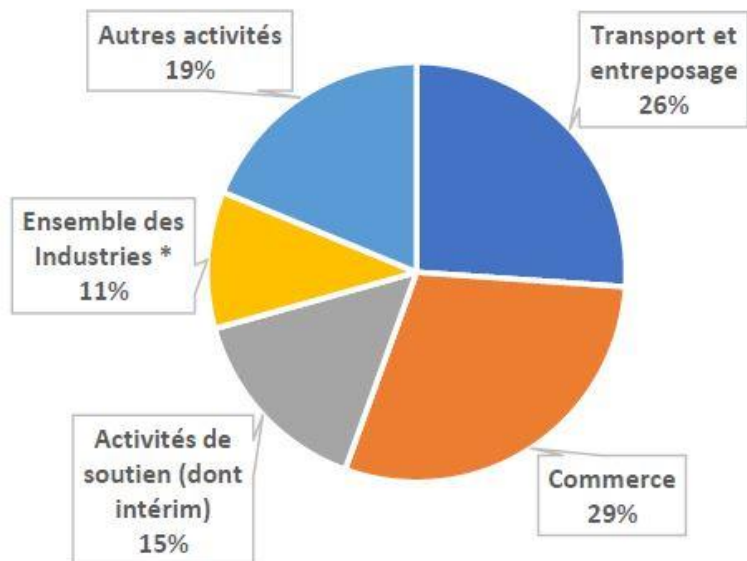
- Métiers investigués : environ 250 000 actifs franciliens, soit 5% des actifs occupés de la Région.
- 132 000 professionnels de logistique, 120 000 de transport.
- Parmi les professionnels de logistique, 80% sont des « opérateurs logistiques » (ouvriers non qualifiés du tri, de l’emballage, de la manutention, magasiniers, manutentionnaires, caristes, etc.).
- Parmi les professionnels de transport, les 2/3 sont des conducteurs et la moitié, des conducteurs routiers et grands routiers et des livreurs/coursiers.

Petit cadrage statistique (2/2)

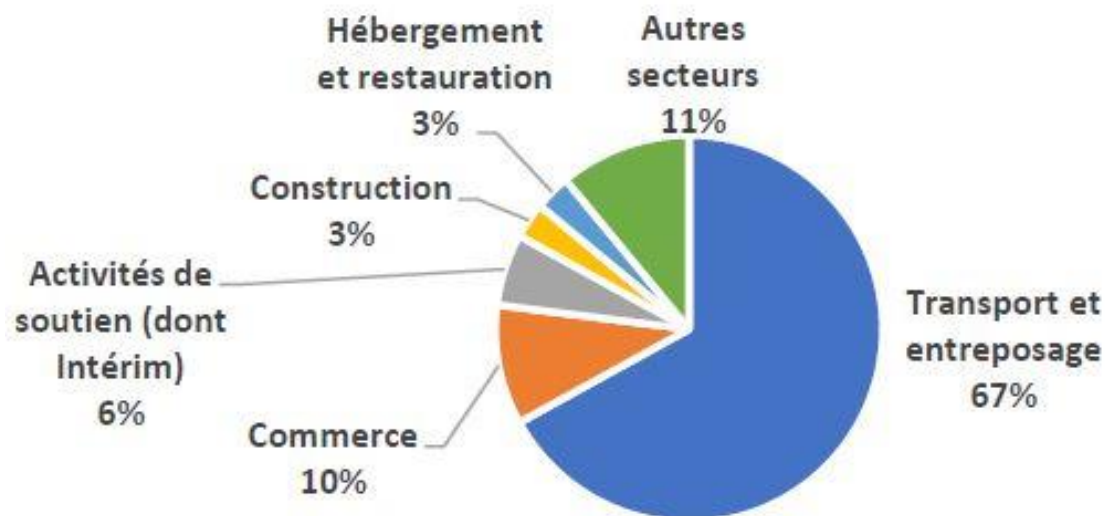


- Répartition des professionnels selon le secteur d'activité des entreprises qui les emploient (source: Insee, DADS 2014):

Professionnels de logistique



Professionnels de transport



Des perspectives favorables pour les emplois de transport et de logistique

Des emplois fortement impactés par le contexte économique

- Les effets de la crise économique de 2008
 - Baisse de la consommation des ménages + frein de la production industrielle
= Diminution des flux de marchandises
 - Recul de l'emploi
 - - 7% pour les emplois de logistique
 - Stagnation pour les emplois de transport de marchandises.
- Les premiers signes de reprise économique
 - Des besoins de recrutement en hausse (développement du e-commerce et des flux de marchandises, ...)
 - Des activités qui évoluent (rationalisation de la logistique / verdissement du transport / ubérisation / ...)

Des perspectives d'emplois favorables à court et moyen termes

- **Des besoins surtout générés par les départs en retraite**
 - Des créations nettes positives pour les conducteurs de véhicules, les agents d'exploitation des transports, les ouvriers qualifiés de la manutention et les cadres des transports et de logistique
 - Des destructions prévues pour les ouvriers non qualifiés de la manutention
 - Des volumes de départs en retraite importants pour tous et en particulier les conducteurs de véhicules
- **Des dynamiques favorables**
 - La poursuite du développement du e-commerce
 - Le Nouveau Grand Paris
- **Les incertitudes liées à la robotisation**
 - La robotisation des entrepôts ... et son impact sur les besoins en emploi ?
 - Le déploiement de véhicules autonomes ?

Des difficultés de recrutement particulièrement marquées pour les conducteurs routiers



Des difficultés de recrutement sur les emplois de chauffeurs poids lourds et de conducteurs de train

- **Les chauffeurs poids-lourds:**
 - 60% de projets de recrutement estimés difficiles pour les conducteurs routiers en 2018 (Enquête BMO).
 - Crise identitaire des conducteurs routiers. Autonomie VS contrôle.

