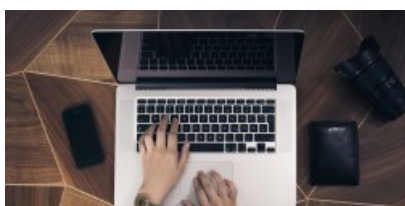


## DOKELIO Ile-de-France : quel accompagnement pour les organismes de formation ?

06 Mars 2020



© Pexels

**DOKELIO Ile-de-France est une base de données incontournable pour les organismes de formation. Tour d'horizon des outils mis en place par Défi métiers au fil des ans pour les accompagner.**

DOKELIO Ile-de-France est la base régionale de l'offre de formation professionnelle continue francilienne. Elle alimente :

- le site <https://www.defi-metiers.fr/> [1]
- les portails
  - <https://reseau.intercariforef.org> [2]
  - <https://www.orientation-pour-tous.fr> [3]
  - <https://www.pole-emploi.fr/accueil> [4]
  - [https://www.alternance.emploi.gouv.fr/portail\\_alternance/](https://www.alternance.emploi.gouv.fr/portail_alternance/) [5]
  - <https://labonneformation.pole-emploi.fr> [6]
  - <https://www.oriane.info/> [7]
- ainsi que les systèmes d'information de Pôle emploi (Aude formation et Kairos) et des missions locales franciliennes.

Ainsi, DOKELIO Ile-de-France offre aux organismes de formation une large visibilité gratuite sur des sites clés de la formation professionnelle continue. Le grand public peut également accéder à la recherche d'information sur l'offre de formation via Défi métiers.

Parce que cette base de données peut sembler complexe pour certains et chronophage pour d'autres, qu'il y a des règles de saisie à respecter, des référentiels à utiliser, l'équipe en charge de l'accompagnement des organismes de formation au sein de Défi métiers a mis en place différents outils pour aider et accompagner ceux-ci dans l'utilisation de l'application, notamment :

- **Une plateforme d'assistance téléphonique** dédiée à l'accompagnement des organismes de formation : [01 56 53 32 99](tel:0156533299) [8] (du lundi au vendredi entre 9h30 et 12h30).
- **Des questions/réponses par mail aux adresses suivantes :**
  - L'offre de formation non conventionnée : [dokelio-idf@defi-metiers.fr](mailto:dokelio-idf@defi-metiers.fr) [9]
  - L'offre de formation conventionnée : [base-offre@defi-metiers.fr](mailto:base-offre@defi-metiers.fr) [10]
- **Des chartes de saisie** réactualisées chaque année :
  - [Charte de l'organisme de formation](#) [11]
  - [Charte de l'action de formation et de la session](#) [12]
- **Une FAQ** [13] pour répondre à un 1<sup>er</sup> niveau de question.
- **Des ateliers Utilisateurs** organisés deux fois par mois (1/2 journée) dans les locaux de Défi métiers ( [inscription](#) [14]).

Il est essentiel et incontournable aujourd'hui pour les organismes de formation d'être présents dans DOKELIO Ile-de-France, de renseigner leurs actions de formation et de mettre à jour régulièrement et en amont les dates de session.

**Tags :** [DOKELIO Ile-de-France](#) [15] | [base de données](#) [16] | [contrôle de la formation](#) [17] | [organisme de formation](#) [18]

