

Réussir la certification ITIL Practitioner

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



Qu'est ce que ITIL® ? Les meilleures pratiques ITIL® ont à présent leur place au sein des organisations informatiques.

Avec ITIL® : l'informatique est alignée sur les métiers de l'entreprise, la satisfaction client est améliorée, les coûts sont réduits sur le long terme, la qualité est améliorée continuellement, et les retours sur investissement sont mesurables.

Pourquoi se certifier ITIL® Practitioner ? Le niveau ITIL® Practitioner prouve auprès des organisations auxquelles le participant voudrait participer ses connaissances dans l'application concrète des bases des Pratiques ITIL®. Cette certification ITIL® Practitioner ouvre également la porte au cycle de certification Expert ITIL®.



OBJECTIFS

- Réussir la **certification ITIL Practitioner** et devenir **Certifié ITIL Practitioner**
- Comprendre **les concepts de gestion des services IT** basés sur **ITIL®**
- Acquérir et partager un **vocabulaire commun** sur **ITIL®**
- Identifier les **processus majeurs, les fonctions et rôles clés**



PUBLIC

Toute personne qui veut obtenir sa certification ITIL Practitioner et/ou qui veut connaître l'une des meilleures pratiques pour la gestion d'un parc informatique.

PRE-REQUIS

L'obtention de la [certification ITIL Foundation](#) est un pré requis pour suivre cette formation.

PROGRAMME

Approfondissement de la méthode ITIL®

- Détail des processus et les thèmes.
- Détail des exemples élaborés de produits ITIL® applicables aux projets.
- Travailler sur les relations entre processus, thèmes et produits de ITIL®.
- Définir l'objectif essentiel et les éléments clés des principaux produits de management.
- Appliquer ITIL® pour lancer et gérer un projet dans l'environnement ITIL®.

Etude de cas

- Business Case. L'affiner.
- Organisation.
- Plans. Conception. Définition et analyse des produits.
- Gestion des risques. Analyse. Prévention. Pilotage.
- Assurer la qualité.
- Gestion du changement. Suivi.
- Revue des processus de ITIL®.
- Adaptation de ITIL®.

La certification ITIL® Practitioner

- Examen blanc dans les conditions réelles de la certification ITIL Practitioner. Corrections des réponses fausses, argumentation.
- Trucs et Astuces pour bien passer et réussir l'examen.
- Révisions pour l'examen ITIL® du premier au dernier jour.
- Présentation des typologies de questions posées à l'examen.
- Conseils sur l'organisation pendant l'examen.
- Gestion du temps.
- Utilisation du manuel ITIL®.
- Procédures administratives.
- Passage de l'examen ITIL® Practitioner.
- Cet examen de certification ITIL® Practitioner consiste en un QCM de 9 questions.
- Chaque question vaut 12 points (note maximum : 108). Vous êtes autorisé à consulter votre manuel ITIL® lors de l'examen (seul document autorisé)
- Echanges, Questions sur les problèmes posés pendant la certification, les modalités de réponse.

PROCHAINES FORMATIONS

[PRINCE2 Foundation](#)

[PRINCE2 Foundation et PRINCE2 Practitioner](#)

[Management de Projet PMP](#)

ITIL Intermediate: Service Operation

ITIL Intermediate: Service Transition

ITIL Intermediate: Service Design

ITIL Intermediate: Continual Service Improvement

A retenir

Durée : **2 jours** soit 14h.
Réf. **ITILP**

Cette formation Référentiels et Méthodes prépare à une **Certification officielle**.

L'examen Itil est passé dès le dernier jour.

01 42 93 52 72

Dates des sessions

Paris

30/06/2016

28/07/2016

25/08/2016

22/09/2016

20/10/2016

17/11/2016

15/12/2016

Cette formation est également proposée en formule **INTRA-ENTREPRISE**.



Inclus dans cette formation



L'examen ITIL Practitioner est COMPRIS

CERTyou est accrédité ITIL : Le support de formation remis au participant et le formateur sont officiels et accrédités. De même nous incluons dans le tarif de la formation l'inscription et le passage à l'examen de certification qui est passé le 2ème jour.

Réussir la certification ITIL Practitioner

Formation Management / Référentiels et Méthodes / ITIL



ITIL Intermediate: Operational Support and Analysis
ITIL Intermediate: Release, Control and Validation
ITIL Intermediate: Planning, Protection and Optimization
ITIL Intermediate: Service Offerings and Agreements
ITIL Managing Across the Lifecycle Qualification

Retrouvez cette formation sur notre site :

[Réussir la certification ITIL Practitioner](#)



EXAMEN Itil COMPRIS DANS LE TARIF

Pour toutes nos formations certifiantes, nous incluons les frais de certification dans le tarif de la formation. Comparez bien les offres de formation du marché : notre offre étant la plus complète, vous serez alors plus serein dans la préparation de vos certifications.



Coaching Après-COURS

Pendant 30 jours, votre formateur sera disponible pour vous aider. CERTyou s'engage dans la réalisation de vos objectifs.