=> Recours à de la sous-traitance au lieu d'internaliser
- **Les conducteurs de trains :** absence de formation initiale et critères très sélectifs pour choisir les candidats à la formation continue.



Difficultés de sélection des candidats pour les opérateurs logistiques

- Des candidats en grand nombre mais des difficultés à satisfaire l'ensemble des critères de sélection des employeurs.
- Qualités comportementales priment sur compétences techniques.
- Dans les discours, « savoir-être » - dont « motivation » - font défaut...

Des emplois accessibles aux actifs peu qualifiés



Des emplois accessibles aux actifs peu qualifiés

- Des actifs peu diplômés
 - 37% d'actifs occupés non diplômés dans la logistique et 30% dans le transport (contre 18% pour l'ensemble des Franciliens)
 - Certains emplois nécessitent un niveau de diplôme important (cadres, ingénieurs)
 - Laisse apparaître des possibilité de mobilité hiérarchique
- Un lien formation emploi distendu
 - Des actifs issus de nombreuses spécialités de formation et peu spécifiques au domaine professionnel
 - A l'exception des conducteurs routiers pour lesquels le lien est plus fort



Des emplois accessibles aux actifs peu qualifiés

- **Des effectifs formés relativement faibles**
 - Une faible demande sociale
 - Une faible variété de diplômes avec en tête le Bac pro logistique (365 élèves en dernière année), le BTS transport et prestations logistiques (208), Bac pro transport (107), CAP conducteur routier de marchandises (110)
- **Des diplômes reconnus professionnellement**
 - Un atout pour exercer
 - Une adaptation continue de l'appareil de formation
- **Une faible qualité d'insertion**
 - Une insertion qui passe dans la logistique par l'intérim malgré le diplôme



Mais des qualifications nécessaires

- **Le CACES**
 - Clé d'entrée dans les emplois d'opérateur logistique
 - Intégré dans la plupart des formations diplômantes
 - En tête également des formations continues
- **Permis, FIMO / FCO, habilitations, ...**
 - Les permis B et C
 - La FIMO
 - Les habilitations spécifiques
 - La conduite sur rail

Des voies d'accès aux emplois différenciées

Les opérateurs logistiques



Les demandeurs d'emploi

- Globalement, les entreprises reçoivent une grande quantité de candidatures de la part des demandeurs d'emploi.
- Emplois repérés comme accessibles aux personnes peu qualifiées par les acteurs de l'emploi et prescripteurs, notamment les missions locales.
- En effet, la demande est supérieure à l'offre, cf. données de Pôle emploi
- Ces acteurs ont bien perçu l'enjeu du Caces comme clef d'entrée dans la profession.
- Mais beaucoup d'employeurs préfèrent opter pour l'intérim...



L'intérim

- L'intérim, porte d'entrée dans la profession.
- Un quart des contrats intérimaires signés en 2016 en Ile-de-France concernait les ouvriers non qualifiés et qualifiés de la manutention.
- Un noyau dur de salariés autour duquel gravitent des intérimaires.
- Véritable outil organisationnel des entreprises et variable d'ajustement à l'activité
- Permet de pallier des difficultés de recrutement et déficit de GRH : du sourcing à la sélection des candidats.
- Permet aussi d'observer les intérimaires en situation de travail pour juger de leurs compétences techniques et de comportement.

Des voies d'accès aux emplois différenciés

Les livreurs courtes distances



Les demandeurs d'emploi

- Peu de prérequis et de nombreux candidats aux postes
- Repéré par les acteurs de l'AIO et les demandeurs d'emploi comme accessible aux non diplômés
- Utilisation de canaux de diffusion classiques ...
- ... et de canaux spécifiques à la Branche (« T Clic emploi »)

L'ubérisation

- Emergence des plateformes qui viennent bouleverser le marché du travail
- Rendu possible par l'accessibilité sans diplôme
- Signifie qu'il n'y a aucune gestion des ressources humaines
 - Pas de sélection à l'entrée du métier
 - Pas de gestion d'absence, congés, arrêts maladie

Des voies d'accès aux emplois différenciés

Les chauffeurs routiers



Un accès via des canaux spécifiques

- Multiplier les canaux pour faire face à la pénurie
- Donner de la visibilité aux offres
- Faire usage du débauchage
- Faire appel aux ex-militaires

Les enjeux en matière d'emploi et de formation



Opportunités d'emplois

- Des perspectives de créations de postes en transport et logistique particulièrement intéressantes
 - Emplois accessibles aux jeunes et aux débutants.
 - Enjeu bien compris des professionnels qui conseillent et accompagnent les demandeurs d'emploi.
 - Importance de continuer à former ces demandeurs d'emploi, en mettant l'accent sur les certifications.
- S'appuyer sur l'appareil de formation qui semble adapté aux besoins des entreprises.
- Apprentissage: une piste à explorer d'avantage.

« Réenchanter les emplois »

- Pour attirer, fidéliser et susciter la motivation des salariés
 - Offrir des perspectives d'évolution
 - Accompagner et bien intégrer les nouveaux entrants
 - Rompre la monotonie de certains postes



Une évolution des connaissances et capacités nécessaires pour occuper les emplois

- En lien avec l'évolution du contenu des postes
 - « Relation client »
 - Logiciels ou outils numériques
 - Anglais
 - Conduite écologique
- En lien avec la généralisation de la robotique
 - Déplacement d'activités qui vont nécessiter des connaissances et gestes techniques supplémentaires
 - Reconversion d'actifs dont les emplois vont disparaître



Merci pour votre attention